



# ДОБРОВОЛЬНЫЙ МЕСТНЫЙ ОБЗОР

Инклюзивный Алматы



Алматы 2025

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	<b>4</b>
Цель и значение добровольного местного обзора .....	4
Краткий обзор первого ДМО .....	6
<b>Контекст и характеристики города</b> .....	<b>10</b>
Основные социально-экономические показатели .....	12
Национальная и региональная политика, направленная на развитие инклюзии .....	14
<b>Анализ текущей ситуации</b> .....	<b>17</b>
ЦУР 11. Устойчивые города и населенные пункты. Доступность инфраструктуры и городских услуг, в том числе для людей с особыми потребностями .....	17
ЦУР 4. Качественное образование. Инклюзивность образования .....	23
ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост. Доступ к трудоустройству и экономическим возможностям .....	29
ЦУР 3. Хорошее здоровье и благополучие. Социальная поддержка и доступ к медицинским и социальным услугам .....	31
ЦУР 5. Гендерное равенство .....	36
ЦУР 16. Мир, правосудие и эффективные институты. Открытый диалог между жителями и государством, вовлечение граждан в процессы принятия решений .....	41
ЦУР 17. Партнерство в интересах устойчивого развития. Мониторинг индикаторов ЦУР .....	45
<b>Социальные инициативы государственного, частного и неправительственного секторов</b> .....	<b>49</b>
<b>Вызовы и возможности инклюзивного устойчивого развития города Алматы</b> .....	<b>62</b>
<b>Будущие шаги</b> .....	<b>66</b>
Институциональные меры .....	66
Улучшение координации между различными уровнями власти и секторами .....	68
Усиление участия заинтересованных сторон: гражданского общества, академической среды и бизнес сообщества .....	70
Развитие цифровой инклюзии .....	75
<b>Заключение</b> .....	<b>77</b>
Итоговые выводы .....	77
Общество, в котором никто не остаётся позади .....	79
<b>Приложения</b> .....	<b>81</b>
Список участников .....	81
Источники .....	82





## ВВЕДЕНИЕ

### Цель и значение добровольного местного обзора

По данным Организации Объединенных Наций (ООН), в 2007 году мир впервые стал преимущественно урбанизированным: более 50% населения проживало в городах, а к 2025 году эта доля уже достигла примерно 58% (свыше 4,8 млрд человек). Ежегодный темп глобальной урбанизации в 2020–2025 годах составляет около 1,7% и уже к 2050 году, по оценкам ООН, в городах будет жить около 68% населения Земли. Эти цифры отражают не просто статистику, а мощный социальный тренд: города становятся основными центрами жизни, экономики и инноваций.

Алматы, как и другие мегаполисы мира, сталкивается с издержками стремительной урбанизации — резким приростом населения, перегрузкой инфраструктуры и усилением социальной нагрузки. По состоянию на 1 мая 2025 года в Алматы проживает более 2,31 млн человек, с позитивным миграционным

балансом более 11 800 человек только за январь–апрель 2025 года.

В условиях данных глобальных вызовов, которые находят отражение в социальной и экономической стабильности, устойчивом развитии и инклюзии, город Алматы играет ключевую роль в реализации стратегий, направленных на улучшение качества жизни населения в регионе Центральной Азии.

В данном контексте, в 2023 году был разработан первый в Казахстане Добровольный местный обзор (ДМО). Целью данного документа, было отразить существующую институциональную базу, которая лежит в основе перехода города на рельсы устойчивого развития, ознаменованного разработкой Программы развития города Алматы до 2025 года и среднесрочных перспектив до 2030 года (Программа развития). В документе

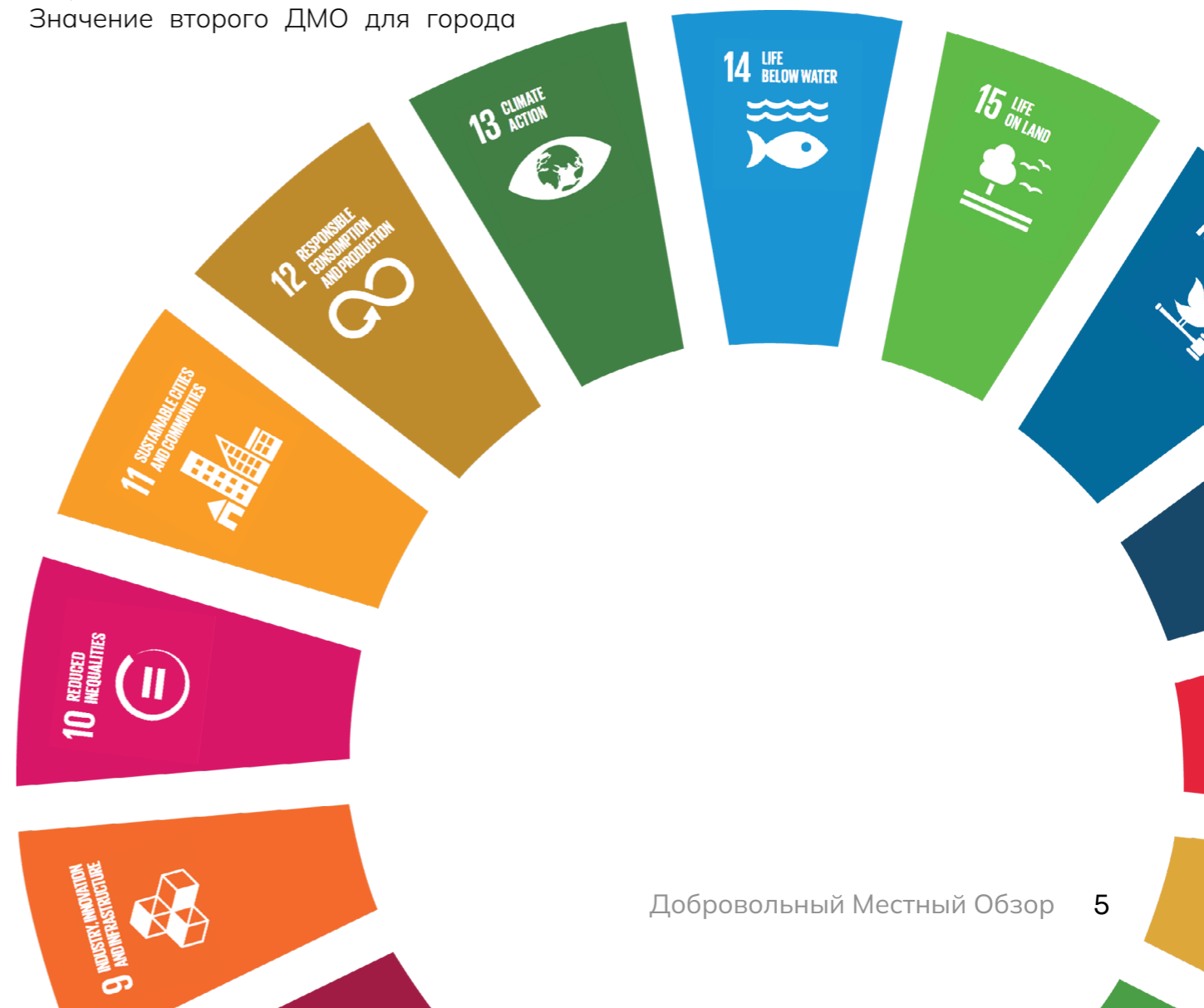
были приведены примеры якорных городских проектов, целевые индикаторы на краткосрочный период, а также продемонстрированы инфраструктурные и цифровые возможности Алматы для создания устойчивого города.

Второй ДМО сфокусирован на теме инклюзии. Основной целью которого является – предоставление всестороннего анализа текущего состояния социально-экономического развития города, демонстрация достижений, а также описание перспективных направлений для дальнейшего прогресса. В рамках подготовки обзора особое внимание уделено вовлечению всех заинтересованных сторон, включая государственные органы, гражданское общество и академическую среду. Такой подход позволяет обеспечить более объективную и прозрачную оценку эффективности реализуемых программ и инициатив.

Значение второго ДМО для города

Алматы заключается в том, что документ позволит оценить, насколько городские политики и программы соответствуют принципам инклюзивности, устойчивого развития и социальной справедливости. Это особенно важно в контексте продвижения доступности образования, медицинских и социальных услуг, улучшения городской инфраструктуры и поддержки уязвимых групп населения.

ДМО является не только инструментом, но и важным механизмом стратегического планирования, который помогает Алматы двигаться в сторону инклюзивного и устойчивого будущего. Благодаря системному подходу к мониторингу и оценке, город получает возможность своевременно реагировать на возникающие вызовы, корректировать стратегии и повышать эффективность своих инициатив в соответствии с потребностями жителей.



## Краткий обзор первого ДМО

«Программа развития города Алматы до 2025 года и среднесрочных перспектив до 2030 года» стала ключевым стратегическим документом, обозначившим переход от традиционного к устойчивому и инклюзивному подходу в городском планировании. Её разработка проходила в духе открытого диалога — с участием свыше 130 экспертов и активных граждан, направивших более 1 280 комментариев и предложений. Утверждённая осенью 2022 года, программа заложила новую философию градостроительства, где приоритетами стали благополучие жителей, экологическая устойчивость, равный доступ к возможностям и вовлечённость всех слоёв населения в развитие города.

Программа развития концептуально соотносится с Целями устойчивого развития ООН (ЦУР), интегрируя их в приоритетные направления городской политики. Это касается таких направлений, как устойчивый транспорт, доступное жильё, инклюзивное образование, медицина, зелёная экономика, цифровизация, безопасность и снижение неравенства. Таким образом, Программа развития стала не только инструментом локального развития, но и логической основой для подготовки первого ДМО, представленного на платформе ООН.

Первый ДМО стал продолжением идей и подходов, заложенных в Программе развития, а также стал важным шагом на пути интеграции принципов устойчивого развития в городское планирование. Документ был разработан с целью продемонстрировать международной общественности приверженность города к реализации Целей устойчивого развития и занять активную позицию на глобальной арене, в том числе в контексте продвижения идеи размещения в Алматы регионального Хаба ООН по ЦУР.

### АЛМАТЫ СТАЛ ПЕРВЫМ ГОРОДОМ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ, РАЗМЕСТИВШИМ ДМО НА ПЛАТФОРМЕ ООН

Обзор охватил институциональную, нормативную и программную среду, отразил участие ключевых стейкхолдеров, включая гражданское общество, и задал основу для цифрового мониторинга прогресса. Алматы стал первым городом в Центральной Азии, разместившим ДМО на платформе ООН, тем самым обозначив свою готовность к открытому диалогу, привлечению устойчивых инвестиций и внедрению передовых решений.

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

В первом ДМО были отражены ключевые проекты города по отдельным ЦУР, по которым на сегодняшний день достигнуты следующие результаты:



#### ЦУР 11. Устойчивые города и населенные пункты

- утвержден Мастер-план транспортного каркаса города Алматы до 2030 года;
- утверждены Проекты детальной планировки для 5 полицентров;
- утвержден Дизайн-код Алматы;
- утверждены Правила застройки города Алматы;
- утвержден Градостроительный регламент города Алматы.



#### ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост

- введён в эксплуатацию креативный хаб площадью 3,6 тыс. м<sup>2</sup> с 14 резидентами по ул. Маркова-44.



#### ЦУР 9. Индустриализация, инновации и инфраструктура

- запущена Учебная лаборатория Робототехники в Казахстанско-Британском Техническом Университете;
- запущена Лаборатория по производству электронных плат Satbayev University;
- подписан меморандум с TUS Holding (Китай), планируется создание бизнес-инкубатора на базе Al-Farabi Hub (Казахский национальный университет имени Аль-Фараби).

## 4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



### ЦУР 4. Качественное образование

- построено 13 школ на 23 100 мест в рамках программы «Комфортная школа»;
- разработана концепция развития образовательной системы города Алматы «Модель Алматинской школы»;
- разработан план концепции «Год рабочих профессий» в рамках «Концепция развития образовательной системы г. Алматы»

## 3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



### ЦУР 3. Хорошее здоровье и благополучие

- разработан Единый стандарт для организаций первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) города Алматы;
- утверждена концепция развития цифровой медицины;
- открыты 2 центра ПМСП и 1 поликлиника;
- открыт новый корпус Центра детской неотложной медицинской помощи.

На основании вышеизложенного, стоит отметить динамичность развития данных направлений и улучшение качества инфраструктуры, отраженных через призму конкретных проектов, направленных на создание комфортных и инклюзивных условий жизни для граждан Алматы.



# КОНТЕКСТ И ХАРАКТЕРИСТИКИ ГОРОДА

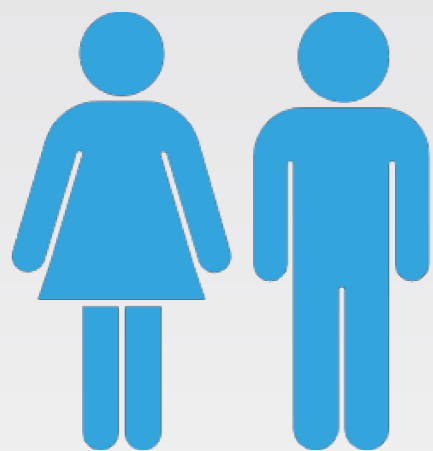
## Основные социально-экономические показатели

Площадь территории

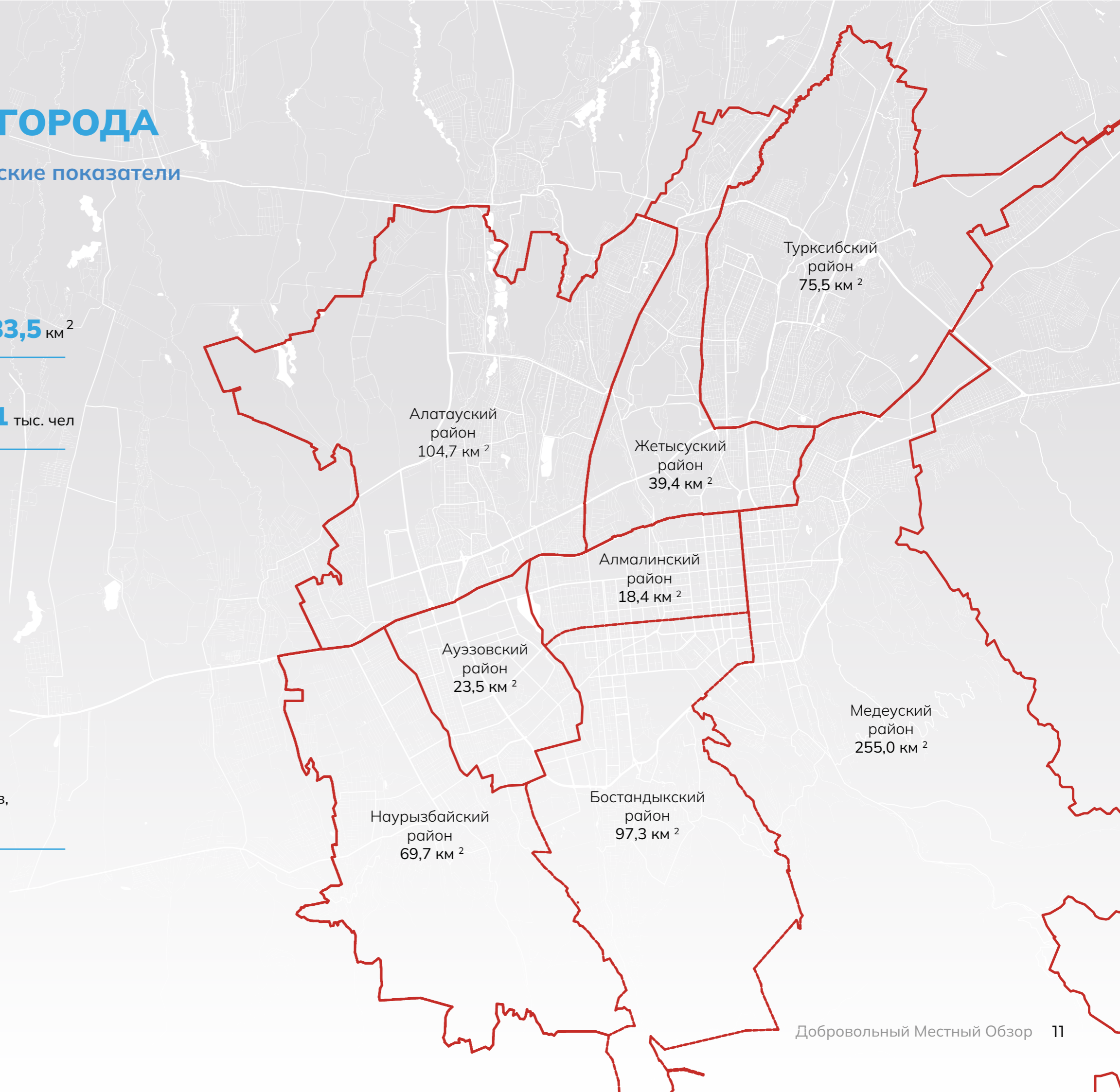
**683,5** км<sup>2</sup>

Численность населения

**2 292,1** тыс. чел



Город разделен на 8 административных районов,  
функционируемых в автономном режиме.



# 2024

## Основные социально-экономические показатели

Численность населения	<b>2 292,1</b> тыс. чел
Ожидаемая продолжительность жизни при рождении	<b>78,78</b> лет
Оценка среднедушевых номинальных денежных доходов населения в среднем на душу населения	<b>344 454</b> тенге
Доля населения, имеющего доходы ниже величины прожиточного минимума	<b>4,5 %</b>
Рабочая сила	<b>1 135,1</b> тыс. чел
Занятое население	<b>1 083</b> тыс. чел
Уровень безработицы	<b>4,6 %</b>
Доля молодежи NEET* (15-34 лет)	<b>6,4 %</b>
Уровень молодежной безработицы (15-34 лет)	<b>4,4 %</b>
Среднемесячная номинальная заработная плата	<b>490 963</b> тенге <b>1 045,8</b> долларов США
Минимальная заработная плата	<b>85 000</b> тенге
Валовой региональный продукт	<b>31 294,4</b> млрд тенге
ВРП** на душу населения	<b>13 844,9</b> тыс. тенге
Объем промышленного производства	<b>2 153,4</b> млрд тенге
Объем строительных работ	<b>735,2</b> млрд тенге
Ввод жилых зданий	<b>2 556</b> тыс. м <sup>2</sup> общей площади

\* NEET - молодые люди, которые не учатся, не работают и не получают профессионального образования.

\*\* ВРП - валовый региональный продукт.

Объем розничного товарооборота	<b>7 803,6</b> млрд тенге
Инвестиции в основной капитал	<b>2 069 933</b> млн тенге
Количество действующих субъектов малого и среднего предпринимательства	<b>367 784</b> ед.
Численность занятых в малом и среднем предпринимательстве	<b>1 013 702</b> человек
Выпуск продукции субъектами малого и среднего предпринимательства	<b>26 562,4</b> млн тенге
Жилищный фонд	<b>57,5</b> млн м <sup>2</sup>
Обеспеченность населения жильем на одного человека	<b>30,4</b> м <sup>2</sup>
Внутренние затраты на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, в действующих ценах	<b>94 580,1</b> млн тенге
Количество организаций (предприятий) осуществлявших НИОКР***	<b>142</b> ед.
Количество туристов	<b>2 340 413</b> человек
Количество иностранных туристов	<b>686 355</b> человек
Число организаций высшего образования	<b>37</b> ед.
Численность студентов организаций высшего образования	<b>201 988</b> человек
Численность зарегистрированных лиц с инвалидностью	<b>59 899</b> человек
Численность зарегистрированных детей до 18 лет с инвалидностью	<b>9 912</b> человек
Численность получателей пенсий	<b>253 078</b> человек
Среднемесячный размер назначенных пенсий	<b>102 958</b> тенге

\*\*\* НИОКР - научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

Источник: <https://stat.gov.kz/>

## Национальная и региональная политика, направленная на развитие инклюзии

Инклюзивная городская среда в Алматы формируется в соответствии с национальной стратегией и другими нормативно-правовыми актами, а также региональными регламентирующими документами, в целях создания равных возможностей для всех категорий граждан.



### Стратегические документы национального уровня:

**Концепция инклюзивной политики в Республике Казахстан на 2025 – 2030 годы** отражает видение, определяет основные принципы, цели, задачи государственной политики и предусматривает имплементацию международных норм Конвенции Организации Объединенных Наций о правах лиц с инвалидностью, ратифицированной Республикой Казахстан в 2015 году. Концепция направлена на улучшение

социально-экономического положения населения, включая лиц с инвалидностью, создание условий для их полноценной социальной, экономической и политической вовлеченности в обществе. В Плана действий по реализации Концепции инклюзивной политики в Республике Казахстан на 2025 - 2030 годы предусмотрено 52 проекта по 13 различным направлениям.

Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2400001143>

**Национальный план по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года** направлен на имплементацию международных стандартов с учетом мировых тенденций развития системы социальной защиты лиц с инвалидностью. В рамках Национального плана реализуются 95 проектов по 10 направлениям: профилактика и предупреждение инвалидности; доступность образования; повышение эффективности социальной

реабилитации и абилитации; модернизация системы социального обслуживания; совершенствование стандартов специальных социальных услуг и тарифообразования; статус социального работника; развитие культурных и спортивных мероприятий для лиц с инвалидностью; безбарьерная среда; экономическая самостоятельность и качественная занятость; модернизация общественного сознания.

Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000326>

**Концепция семейной и гендерной политики в Республике Казахстан до 2030 года** является составной частью социальной политики Казахстана и представляет собой систему принципов, оценок и мер организационного, экономического, правового, научного, информационного и кадрового обеспечения, направленной на улучшение условий и повышение качества жизни семьи.

Целями государственной семейной политики являются поддержка, укрепление и защита семей, создание необходимых условий, способствующих физическому, интеллектуальному, духовному, нравственному развитию семей и их членов, охрана материнства, отцовства и детства.

Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000384>

### Региональная политика:

**Программа развития города Алматы до 2025 года и среднесрочных перспектив до 2030 года** является составной частью социальной политики города Алматы и включает в себя 7 основных направлений развития, в том числе, цель «Социальная устойчивость и стабильность», куда относятся разделы по образованию, здравоохранению, культуры, молодежи, физической культуры и спорта, а также создание инклюзивной городской среды.

Источник: [https://almatydc.kz/uploads/reports/38/file/programma-razvitiya-almaty-2025\\_rus\\_12-09.pdf](https://almatydc.kz/uploads/reports/38/file/programma-razvitiya-almaty-2025_rus_12-09.pdf)

Концепция «Инклюзивный Алматы до 2030 года» разработана офисом советника акима по инклюзии, при содействии местных исполнительных органов. В настоящее время находится на стадии рассмотрения и согласования акиматом города. После чего, документ будет утвержден городским маслихатом. Концепция включает в себя 88 проектов по 15 различным направлениям.



## АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

### 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



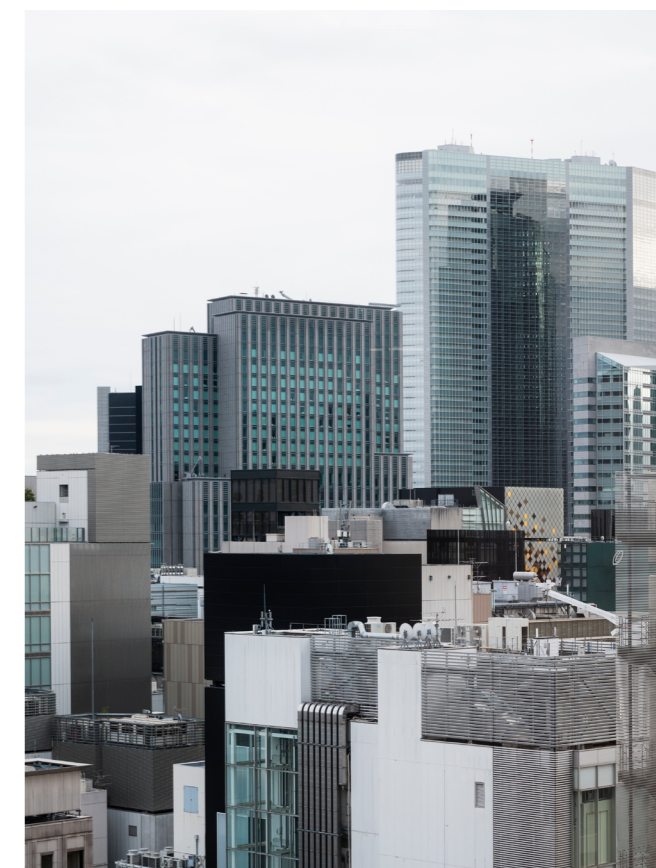
### ЦУР 11

Устойчивые города и населенные пункты. Доступность инфраструктуры и городских услуг, в том числе для людей с особыми потребностями

Алматы — крупнейший мегаполис Казахстана с населением более двух миллионов человек. Город занимает лидирующую позицию в стране по уровню экономического и социального развития, а также по внедрению инновационных решений в сфере устойчивого и инклюзивного градостроительства. В последние годы Алматы демонстрирует чётко выраженную политическую волю и стремление к созданию комфортной, безопасной и доступной городской среды для всех категорий граждан, включая людей с инвалидностью, пожилых граждан, родителей с детьми, а также других маломобильных и уязвимых групп населения.

Физическая и информационная доступность городской среды, транспорта, услуг и технологий является базовым условием самостоятельности людей, в том числе, лиц с особыми потребностями и их полноценного участия в общественной жизни. Текущее состояние инклюзивной городской среды Алматы напрямую связано с доступностью городской инфраструктуры. Доступность – является

параметром качества городских объектов и услуг для всех граждан.



Городские услуги предоставляются городскими властями или частными организациями под контролем города для обеспечения комфортной жизни горожан. Они включают административные, коммунальные, транспортные, социальные услуги и безопасность.

Разные источники при проведении анализа охватывают различное количество субъектов городских услуг.

Анализом, проведенным информационным порталом «Социальная защита лиц с инвалидностью» в 2024 году, было охвачено 10 122 объекта социальной и транспортной инфраструктуры в Алматы. В результате, представлены данные по доступным объектам для людей с особыми потребностями в количестве 4 814 единиц.

Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2400001143>

### Касательно доступности городских услуг, будут оценены следующие параметры:



Одним из ключевых инструментов анализа и планирования в этой сфере стал проект виртуальной карты «Доступный Казахстан». В рамках мониторинга в Алматы обследовано 24 365 объектов городской инфраструктуры, включая государственные учреждения, учреждения здравоохранения, культуры, досуга, образования, торговли и услуг, общепита, транспорта, спорта, религии, финансовые учреждения и объекты проживания. По состоянию на текущий момент, полностью доступными для людей на кресле-коляске признаны только 148 объектов, 7 118 — частично доступны (требуется посторонняя помощь), и 17 099 — недоступны.

### Доля объектов в разрезе возможностей для лиц с инвалидностью



Источник: <https://inva.kz/2025/11/03/bole-4-3-tys-obektov-adaptirovano-dlya-lic-s-invalidnostju-v-almaty/>

Несмотря на это, Алматы предпринимает активные шаги для улучшения ситуации. Во всех стратегических документах города, включая Программу развития города Алматы до 2025 и среднесрочных

перспектив до 2030 года, заложены принципы универсального дизайна, разумного приспособления и приоритетной адаптации социальной инфраструктуры. Начаты работы по улучшению доступности объектов здравоохранения, образования, госуслуг и транспорта. Для системного подхода в процесс проектирования новых объектов вовлекаются представители уязвимых групп — в частности, в состав Градостроительного совета включены эксперты по вопросам инклюзии и представители сообщества людей с инвалидностью.

Наряду с этим, город работает над цифровыми решениями. «Ситуационный центр города Алматы» аккумулирует данные от всех структур акимата и в режиме реального времени отображает уровень доступности городской инфраструктуры. Согласно последним данным, охвачено 15 608 объектов, из которых 83% признаны частично доступными. Это предоставляет уникальную возможность оперативно принимать решения, приоритизировать инвестиции и отслеживать прогресс.

«Ситуационный центр» представляет собой интегрированную информационно-аналитическую платформу, созданную для поддержки принятия управленческих решений на основе комплексного анализа городских данных. Платформа служит инструментом для глубокого анализа социально-экономических процессов города, предоставляя органам управления расширенные возможности мониторинга, прогнозирования и принятия обоснованных решений.

Одним из модулей Ситуационного центра является «Сервис цифровой инклюзии», разработанный для поддержки систематической оценки и информирования о доступности города для всех категорий жителей. Основная цель — дать городу возможность

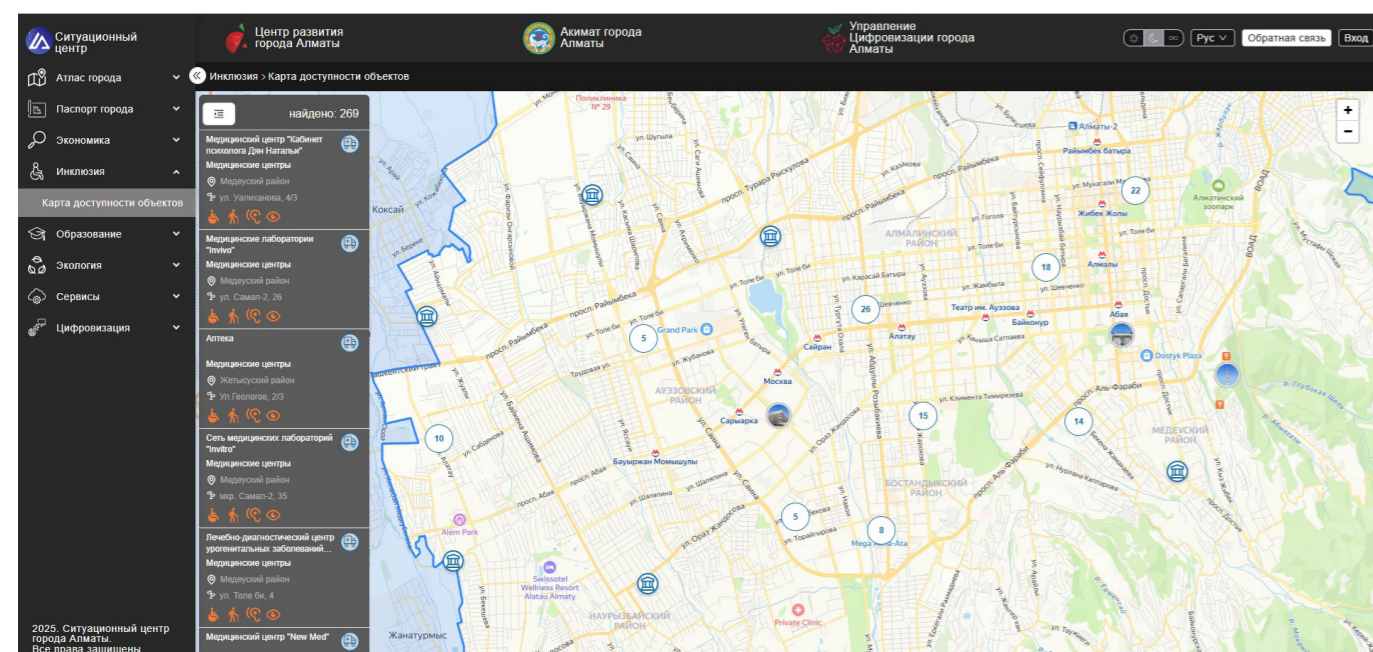
контролировать и обеспечивать соблюдение стандартов доступности, одновременно информируя граждан о статусе инклюзивности общественных пространств и объектов.

Система включает в себя мобильную административную панель для городских операторов, где они могут вводить данные проверок и результаты адаптации. Кроме того, она оснащена общедоступной интерактивной картой, на которой отображается статус доступности городских объектов для лиц с нарушениями слуха, с нарушениями зрения, маломобильных групп и лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Карта наглядно отображает уровень соответствия и позволяет жителям делать осознанный выбор о том, какие районы доступны для них с учетом их потребностей. Кроме того, система включает аналитические инструменты, которые оценивают доступность по районам с учетом возрастных групп жителей, географического распределения и типов объектов.

Стоит отметить, что в 2025 году, «Сервис цифровой инклюзии»

стал победителем конкурса SDG City Awards, организованный крупнейшей ассоциацией городов, приверженных устойчивому развитию в Азиатско-Тихоокеанском регионе CityNet в категории «Инклюзивное лидерство в области ЦУР».



В транспортной системе города также происходят положительные сдвиги. С 2021 года приобретено и введено в эксплуатацию 212 троллейбусов и 1 150 низкопольных автобусов, оборудованных пандусами, кнопками вызова и местами для маломобильных пассажиров. Новый подвижной состав также позволил организовать 30 новых пригородных маршрутов и обеспечить лучшее транспортное сообщение для жителей более 20 населенных пунктов, пассажиропоток на них уже достиг показателя в 1,8 млн человек в день.

Кроме того, установлены тактильные указатели и речевые сигналы на 120 перекрестках города. В метро внедрена тактильная навигация, а на ряде маршрутов действуют расширенные наборы инклюзивных функций.

Серьезные усилия предпринимаются и в области расширения транспортной сети. Запланировано продление существующей линии метро в западном направлении, а также разработка новых веток на восток и север с соединением ключевых точек города —

Международного аэропорта Алматы и железнодорожного вокзала «Алматы-1». Параллельно прорабатываются зоны покрытия ЛРТ, которые свяжут запад и восток города, тем самым обеспечивая инклюзивную мобильность для ещё большего числа горожан.



Алматы также укрепляет институциональные механизмы реализации инклюзивной повестки: усиливается контроль за соблюдением норм доступности на стадии проектирования, реализуются обучающие программы для персонала и внедряются системы оценки качества. При этом город признаёт необходимость перехода от формального подхода к действительно инклюзивному — с участием самих людей с инвалидностью в проектировании, аудите и принятии решений.

Таким образом, несмотря на существующие вызовы, Алматы демонстрирует устойчивый прогресс в построении инклюзивного города. Продолжающиеся реформы в сфере инфраструктуры, транспорта, цифровизации и участия граждан позволяют надеяться, что в ближайшие годы уровень доступности городской среды значительно возрастёт. В этом процессе важно сохранить межсекторальное партнёрство между государством, бизнесом, неправительственными организациями (НПО) и жителями города — только совместными усилиями можно добиться настоящей инклюзии.

#### Индикатор:

Наименование	2020	2021	2022	2023	2024
Количество объектов, охваченных паспортизацией на предмет их соответствия современным требованиям доступности для лиц, с особыми потребностями, шт.	260	260	260	7 500	15 000



Инклюзивное образование — ключевое направление образовательной политики, направленное на обеспечение равных условий для всех детей вне зависимости от их физических, интеллектуальных или социальных особенностей. Казахстан развивает инклюзию в соответствии с международными стандартами и национальными законами, включая Конституцию, Закон РК «Об образовании», Закон РК «О правах ребёнка», а также стратегическими концепциями на 2023–2030 годы.

Значимым шагом стало подписание Закона Республики Казахстан от 26 июня 2021 года № 56-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования», закрепляющего гарантии создания специальных условий для детей с особыми образовательными потребностями (ООП), чтобы каждый ребенок с ООП мог учиться в обычной школе рядом с домом и проходить процесс социализации наравне со сверстниками. Документ регламентирует оценку потребностей, сопровождение, адаптацию программ и ответственность руководителей за создание инклюзивной

## ЦУР 4

### Качественное образование. Инклюзивность образования

среды. Введены должности педагогов-ассистентов, подушевое финансирование, а деятельность Психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) переориентирована с медицинского на социально-педагогический подход.

К категории детей с ООП относятся те, кто сталкивается с трудностями в эмоциональной, социальной и когнитивной сферах, включая детей с особыми потребностями, мигрантов, беженцев из социально уязвимых групп населения. Алматы, как крупнейший образовательный центр, активно развивает инклюзивную систему на всех уровнях образования.



## Дошкольное образование

В Алматы наблюдается активное развитие инклюзивного дошкольного образования, соответствующее Концепции инклюзивной политики РК на 2025–2030 годы, согласно которой к 2025 году 20% дошкольных организаций должны обеспечить условия для обучения детей с ООП.

**Доля организаций, обеспечивающих условия для обучения детей с ООП**

87%



В настоящее время в дошкольных учреждениях города воспитываются 2 076 детей с особыми потребностями, из них 187 имеют инвалидность.

Создание безопасной и комфортной образовательной среды обеспечивается за счёт индивидуальных программ, адаптированных методик и обучения специалистов. Уже 880 педагогов прошли курсы повышения квалификации по инклюзивному обучению. В системе дошкольного образования работают: 187 логопедов, 55 дефектологов, 9 педагогов-ассистентов, 6

сурдопедагогов и 4 тифлопедагога.

Дополнительно функционируют 13 специализированных государственных учреждений для детей с ООП, включая коррекционные детские сады по профилю: слух, зрение, речь, умственная отсталость.

Алматы демонстрирует устойчивое продвижение инклюзивного образования на уровне дошкольных учреждений, опережая национальные темпы, что говорит о правильной городской стратегии по созданию инклюзивной городской среды.



### Индикатор:

Наименование	2020	2021	2022	2023	2024
Доля дошкольных организаций, создавших условия для воспитания и обучения детей с особыми образовательными потребностями, %	83,1	82,5	46,6	83,5	87,0

## Среднее образование

Инклюзивное образование в Алматы на уровне среднего образования реализуется через несколько форм: обучение в общих классах, сопровождение специалистами и дистанционное/надомное обучение. В 2025 году инклюзивное обучение охватывало 2 750 учеников в 212 школах города. С 2016 года число школ, создавших условия для обучения детей с особыми образовательными потребностями (ООП), устойчиво растёт: со 183 школ в 2020-2021 учебном году до 212 в 2024-2025 учебном году.

В 14 школах открыто 63 специальных (коррекционных) класса для 510 детей с задержкой психического развития (ЗПР) и в 2025 году в 4 школах открылись «Классы жизненных навыков» для детей с ментальными нарушениями, где обучается 22 ученика. В 196 школах функционируют инклюзивные кабинеты, оснащённые необходимыми ресурсами для индивидуальных и групповых занятий. С 2024 года действуют 8 центров компетенций «Инклюзивная академия» и 8 опорных школ, предоставляющих методическую поддержку педагогам.

Параллельно функционируют 7 специальных школ-интернатов, где обучаются 2 747 детей с нарушениями слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата и интеллектуальными нарушениями. Эти школы обеспечены специализированным оборудованием и материалами.

Психолого-педагогическое сопровождение обеспечивают 1 105 специалистов: 295 психологов, 165 логопедов, 146 специальных педагогов и 499 педагогов-ассистентов. Однако сохраняется нехватка квалифицированных кадров, особенно в условиях роста числа детей с ООП. Созданы два ресурсных центра — Городской инклюзивный ресурсный центр (ГИРЦ) и центр на базе школы № 10, ключевыми направлениями деятельности которых являются предоставление консультационной помощи родителям по вопросам психолого-педагогической коррекции и реабилитации детей, а также обучение педагогов, работающих с детьми с особыми потребностями.



В целях решения проблемы дефицита ученических мест в городе Алматы активно реализуется проект по строительству новых школ в рамках Национального проекта «Келешек мектептері» (ранее — «Комфортная школа»).

В рамках Национального проекта «Келешек мектептері» в городе Алматы запланировано строительство 21 новой школы на 34 800 ученических мест. Из них одна школа на 600 мест была открыта в 2024 году. В 2025 году открылись 12 школ на 22 500 мест.

Кроме того, предусмотрено приобретение 8 школ на 11 700 ученических мест у частных инвесторов по механизму «Выкуп».

Дополнительно, в поддержку доступности и безопасности школьного образования, акиматом города Алматы

инициирован проект «Школьный автобус». Его цель — организовать подвоз учащихся из дома до школы и обратно, особенно в районах с недостаточной плотностью школьной инфраструктуры. В 2023–2024 годах было закуплено 200 школьных автобусов, включая 150 малой вместимости (20 мест) и 50 – большей вместимости (36 мест). На сегодняшний день определены 58 школ города с охватом 12 201 обучающихся, транспортировка осуществляется на 200 школьных автобусах (1 033 рейсов в день). Данная инициатива значительно улучшила условия для получения образования детьми, проживающими в отдалённых микрорайонах. Планируется охватить 100% школьников до 2030 года, у кого усложнен путь до школы.



**Индикатор:**

Наименование	2020	2021	2022	2023	2024
Доля школ, создавших условия для инклюзивного образования, %	87,4	92,3	94,3	96,7	98,1

**Дополнительное образование**

Дополнительное образование в Алматы предоставляет детям с особыми образовательными потребностями возможности для развития в творческих, культурных и досуговых направлениях. В 2025 году в рамках государственного образовательного заказа, размещённого в 76 частных организациях, 1 210 детей с ООП охвачены кружками и секциями по 7 направлениям: научно-техническому (180 детей), художественно-эстетическому (280), социально-педагогическому (250), гуманитарному (250) и естественно-математическому (250). Общий объём

финансирования составил 923 млн тенге.

Также функционирует филиал Дома школьников №7, где реализуются кружки для детей с особыми потребностями. Программы включают адаптивную физкультуру, развитие речи, бытовые навыки, хореографию, театр и плавание. На сегодня охвачено 120 детей в возрасте от 5 до 13 лет.

**Средне-специальное образование**

Инклюзивная образовательная среда в организациях технического и профессионального, послесреднего образования играет большую роль для обеспечения равных возможностей всем студентам, вне зависимости от состояния здоровья и трудностей, вызванных поведенческими, социальными, экономическими, культурными, языковыми факторами.

В 2024-2025 учебном году 381

студент обучается в 12 колледжах по профессиям швея, парикмахер, цветовод, столяр, мастер по обуви, массажист.

**Индикатор:**

Наименование	2020	2021	2022	2023	2024
Доля организаций ТиПО, создавших равные условия и безбарьерный доступ для студентов с особыми образовательными потребностями, %	68,2	47,8	47,8	43,8	39,6

## Высшее образование

Инклюзия в ВУЗах Алматы находится на стадии становления. В отдельных университетах действуют положения об инклюзивном обучении, адаптируются программы и инфраструктура. Примером служат Almaty Management University (AlmaU), Satbayev University, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (КазНПУ) и Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (КазНУ). Создаются службы поддержки (например, в Turan University), однако они есть не во всех вузах. Проблемы — ограниченные ресурсы, нехватка квалифицированных преподавателей и отсутствие единых стандартов. Для продвижения инклюзии необходимы инвестиции, повышение квалификации кадров и тиражирование успешных практик.

Алматы демонстрирует значительный прогресс в развитии инклюзивного образования на всех уровнях. Однако системные проблемы — дефицит кадров, недостаточность ресурсов и инфраструктурные ограничения — требуют комплексных решений для

формирования устойчивой и доступной образовательной среды для всех.

В данном контексте, ВУЗы активно внедряют меры, по созданию наиболее комфортных условий обучения для всех студентов, в частности, такие меры, как дистанционный формат обучения, создание электронных библиотек и баз данных для дистанционного доступа, составление индивидуальных учебных программ, адаптация существующей инфраструктуры для организации всеобщего доступа ко всем учебным зданиям, а также повышение квалификации педагогов, работающих с лицами, имеющие особые образовательные потребности.



Согласно Конвенции о правах инвалидов, право на труд наравне с другими является неотъемлемым правом лиц с инвалидностью, а государства, ратифицировавшие Конвенцию, несут обязательства по обеспечению и реализации данного права.

В соответствии с Социальным кодексом Республики Казахстан государственную политику в сфере занятости лиц с инвалидностью реализуют местные исполнительные органы. В настоящее время реализуются **2 механизма трудоустройства**, в том числе:

### 1. Установление квот на рабочие места.

В соответствии с «Правилами квотирования рабочих мест для лиц с инвалидностью» устанавливается квота в размере от 2-х до 4-х процентов от численности рабочих мест на предприятии. Работодатели в соответствии с установленной квотой в течение шести месяцев со дня введения квоты должны предоставить рабочие места для трудоустройства лицам с инвалидностью.

## ЦУР 8

### Достойная работа и экономический рост. Доступ к трудоустройству и экономическим возможностям

### 2. Создание специальных рабочих мест для лиц с инвалидностью.

В рамках данного механизма работодателям возмещаются расходы на оборудование рабочего места для лиц с инвалидностью.

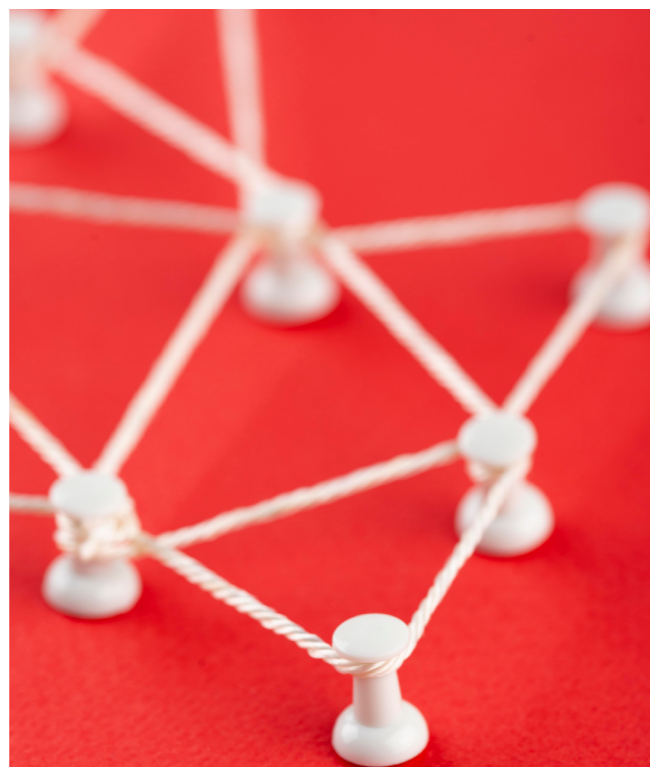
Кроме того, заработная плата лиц с инвалидностью, трудоустроенных на оборудованные специальные рабочие места, субсидируется государством в течение трех лет:

- в первый год 70% от заработной платы субсидируется государством, 30% субсидируется работодателем;
- на второй год 65% - государство, а 35% - работодатель;
- третий год 60% - государство, а 40% - работодатель.

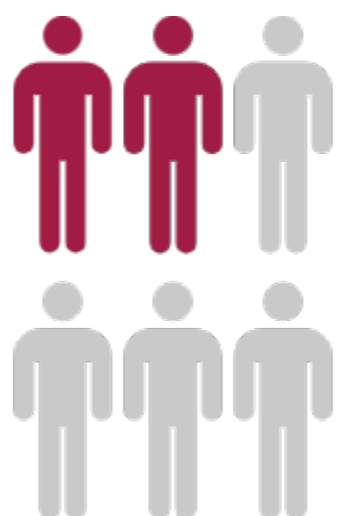
Кроме того, в рамках проекта «Бастау бизнес»\* лица с инвалидностью имеют возможность пройти обучение основам предпринимательства и получить грант на развитие собственного бизнеса.

\*Данная инициатива реализуется через портал электронной биржи труда: <https://business.enbek.kz/ru/bastau-business>.

С 2020 года в городе действует Центр по трудоустройству людей с ограниченными возможностями **TenQog-am**. Центр оказывает информационную поддержку, предоставляя сведения о государственной помощи и мерах социальной поддержки инвалидов, а также проводит тренинги, направленные на развитие необходимых знаний и навыков для успешного поиска и устройства на работу. Проект «Школа независимой жизни» помогает людям с инвалидностью преодолеть внутренние барьеры, обучиться навыкам самостоятельности и продемонстрировать свои способности в творческих форматах. В рамках программы предлагаются занятия по профориентации, поиску подходящей работы, написанию резюме, прохождению собеседований и навыкам социализации в коллективе.



Существенное внимание уделяется трудоустройству. Из 29,5 тыс. трудоспособных лиц с инвалидностью в Алматы, 9,5 тыс. уже трудоустроены. В 2024 году постоянную работу получили 1 731 человек, ещё 990 были охвачены мерами содействия занятости. С 2025 года внедряется проект «**Jobcoach**», предусматривающий индивидуальное сопровождение на всех этапах трудоустройства – от поиска вакансии до адаптации на рабочем месте. В рамках программы планируется трудоустройство 300 человек в 2025 году, 400 — в 2026 году и 500 — в 2027 году.



**9,5** тыс. из **29,5** тыс. трудоустроены

## 3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



В городе проживает более 59 тысяч человек с инвалидностью, включая почти 10 тысяч детей. Для обеспечения их прав, равного участия и социальной интеграции, в Алматы выстроена комплексная система государственной поддержки, охватывающая направления социальной помощи, трудоустройства, образования, мобильности и культурной интеграции.

Координация инклюзивной повестки осуществляется Советом по развитию инклюзивной среды при акимате города, заседания которого проходят под председательством акима. На уровне всех районов и управлений города назначены координаторы по инклюзии, что позволяет оперативно решать возникающие вопросы. Также усилилась роль внештатного советника акима по вопросам инклюзии, что подчёркивает политическую приверженность Алматы принципам равенства.

В рамках Программы развития Алматы до 2025 года и Концепции «Инклюзивный Алматы до 2030 года» реализуются меры по адаптации городской среды. До 2025 года планируется паспортизация 55 тысяч объектов инфраструктуры с дальнейшей адаптацией не менее 75% из них.

## ЦУР 3

**Хорошее здоровье и благополучие.**  
**Социальная поддержка и доступ к медицинским и социальным услугам**

Для контроля используется мобильная цифровая платформа, позволяющая отслеживать процесс в реальном времени.



С 2024 года действует Центр социальной интеграции, где с помощью арт-терапии, театра, танцев, музыки и медиа участники проходят путь психологической и социальной реабилитации. Эти инициативы способствуют раскрытию потенциала, профессиональной ориентации и формированию новых карьерных траекторий.

Также работает уникальный Центр ремонта кресел-колясок, где только в 2024 году помощь получили более 2 тысяч человек, это — первый подобный проект в Алматы и Алматинской области, полностью бесплатный и востребованный среди населения.

В совокупности социальные проекты охватывают более 7 тысяч жителей города. Разнообразие инициатив и высокий уровень вовлечённости местных органов власти свидетельствуют о том, что государственная поддержка лиц с особыми потребностями в Алматы имеет устойчивый и развивающийся характер. Эти меры формируют основу для построения города, ориентированного на принципы инклюзивности и равных возможностей.

Кроме того, создание эффективной системы мер социальной защиты лиц с инвалидностью также является одним из приоритетных направлений социальной политики государства. Социальная защита лиц с инвалидностью и меры по их реабилитации осуществляются в рамках Социального Кодекса Республики Казахстан и Стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения.

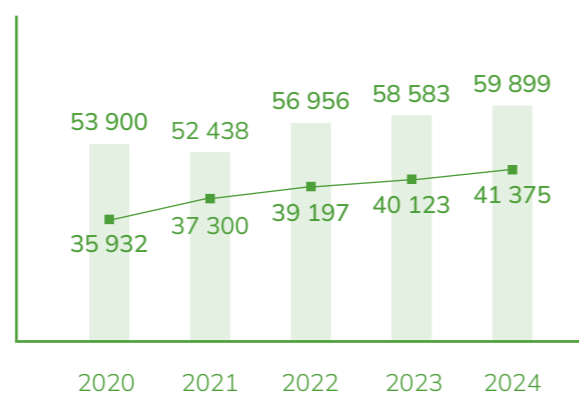
### Пособия по инвалидности

Социальная помощь инвалидам включает выплаты в виде государственных пособий, компенсаций, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Все лица с инвалидностью имеют право на государственное социальное пособие по инвалидности (ГСП), а при достижении пенсионного возраста на пенсию. Величина ГСП зависит от группы инвалидности и ежегодно индексируется, исходя из изменения размера прожиточного минимума. При этом размер получаемого пособия/пенсии установлен не ниже прожиточного минимума. Прожиточный минимум на 2025 год установлен в размере 46 228 тенге.

Так, к примеру, детям с инвалидностью до семи лет назначается пособие в размере – 1,61 прожиточного минимума, детям с инвалидностью с семи до восемнадцати лет первой группы - 2,20 прожиточного минимума. Кроме того, одному из родителей или опекуну, кто осуществляет непосредственный уход за человеком с особыми потребностями, также назначается пособие в размере – 1,61 прожиточного минимума. За последние 5 лет в городе Алматы наблюдается рост числа получателей государственных социальных пособий по инвалидности, что, в целом, соответствует тенденции роста числа лиц с инвалидностью.

Численность получателей назначенных государственных социальных пособий по инвалидности (чел.)



Также, лица с особыми потребностями имеют право на получение адресной социальной помощи (АСП), которая является одним из ключевых инструментов социальной политики Казахстана, направленных на

поддержку уязвимых слоёв населения. Она предоставляется гражданам и отдельным категориям лиц (в том числе лицам без гражданства, беженцам и кандасам), чей среднедушевой доход ниже черты бедности, установленной на уровне 70% от прожиточного минимума. Прожиточный минимум рассчитывается ежеквартально в разрезе регионов Бюро национальной статистики. АСП подразделяется на два вида: безусловную и обусловленную помощь. Безусловная помощь выплачивается ежемесячно лицам, не имеющим возможности участвовать в программах занятости – одиноким пожилым людям, лицам с инвалидностью I–II группы, гражданам с тяжелыми заболеваниями, а также семьям, где единственный трудоспособный член ухаживает за ребенком до трёх лет, лицам с инвалидностью или престарелым, нуждающимся в постоянной помощи. Обусловленная помощь назначается малообеспеченным трудоспособным лицам и семьям при условии их участия в мерах содействия занятости – трудоустройстве, обучении, открытии собственного дела. В рамках АСП также предусмотрена дополнительная выплата на каждого ребёнка от 1 до 6 лет включительно – 5 898 тенге в месяц на 2025 год (1,5 МРП). Подобная система позволяет оказывать целевую поддержку наиболее нуждающимся, одновременно стимулируя трудовую активность и социальную адаптацию трудоспособного населения. Право на получение пособия не зависит от наличия трудового стажа или текущего статуса занятости получателя.

Источник: <https://www.gov.kz/situations/11/56?lang=ru>, <https://www.gov.kz/situations/11/intro?lang=ru>

### Льготы и дополнительные меры поддержки

Государство предоставляет гражданам с инвалидностью и их семьям комплексный пакет социальных

льгот, направленных на повышение качества жизни и уровня социальной защиты. Система поддержки включает налоговые преференции и льготный доступ к транспортной инфраструктуре.

Ключевые меры социальной поддержки:

- Предоставление санаторно-курортного лечения на безвозмездной основе;
- Доступ к государственному арендному жилью для лиц с инвалидностью 1-й и 2-й групп. Жилые помещения предоставляются на пятилетний срок с возможностью продления;
- Налоговые преференции: согласно Налогового кодекса, лица с инвалидностью и их законные представители имеют право на налоговый вычет в размере 882 МРП в годовом исчислении;
- Обеспечение техническими средствами реабилитации;
- Скидки на ж/д билеты: по социально значимым маршрутам в размере 50% от стоимости билета, а на коммерческих маршрутах – до 70% от стоимости;
- Специализированные жилищные программы;
- Освобождение от уплаты государственных пошлин при обращении в суды, при совершении любых нотариальных действий, при получении повторных свидетельств о рождении, при оформлении документов в сфере интеллектуальной собственности, а также при получении паспортов, удостоверений личности и регистрационных номерных знаков на транспортные средства;
- Освобождение от взносов на обязательное социальное медицинское страхование независимо от срока действия справки об инвалидности и группы инвалидности;
- Льготный или бесплатный проезд в общественном транспорте для лиц с инвалидностью 1-й и 2-й групп и детей с инвалидностью до 18 лет.



### Доступ к медицинским услугам, абилитации и реабилитации

Лица с инвалидностью, наравне с другими гражданами Республики Казахстан, включены в систему обязательного социального медицинского страхования (ОСМС), но на льготной основе – взносы за них платит государство, тем самым обеспечивая бесплатное амбулаторное и стационарное лечение, полное лекарственное обеспечение по назначению врачей, а также бесплатную медицинскую реабилитацию. Дети-инвалиды как льготная категория получают весь объем медицинских услуг безвозмездно.

Согласно Социального Кодекса РК, медицинская абилитация – процесс медицинской реабилитации, направленный на приобретение или компенсацию несформированных функций и навыков детей с инвалидностью и интеграцию их в общество, а медицинская реабилитация – это комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение, частичное или полное восстановление нарушенных и (или) утраченных функций организма.

В Алматы функционирует свыше 100 реабилитационных учреждений различного профиля, услуги в которых оказываются в рамках ОСМС. Одним из крупнейших таких учреждений является Реабилитационный центр общественное объединение «АРДИ» (Ассоциации родителей детей-инвалидов), в котором проходят реабилитацию дети с диагнозом ДЦП и нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Помимо этого, в городе функционируют государственные медико-социальные учреждения - Детский реабилитационный центр «Балбулак» и КГУ «Центр социальных услуг «Алатау», оказывающий услуги реабилитации для взрослых.

Особое внимание уделяется обеспечению техническими средствами реабилитации. За счет государственного бюджета лица с инвалидностью 1-й, 2-й, 3-й группы, а также дети с инвалидностью бесплатно обеспечиваются всем необходимым – протезно-ортопедическими изделиями, инвалидными колясками и иными вспомогательными средствами для передвижения, тифло- и сурдотехническими устройствами, слуховыми аппаратами, санитарно-гигиеническими средствами.

В 2024 году в городе были обеспечены креслами-колясками – **169** чел., сурдосредствами – **421** чел., тифлосредствами – **623** чел., протезированием и ортезированием – **799** чел., гигиеническими средствами – **3 437** чел. Предоставлены услуги санаторно-курортного лечения – **688** чел. на **345** млн тенге, услугами специалиста жестового языка – **671** чел. на **121,3** млн тенге,

индивидуального помощника – **3 178** чел. на **1 090,1** млн тенге.

### Специальные социальные услуги

В соответствии со ст. 132 Социального Кодекса Республики Казахстан, специальные социальные услуги подразделяются на гарантированный объем специальных социальных услуг и платные специальные социальные услуги.

Гарантированный объем специальных социальных услуг является единым перечнем специальных социальных услуг, предоставляемых за счет бюджетных средств.

Перечень гарантированного объема специальных социальных услуг включает:

1. Социально-бытовые услуги,
2. Социально-медицинские услуги,
3. Социально-психологические услуги,

4. Социально-педагогические,
5. Социально-трудоустройство,
6. Социально-культурные,
7. Социально-экономические,
8. Социально-правовые услуги.

Специальные социальные услуги в условиях стационара оказываются в медико-социальных учреждениях инвалидам, в том числе детям-инвалидам, престарелым и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.



### Индикатор:

Наименование	2021	2022	2023
Государственные социальные расходы в интересах малообеспеченных слоев населения (АСП, жилищная помощь (ЖП)), тыс. тенге	2 278 142	2 471 102	2 257 037

## 5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО



Гендерное равенство в городской администрации Алматы уже давно вышло за рамки приоритетных задач, так как успешно влилось в обыденное восприятие реальности. В данном вопросе акимат Алматы достиг значительных результатов - созданы равноправные условия карьерного роста, обучения, повышения квалификации и других возможностей раскрытия потенциала и повышения коэффициента полезности для общества.

Так, согласно индикатору 5.5.1 ЦУР 5, по состоянию на 2023 год:

Доля мест, занимаемых женщинами в местных органах власти, составляет 43%, что подтверждает высокую квалификацию женщин и демонстрирует приверженность города политике гендерного равенства. В подтверждение естественного процесса в предоставлении свободного выбора и прав женщинам, стоит отметить динамику за последние пару лет:

В 2021 и 2022 году вышеупомянутый показатель демонстрировал 46% женщин, занимающих места в местных органах власти.

Кроме того, на базе Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» функционирует Совет деловых женщин

## ЦУР 5

### Гендерное равенство

Алматы, задачами которого являются:

- стимулирование экономической активности женщин-предпринимателей;
- развитие предпринимательства среди женщин, повышение их конкурентоспособности на рынке труда;
- повышение статуса «деловой, социально-активной женщины»;
- создание новых рабочих мест для женщин, в том числе и на условиях самозанятости;
- гендерное равенство в бизнес-среде.

Источник: <https://atameken.kz/ru/pages/655-sovet>

Гендерное равенство — ключевой элемент устойчивого и инклюзивного городского развития. В Алматы проживают более 1 миллиона женщин, и обеспечение их равных прав в образовании, занятости, политическом участии и доступе к защите от насилия напрямую влияет на социальную справедливость и устойчивость городской среды. Опросы, проведенные Казахским Национальным Университетом имени Аль-Фараби (охват порядка 200 человек) и Университетом «Туран» (охват более 1 000 человек), позволяют представить реальную картину восприятия, опыта и барьеров, с которыми сталкиваются женщины и девочки в Алматы.

Исследование проводилось на основе следующих ЦУР:



## 1 млн женщин

### Гендерная дискриминация и восприятие правового поля

55% респондентов считают, что в Казахстане существуют законы, защищающие женщин от дискриминации. Однако 28,5% не знают о таких законах, а 12% уверены, что их нет.

В то же время, только 44% считают, что законы обеспечивают равенство в общественной и политической жизни, а 31,5% — что равенство существует лишь частично. 44,8% считают, что закон обязует работодателей выплачивать одинаковую зарплату за одинаковую работу вне зависимости от пола, а также 50,3% утверждают, что мужчины и женщины имеют равные права на оплачиваемый декретный отпуск и отпуск по уходу за ребенком и их опеку.

Порядка одной трети (26,8%) не знают о наличии квот для женщин в парламенте. А 76,5% опрошенных

убеждены, что законодательство требует серьезного усиления.

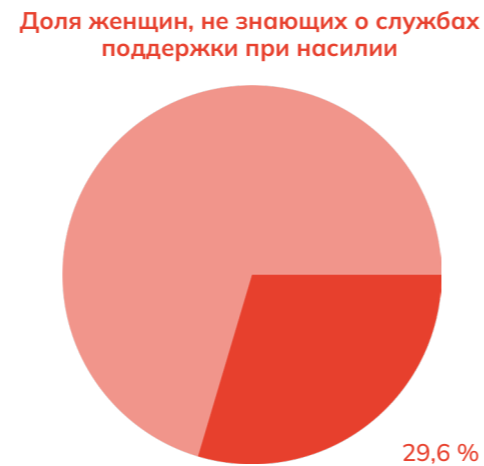
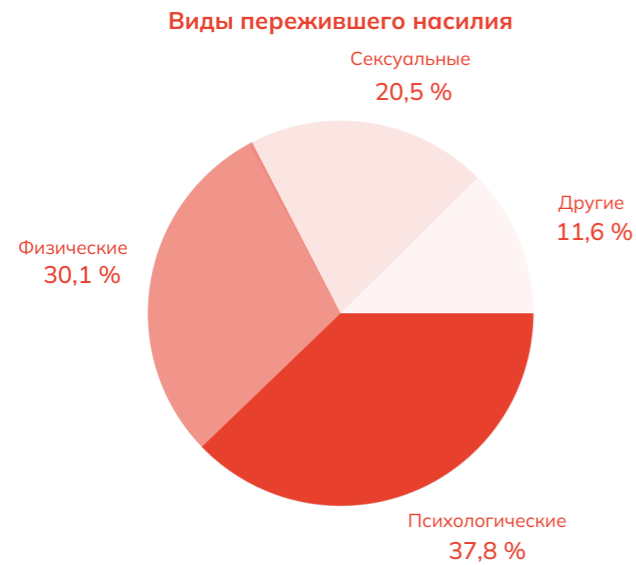
Кроме того, мнения респондентов разделились на двое, одни считают, что мужчинам проще продвигаться по карьерной лестнице, другие убеждены, что не видят препятствий такого плана.

## Физическое и психологическое насилие

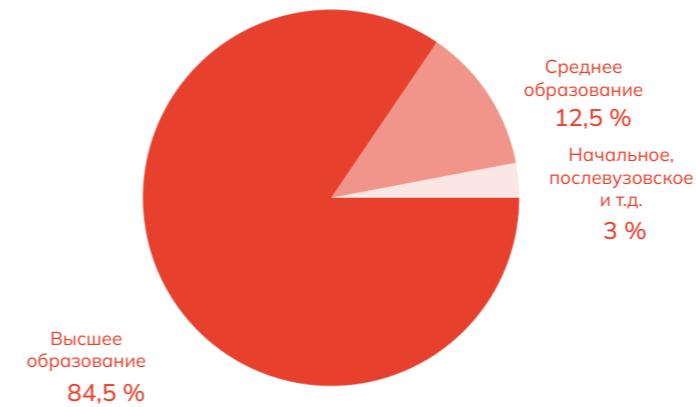
70% женщин сообщили о пережитом насилии, такими как: психологическое (37,8%), физическое (30,1%) и сексуальное (20,5%), которые чаще всего происходили в семейном кругу (40,6%) и на работе (18,7%), из которых только 21,3% подали жалобы, и лишь 7,1% добились реакции.

В то время как 29,6% женщин не знают о службах поддержки при насилии, что указывает на недостаточную доступность информации и сервисов.

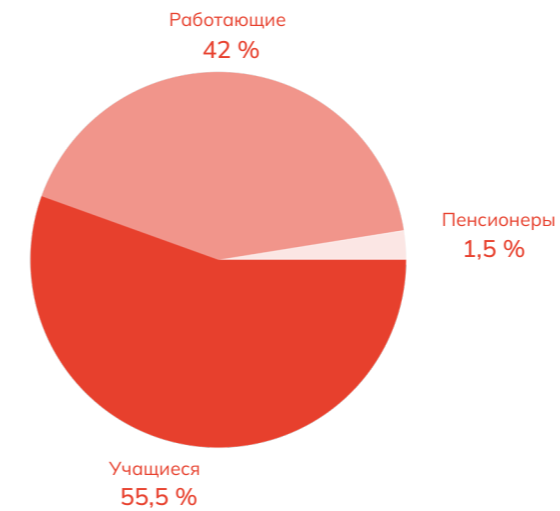
Кроме того, у опрошенных вызывает беспокойство вопрос безнаказанности совершенных противоправных действий.



Уровень образования среди женщин



Текущая занятость среди женщин

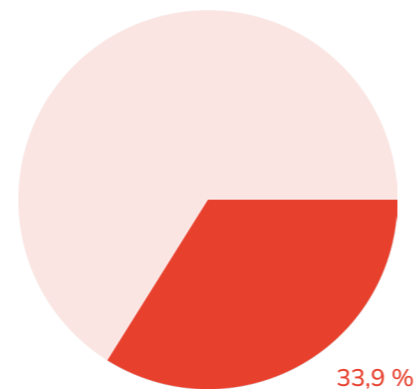


## Женское здоровье и уязвимость. Анемия среди женщин репродуктивного возраста

Результаты опроса показали, что у 33,9% респондентов диагностирована анемия или дефицит железа. Более 50% испытывают хроническую усталость или слабость.

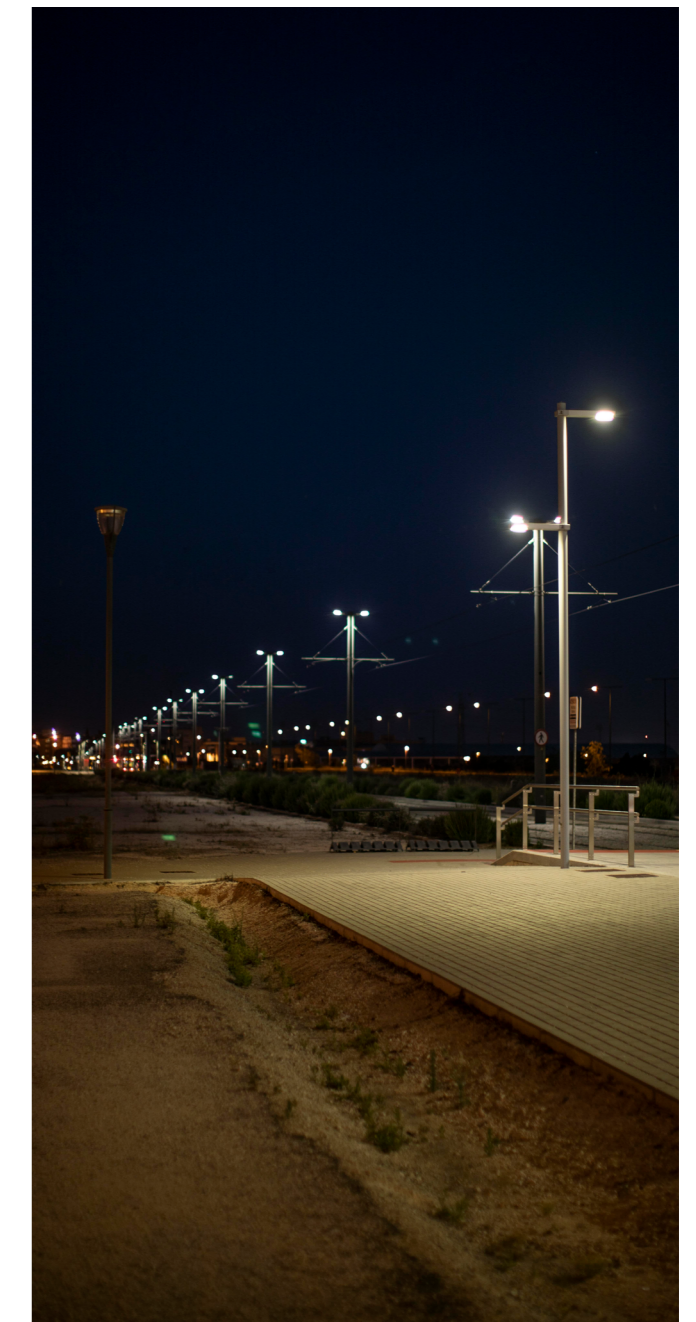
Исследование на тему **оценки доступности услуг и цифрового неравенства** показало, что 84,5% женщин имеют высшее образование, но 42% из них не трудоустроены. Кроме того, респонденты отметили, что существуют определенные барьеры в развитии навыков в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), таких как: нехватка времени (59%), отсутствие курсов (23,5%).

Доля респондентов, у которых диагностирована анемия и дефицит железа



Опрос показал, что большинство жителей Алматы обеспокоены уровнем безопасности в городе: 60% считают его недостаточным, а основными угрозами называют высокий уровень преступности, плохое освещение и нехватку полицейского патрулирования. Наиболее опасными считаются дворы, парки и остановки транспорта. Многие избегают улиц в тёмное время, но не

доверяют эффективности полиции — лишь 13% отметили положительный результат после обращения. Также, выявлена низкая осведомленность о мерах безопасности. Большинство респондентов выступают за усиление патрулирования и установку камер, что указывает на высокий общественный запрос на реформы в сфере городской безопасности.



Также, большинство респондентов (64%) считают миграционную политику Казахстана недостаточно эффективной и нуждающейся в реформировании. Основными проблемами названы бюрократия, слабая государственная поддержка и недостаточная социальная адаптация мигрантов. Хотя почти половина признаёт экономический вклад мигрантов, значительная часть сталкивается с трудностями при трудоустройстве и оформлении документов.

Более половины респондентов считают работу госорганов недостаточной, а уровень информированности мигрантов о своих правах остаётся низким. Подавляющее большинство поддерживают необходимость обновления законодательства.



## ЦУР 16

**Мир, правосудие и эффективные институты. Открытый диалог между жителями и государством, вовлечение граждан в процессы принятия решений**

Отдельно стоит отметить выстроенный диалог между городской администрацией и гражданами Алматы. Существует несколько инструментов локального уровня, направленных на получение обратной связи от населения, такие как:

- встречи акима города Алматы с населением;
- общественная приемная акимата – «Open Almaty»;
- «Бюджет народного участия»;
- государственные услуги населению.

1. Ежеквартальные встречи акима города Алматы с населением каждого из 8 районов города. Данный подход позволил гражданам высказать свои позиции по тем или иным вопросам, обратиться с предложениями к администрации и указать на проблемные зоны инфраструктуры отдельных участков города. Так, в 2024 году акимом города Алматы проведены 21 встреча с населением. Данный инструмент коммуникации повысил доверие к городской администрации со стороны жителей города и позволил напрямую способствовать устранению проблемных вопросов города.

### Индикатор:

Наименование	2021	2022	2023	2024
Доля женщин на руководящих должностях, %	40,9	40,8	42,7	41,1



2. **Open Almaty.** Общественная приемная акимата Алматы. Специальная платформа созданная акиматом, задачами которой являются:

- Создание безбарьерной среды, подотчетности государственных органов населению, решение житейских проблем горожан;
- Постоянный анализ обратной связи, улучшение ее качества и внедрение проактивного реагирования.



По данным общественной приемной «Open Almaty» за 2024 год обработано 246 205 обращений. Наиболее популярные категории обращений охватывают следующие направления:

- Образование – 39,6%;
- Справочная информация – 21,8%;
- Транспортная инфраструктура – 13,7%;
- Благоустройство и озеленение – 9,3%;
- Инфраструктура и жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) – 7,1%.

Данный инструмент также позволил напрямую способствовать устранению проблемных вопросов города и стал площадкой, где каждый гражданин может получить консультационные услуги социального характера.

Популярные категории обращения граждан (2024 г.)



3. Целью инициативы «Бюджет народного участия» (БНУ) является – развитие и благоустройство территорий районов города Алматы на основе инициатив и предложений граждан. Данная инициатива позволила охватить сразу несколько задач:

- **Участие жителей в принятии решений.** Жители предлагают свои идеи по благоустройству, прорабатывают их в виде проектов и голосуют за наиболее приоритетные;
- **Повышение гражданской активности.** Проект призывает жителей активно участвовать в жизни города и формировать собственное мнение о его развитии;
- **Эффективное использование бюджетных средств.** БНУ позволяет направлять ресурсы на проекты, которые наилучшим образом отвечают потребностям жителей.

Так, в период с 2022 по 2024 годы было подано 13 715 заявок от жителей города, в результате было реализовано 938 проектов.

По итогам 5 месяцев 2025 года жителями подано 6 118 заявок, из которых 281 проект будет реализован.

4. Также, одним из ключевых инструментов в построении открытого и доверительного диалога, является предоставление качественных государственных услуг населению, чтобы каждый горожанин мог беспрепятственно их получить, что в свою очередь повышает доверие граждан к государственным органам.

Так, по итогам опроса, проведенного докторантами образовательных программ «Экономика» и «Менеджмент» Университета «Туран», где были опрошены более 1 000 граждан от 15 до 55 лет и старше, обоих полов, с различными социальными статусами, а также, имеющие среднее и высшее образование, получены следующие результаты:

За последние 12 месяцев жители города в большинстве случаев воспользовались госуслугами, связанными с Медицинскими услугами (69%), Образовательными услугами (53,6%) и Административными услугами (32%).

Виды услуг, популярных среди жителей



62,3% опрошенных в достаточной степени удовлетворены полученными медицинскими услугами, в частности, 55,4% респондентов положительно оценили доступность медицинских услуг (количество медицинских учреждений, время ожидания и др. факторы).

В то же время, предпочтения жителей мегаполиса разделились, одни обращаются в госучреждения, другие больше склонны к частным организациям.

Получатели Образовательных услуг также, в большинстве случаев удовлетворены использованием (65,3%) и получением услуг (59,4%). По их мнению, расположение и доступность государственных школ в Алматы имеет достаточно удовлетворительный характер.

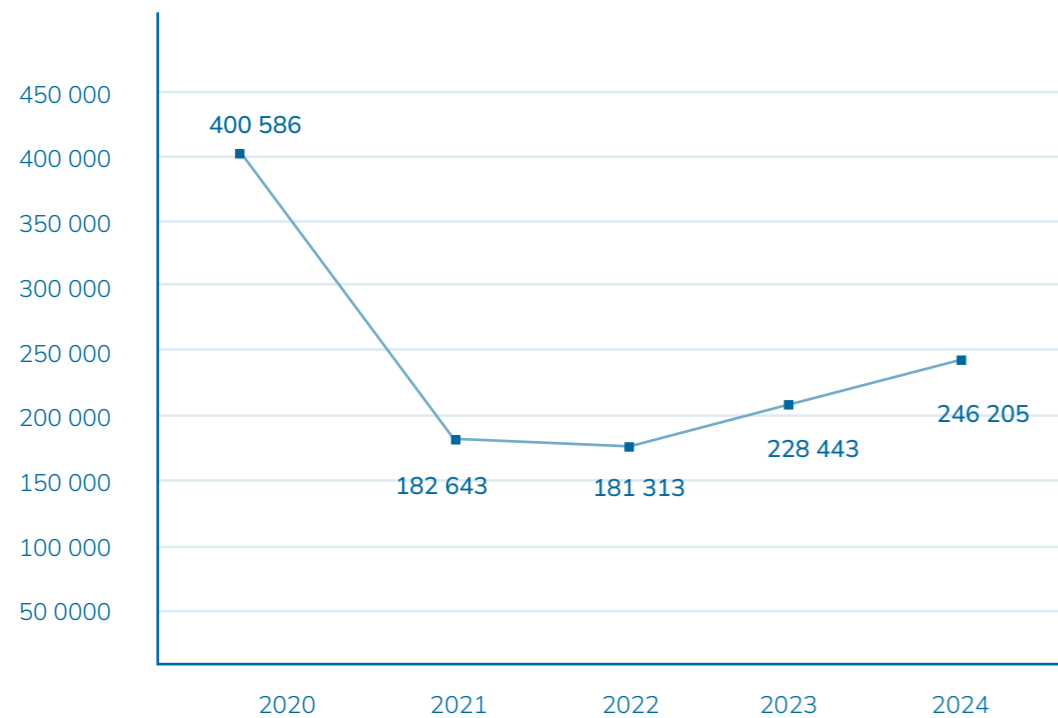
В то время как, большинство опрошенных утверждают, что на практике, качество использованных образовательных услуг находятся на среднем уровне.

Также, 61,7% респондентов отметили, что Административные услуги вполне доступны для населения. Однако,

не все граждане находят получение административных услуг довольно простым и понятным процессом, большинство оценивают среднее их качество. В целом, 42% опрошенных удовлетворены скоростью получения госуслуг, однако, считают, что их права и интересы не были полностью учтены.



Количество обращений в Open Almaty



**Индикатор:**

Наименование	2020	2021	2022	2023	2024
Количество обращений в общественную приемную Open Almaty*, тыс.	400 586	182 643	181 313	228 443	246 205

\*показатель отражает вовлеченность горожан в процессы принятия решений



## ЦУР 17

### Партнерство в интересах устойчивого развития. Мониторинг индикаторов ЦУР

В целях мониторинга прогресса, ЦРА была сформирована «База данных» по актуальным для Алматы индикаторам ЦУР, что значительно улучшило понимание текущей ситуации города и предоставила возможность отслеживать динамику отдельных задач ЦУР.

База данных по индикаторам ЦУР является ключевым инструментом для мониторинга и оценки прогресса в достижении устойчивого развития на глобальном, национальном и локальном уровнях. В городе Алматы, где внедрение принципов устойчивости и инклюзии становится важнейшим приоритетом, создание такой базы позволяет систематически отслеживать достижения по каждой из 17 целей, выявлять проблемные зоны и направлять ресурсы туда, где они наиболее необходимы. Благодаря достоверным и регулярно обновляемым данным, органы власти, неправительственные организации, бизнес и научное сообщество получают возможность принимать обоснованные решения, разрабатывать эффективные программы и отслеживать результаты своей деятельности.

База данных играет важную

роль в обеспечении прозрачности и подотчётности. Публикация информации в открытом доступе укрепляет доверие со стороны населения и международных партнёров, позволяет проводить сравнительный анализ между странами и регионами, выявлять лучшие практики и обмениваться опытом. Она также служит ценным ресурсом для научных исследований и инноваций: аналитика, основанная на фактах, стимулирует разработку новых подходов и технологий, направленных на достижение ЦУР. Кроме того, наличие надёжных данных способствует более точному расчёту финансовых потребностей и привлечению инвестиций со стороны доноров и частного сектора.

Пилотная версия базы охватывает 15 целей, актуальных для города Алматы, оказывающих прямое влияние на благосостояние его жителей. Часть индикаторов представлена только на республиканском уровне, однако проводится постоянная работа по адаптации этих данных под городской контекст. В ряде случаев индикаторы, отсутствующие в разрезе Алматы, рассчитываются по методике ООН с использованием ведомственных

и открытых источников, включая материалы ситуационного центра, а также данные Бюро национальной статистики Республики Казахстан, без изменений в структуре показателей, это обеспечивает идентичность и сопоставимость информации.

База структурирована по целям и задачам: каждая цель содержит набор конкретных задач, каждая из которых, в свою очередь, представлена индикатором. Визуально платформа оформлена в виде кликабельной карты с 17 квадратами, символизирующими каждую цель, выстроенных по нумерации и стилизованных под силуэт гор — символа Алматы. Дизайн дополнен изображениями городских достопримечательностей. Интерфейс доступен на казахском и русском языках, ведётся работа над англоязычной версией. Переход по каждой цели ведёт к детализированной информации по задачам и соответствующим данным.

База данных по ЦУР города Алматы размещена на цифровой платформе ситуационного центра и обновляется на регулярной основе. Она не только позволяет отслеживать текущую динамику, но и служит инструментом стратегического планирования, формирования городских политик и привлечения международного внимания к усилиям Алматы в области устойчивого развития. Таким образом, база данных становится неотъемлемой частью городского управления, усиливая вовлечённость заинтересованных сторон, стимулируя международное сотрудничество и укрепляя позиции города как прогрессивного, ориентированного на человека и устойчивого мегаполиса.



Далее, при нажатии на задачу, открывается страница, содержащая графики, непосредственно сами данные, описание методологии расчета и опцию по переключению между подзадачами (индикаторами).





Работа по актуализации Базы данных ведется активно и на постоянной основе.

С Базой данных по ЦУР можно ознакомиться по следующей ссылке:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojNGUxM2EyM2ltYjNmZi00YTM5LTliY2UtODAyMDdjZjFjOGM2liwidCI6IjQyOT-MynzAwLTYzMjgtNDMxNS1iMGE0LTg0NTJiNTUzODcxOSIsImMiOiI9&pageName=ReportSection4044a2715ae72201f04d>

# СОЦИАЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО, ЧАСТНОГО И НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННОГО СЕКТОРОВ

В рамках работ, по реализации концепции города для людей, в Алматы реализованы ряд социальных инициатив, направленных на поддержку наиболее уязвимых категорий граждан. Социальные проекты были положительно оценены услугополучателями и внесли весомый вклад в обеспечение устойчивого развития инклюзии в городе.

## Инклюзивное кафе «Kunde»



С сентября 2024 года в городе Алматы действует первое социальное кафе «Kunde», нацеленное на предоставление рабочих мест для людей с особыми потребностями и поддержку устойчивого развития социального предпринимательства. Первый пилотный проект инклюзивного кафе «Kunde» был запущен 8 лет назад в городе Астана и после успешного запуска возникла идея открыть филиалы в Алматы. В сентябре 2024 года основатели кафе объявили краудфандинг для открытия физического кафе в Алматы и собрали сумму в 7 273 521 тенге, привлекая 1 393 инвестора, для которых направлялись обновления о ходе строительства и дальнейшей деятельности кафе. Вместе с инклюзивной школой «Insight» в октябре 2024 года на работу в «Kunde» были приняты 6 особенных бариста, которые прошли обучение от «ПроБариста» и практику в «Сериков Кофе Клуб». Партнерами кофейни выступают Центр Инклюзивных Программ, Vanilla Coffee, а помещение предоставляет региональная палата предпринимателей Атамекен. Каждый

год «Kunde» формирует Social Impact Report (Комплексный анализ социального влияния) на трех языках, в котором описываются достигнутые результаты и анализируется оказанное ими влияние.



Источник фото: <https://digitalbusiness.kz/2025-04-03/za2dn-ya-sobrali-7mln-tenge-nakraudfandinge-kak-razvivaetsya-sotsial-noe-kafe-kunde-gde-rabotayut-kazahstansi-smenialnimi-osobennostyami/>

В дальнейшем планируется создание франшизы инклюзивной кофейни в каждом регионе Казахстана, чтобы дать возможность лицам с инвалидностью открыть свой бизнес и развивать социальное предпринимательство.

Данная инициатива включает в себя продвижение ЦУР 4. Качественное образование; ЦУР 8. Достойная работа и

экономический рост; ЦУР 10. Сокращение неравенства; ЦУР 17. Партнёрство в интересах устойчивого развития.

Источник: <https://start-time.kz/project/details/2626/description>

### Портал социальных услуг «Aleumet»



Портал социальных услуг и мобильное приложение для людей с особыми потребностями, которые могут заказать необходимые товары и услуги. Портал администрируется Министерством труда и социальной защиты населения и сопровождается АО «Центр развития трудовых ресурсов». В число услуг входят оказание специальных социальных услуг, предоставление технических средств реабилитации, оказание услуг санаторно-курортного лечения, оказание услуг специалиста жестового языка и индивидуального помощника маркет инклюзивных товаров. Среди эффектов, оказанных порталом - учет индивидуальных потребностей, равный доступ к рынку средств и услуг реабилитации, усиление мониторинга качества оказания услуг, широкий выбор товаров, исключение коррупционных рисков, прямой контакт покупателя с поставщиком и рост качества услуг. Внедрение портала позволяет улучшить качество предоставляемых технических средств реабилитации, сократить сроки

и повысить адресность получения. Платформа также приспособлена для пользования слабовидящими.



Данная инициатива включает в себя продвижение ЦУР 3. Хорошее здоровье и благополучие, ЦУР 9. Индустриализация, инновации и инфраструктура, ЦУР 10. Сокращение неравенства, ЦУР 16. Мир, правосудие и эффективные институты; ЦУР 17. Партнёрство в интересах устойчивого развития.

Источник: <https://aleumet.egov.kz/>

### Ежегодный инклюзивный фестиваль «Жулдызай»



Социальный фестиваль, который проводится с 2005 года, является авторским проектом фонда «Жулдызай» и проводится на благотворительные средства Холдинга «BI Group». В 2019 году фестиваль вышел на международный уровень, заявки подали талантливые дети из Грузии, Беларуси, Турции, России и Франции. Цель фестиваля: раскрыть творческие способности детей с особыми образовательными потребностями и способствовать

формированию инклюзивной среды в казахстанском обществе.

Проект вносит вклад в продвижение в ЦУР 4. Качественное образование; ЦУР 10. Сокращение неравенства; ЦУР 16. Мир, правосудие и эффективные институты.

Источник: <https://fest.juldizai.kz/>



## Специализированный автомобиль «Инватакси»



Инватакси – это транспорт для людей с особыми физическими потребностями, предназначенный для оказания социальных услуг по перевозке людей с инвалидностью. Транспортное средство оснащено специальным гидравлическим или выдвижным (раскладывающимся) устройством для посадки и высадки, и приспособлениями для фиксации кресел-колясок. Услуга предоставляется не только лицам с инвалидностью, но и людям, имеющим трудности в передвижении, а также тем, кому положены индивидуальный помощник и/или кресло-коляска. Согласно перечню объектов и пунктов\*, инватакси доставляет в учебные заведения, места работы, органы местного государственного управления,

объекты социальной инфраструктуры, медицинские учреждения, аэропорты, вокзалы и другие объекты социальной сферы. Следующие организации предоставляют услугу инватакси: Inclusion.KZ, Social Project Organization Group, ООИ Денсаулык зор байлык, ЦРУ «Инватакси».

В начале 2024 года автопарк был увеличен до 100 машин, а с середины года до 145. Кроме того, в рамках пилота с участием Министерства труда и социальной защиты внедрен агрегатор на базе «Яндекс Такси», что позволило расширить охват до 2 000 человек.

Проект вносит вклад в продвижение в ЦУР 3. Хорошее здоровье и благополучие; ЦУР 10. Сокращение неравенства; ЦУР 11. Устойчивые города и населённые пункты



**145**  
**МАШИН**  
(середина 2024 г.)

Дополнительная информация по тому, как происходит процесс заказа такси и какие документы необходимы можно посмотреть здесь: <https://open-almaty.kz/zhiznennyye-situatsii/zhitelyam/sotsialnye-uslugi/sotsialnaya-pomoshch/invataksi-kto-i-kogda-mozhet-vospolzovatsya-dannoj-uslugoj>

*da-mozhet-vospolzovatsya-dannoj-uslugoj*  
Перечень объектов и пунктов: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1300008950>  
Источник: <https://open-almaty.kz/zhiznennyye-situatsii/zhitelyam/sotsialnye-uslugi/sotsialnaya-pomoshch/invataksi-kto-i-kogda-mozhet-vospolzovatsya-dannoj-uslugoj>

## Общественное объединение «Общество инвалидов «Жан Демеуі»



Организация была инициирована и основана 10 людьми с нарушениями опорно-двигательных функций в 2016 году. В настоящее время организация предоставляет консультации и информационную поддержку по социальным и правовым вопросам для лиц с инвалидностью. Организация стремится создать условия для их интеграции в общество и вовлечения их в активное участие в общественно-политической жизни посредством предоставления информационных услуг. «Доступный Казахстан» - один из проектов организации, направленный на реализацию равного доступа к объектам и услугам для лиц с инвалидностью и маломобильных граждан. Проводился

мониторинг доступности объектов социальной инфраструктуры с участием людей с инвалидностью и НПО. Организация придерживается цели защиты и обеспечения прав лиц с особыми потребностями на свободное передвижение, равный доступ к объектам и услугам.

Объединение вносит вклад в продвижение ЦУР 10. Сокращение неравенства; ЦУР 11. Устойчивые города и населённые пункты; ЦУР 16. Мир, правосудие и эффективные институты.

Источник: <https://qazvolunteer.kz/ru/organizations/2566>

## Общественное объединение «Казахское общество слепых»



Создано для защиты прав и интересов, социальной поддержки, реабилитации и интеграции инвалидов I и II групп по зрению. Цели ОО «КОС» включают обеспечение социальных, культурных и образовательных потребностей лиц с особыми потребностями, защиту их прав, а также содействие в реализации государственных программ по реабилитации и интеграции. Деятельность организации основана на принципах добровольности, коллегиальности и выборности руководящих органов.

продвижение ЦУР 4. Качественное образование; ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост; ЦУР 10. Сокращение неравенства; ЦУР 16. Мир, правосудие и эффективные институты.

Объединение вносит вклад в Источник: <https://ookos.kz/ru/>

## Центр социальной поддержки лиц с инвалидностью «Тен Қоғам»



В городе функционирует 7 филиалов, 5 из которых были открыты в начале 2023 года - в Бостандыкском, Жетысуской, Ауэзовском, Медеуском и Алатауском районах. Организация предоставляет комплексные услуги лицам с инвалидностью с целью оказания психологической и юридической поддержки, содействия в трудоустройстве и повышения потенциала в области поиска, занятости и удержания рабочего места, обучения лиц с инвалидностью бытовым и социальным навыкам для эффективной адаптации их в общество. Маломобильные алматинцы также могут записаться на обучающие или квалификационные курсы, а также изучать языки. В настоящее время услуги уже получили более 3600 граждан. Проект осуществляется общественным объединением Inclusion.kz, при поддержке Управления занятости и социальных программ города Алматы.

Проект способствует продвижению ЦУР 1. Ликвидация нищеты; ЦУР 4. Качественное образование; ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост; ЦУР 10. Сокращение неравенства.

Полный список оказания услуг: <https://academy.kz/en/news/nashi-novosti/item/5670-otkrytie-tsentra-sotsialnoj-podderzhki-lits-s-invalidnostyu-ten-qogam-v-alatauskom-rajone>

Источник: <https://civilcenteralmaty.kz/ru/article/714>



## Almaly.Social



Инициатива, направленная на освещение социальной деятельности КУА «Алмалы», ведущей холдинговой компании, объединившая предприятия и организации в сфере услуг, производства, фармацевтики и социальных проектов. Компания заявляет о своей социальной миссии как о внесении реального вклада в развитие Казахстана через компетенции своих специалистов и компаний.

Данная инициатива включает в себя продвижение ЦУР 3. Хорошее здоровье и благополучие, ЦУР 4. Качественное образование, ЦУР 10. Сокращение неравенства, ЦУР 11. Устойчивые города и населённые пункты, ЦУР 17. Партнёрство в интересах устойчивого развития.

За все время существования:

- **247** студентов получили грантовую поддержку для обучения в лучших мировых ВУЗах;
- **Отремонтированы 27** образовательных и культурных учреждений: школы, интернаты, театры и библиотеки;
- Оказана поддержка **36** культурным деятелям Казахстана для реализации важных творческих инициатив;
- Установлены **153** единиц современного медицинского оборудования в медучреждения, включая аппараты ИВЛ в период пандемии;
- **24** казахстанских спортсмена получили поддержку, включая призеров Олимпийских игр;
- **7** благотворительных фондов получили поддержку для развития своей деятельности.

Источник: <https://almaly.kz/social-activity/>

## Реабилитационный центр для подростков и молодежи «Мейрім»



Первый в Республики Казахстан уникальный клуб для детей (от 3 до 15 лет), подростков и молодежи (старше 16 лет) с инвалидностью. Лауреат национальных премий РК. Это исключительное пространство создано для поддержки, обучения, социальной адаптации, развития и раскрытия возможностей тех, кто нуждается в особом внимании. Оказывает помощь детям и подросткам с особенностями в развитии: детским церебральным параличом, нарушениями опорно-двигательного аппарата, речевого и интеллектуального развития. Техническое оснащение включает кабинет сенсорной релаксации, шариковый бассейн, новейшие тренажеры и оборудование. В Мейрім функционируют: монтессори-кабинет, проекционная 3D-комната, кухня для обучения бытовыми навыкам,

инклюзивная детская площадка. При центре проводятся спортивные мероприятия, такие как «Золотой Кубок Мейрім», республиканский фестиваль по бочча, спортивный праздник, где участвуют уникальные спортсмены с разных регионов Казахстана.

Данная инициатива включает в себя продвижение ЦУР 3. Хорошее здоровье и благополучие, ЦУР 4. Качественное образование, ЦУР 10. Сокращение неравенства, ЦУР 11. Устойчивые города и населённые пункты.

Источник: <https://rcmeirim.kz/#rec500393650>



Источник фото: <https://rcmeirim.kz/#rec500393650>

## Общественное интернет-радио Community Radio Sector X



Проект Community Radio Sector X — первое инклюзивное интернет-радио в Казахстане, созданное и управляемое людьми с инвалидностью. Инициатива была запущена в 2018 году при поддержке Фонда Первого Президента и реализуется Общественным фондом Reliance. За шесть лет функционирования радио стало платформой для инклюзивного трудоустройства и развития цифровых компетенций. Создано 52 рабочих места, более 60% из которых заняты людьми с инвалидностью при соблюдении гендерного баланса. В 14 регионах страны подготовлено 20 медиа-продюсеров, успешно продолжающих карьеру в медиа и гражданском секторе. Более 25 выпускников ежегодно запускают собственные ИТ- и медиа-стартапы, в том числе на фриланс-основе, тем самым формируя новый инклюзивный рынок труда в цифровой и креативной экономике.

видеомейкеров, радиоведущих и других специалистов. Выпускники получают менторскую поддержку и выходят на рынок труда как самозанятые или предприниматели. За годы работы общее число слушателей превысило 1,5 млн человек. Радио выпускает 8 регулярных программ, включая «Ничего о нас без нас», «Дауыс» и «Вектор дети», укрепляя инклюзивный медиадискурс и усиливая голос сообществ с особыми потребностями.

Данный проект вносит вклад в ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост.



Доля рабочих мест, занятых людьми с инвалидностью  
с соблюдением гендерного баланса

60 %



**1,5 млн**  
**слушателей**

Проект вносит вклад в реализацию ЦУР 8 Достойная работа и экономический рост, способствуя продуктивной занятости людей с инвалидностью (8.5), снижению числа неработающей молодежи (8.6), развитию креативных индустрий (8.9) и борьбе с дискриминацией в сфере занятости. С 2020 года при радио функционирует инклюзивная медиа-школа Community Media Hub, где обучают SMM-менеджеров, копирайтеров,



Объединение создано в апреле 2019 года с целью формирования профессиональной социальной работы в Казахстане, консолидации специалистов отрасли, а также развития образования и практики социальной работы. Объединение включает экспертов с профильным образованием и специалистов, работающих в сферах социальной защиты, здравоохранения, образования, НПО и других социальных институтов.

С 2021 по 2023 год Альянс реализовывал проект «Консолидация структур РУО в Таджикистане, Кыргызстане, Узбекистане и Казахстане» при финансовой поддержке BMZ

(Германия) через Каритас Таджикистан. Проект направлен на развитие модели реабилитации на уровне общин (РУО) и профессионализацию обучения социальной работе. Основные бенефициары – взрослые и дети с инвалидностью, их семьи, социальные службы, учебные заведения и местные органы власти. Вклад проекта охватывает следующие направления ЦУР: ликвидация нищеты, здоровье и благополучие, качественное образование, достойная работа, сокращение неравенства, климатическая устойчивость и партнёрство.



Ключевые достижения проекта:

- Повышена квалификация социальных работников для работы с уязвимыми группами на уровне сообщества;
- Созданы группы самопомощи родителей детей с инвалидностью, использующих ресурсы общин и практику книготерапии;
- Содействие интеграции и инклюзии, развитию местных ресурсов и поддерживающих сообществ;
- Разработаны профессиональные курсы для индивидуальных помощников:
  - сопровождение лиц с нарушениями подвижности: <https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/587>
  - сопровождение незрячих лиц: <https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/585>
- Разработаны курсы для социальных работников, используемые в системе сертификации:
  - «Основы социальной работы»: <https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/931>
  - «Введение в социальную работу»: <https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/934>
- Поддержана разработка профстандарта «Социальная работа и другие профессии социальной сферы» совместно с Министерством труда и социальной защиты населения РК: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/G24G0000125>
- Проведена информационная декада «Социальная реабилитация» для соцработников и лиц с инвалидностью, материалы размещены на YouTube-канале «Социальная работа в РК: реалии и перспективы» (@Socialwork\_Qazaqstan): <https://youtube.com/playlist?list=PLptn32557wB8S2es7m-hVyhSsUV3BPf0wC&si=PCjHfQqGy4FHKw0e>
- Пилотный проект в Павлодарской

области по обучению соцработников учреждений, обслуживающих лиц с психоневрологическими особенностями и нарушениями мобильности, с внедрением подхода на основе Международной классификации функционирования. Альянс активно продвигает системный подход к развитию социальной работы, усиливает участие гражданского общества и формирует устойчивые модели поддержки и реабилитации на уровне общин.

Дополнительную информацию о деятельности можно найти в социальных сетях и СМИ:

- <https://www.facebook.com/share/p/1PjCA8fvFf/>
- <https://www.facebook.com/share/p/1FqVZjQu27/>
- <https://www.facebook.com/share/p/16YYYQ1mxs/>
- <https://www.facebook.com/share/p/1P5wsuLsvm/>
- <https://www.facebook.com/share/p/18vWfGfL88/>

## Центр общественного мониторинга реализации ЦУР в городе Алматы



В июле 2024 года Алматинским филиалом Гражданского Альянса (ОЮЛ «Almaty Azamattyq Alliance») была запущена инициатива «Центр общественного мониторинга реализации ЦУР в Алматы» с целью создания единой цифровой базы проектов устойчивого развития города и её трансформации в открытую BI-платформу. Уже к ноябрю 2024 года была сформирована первая сводная аналитика по вкладу НПО Алматы в достижение ЦУР. Проект реализуется в партнёрстве с АО «Центр развития города Алматы» (ЦРА) и медиа-площадками Ranking.kz и Finprom.kz, что обеспечивает широкое распространение результатов.

Создана единая «витрина» гражданского сектора — консолидирована разрозненная отчетность и сформированы три интерактивные панели: по числу НПО, по госсоцзаказу в разрезе ЦУР и по Программе развития города Алматы до

2025 года и среднесрочных перспектив до 2030 года. Платформа позволяет органам власти видеть, какие задачи ЦУР уже покрыты силами НПО, и выявлять зоны, требующие бюджетного вмешательства, тем самым способствуя фактор-ориентированному бюджетированию. Система снижает конкуренцию между НПО и стимулирует создание партнёрств, так как организации получают доступ к информации о «свободных» задачах и могут формировать консорциумы. Центр заложил алгоритм ежегодного обновления базы, что обеспечивает его институциональную устойчивость.

Инициатива напрямую способствует достижению ЦУР 11, 16 и 17, включая задачи по открытой урбанизации, созданию подотчётных и инклюзивных институтов, расширению доступа к информации и поддержке межсекторальных партнёрств. В частности, она способствует достижению задач 16.6, 16.7, 16.10, 17.17 и 17.18.

На текущий момент утверждён детальный план мониторинга (анкета, опрос, аналитика, круглый стол), завершена разработка методологической базы, включая анкету самооценки НПО по соответствию задачам ЦУР. Сформирован перечень активных НПО Алматы, подготовлен электронный опрос, охватывающий не менее 100 организаций. Политика обновления платформы предусматривает регулярное обновление всех дашбордов не реже одного раза в квартал.

Проект демонстрирует, как цифровизация и консолидация данных усиливают прозрачность, подотчётность и вовлечённость гражданского общества в реализацию устойчивого развития на городском уровне.

Ссылки на дашборды: <https://ranking.kz/dashboards>



Источник фото: <https://www.gov.kz/memleket/entities/almaty-urj/press/news/details/515447>

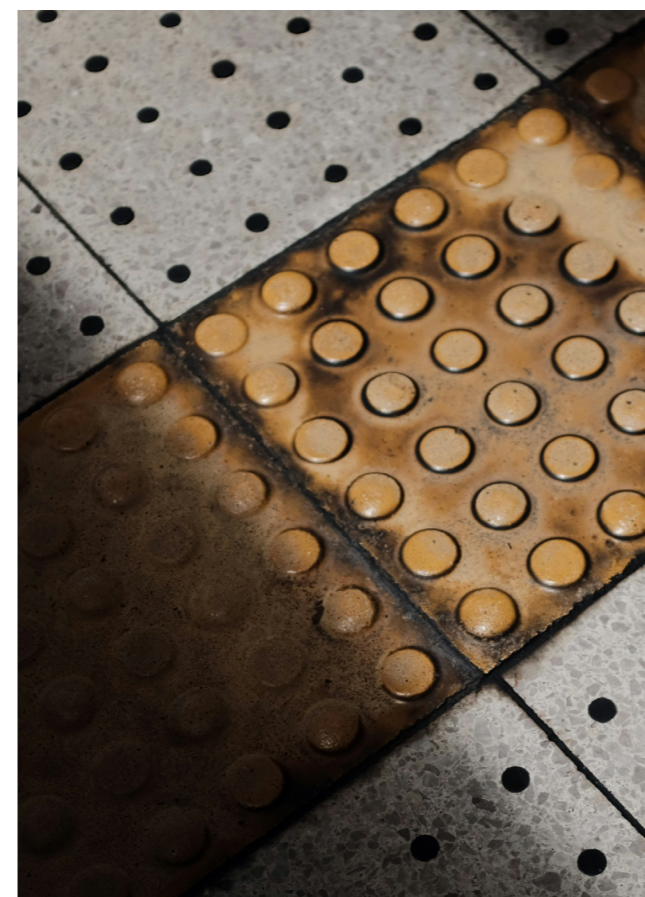
# ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ИНКЛЮЗИВНОГО УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ

Алматы — крупнейший мегаполис Казахстана и важный социально-экономический центр, активно движущийся в направлении устойчивого и справедливого развития. Город обладает значительным потенциалом для достижения ЦУР, включая создание инклюзивной городской среды, где каждый житель чувствует себя вовлечённым и ценным. На этом пути Алматы уже демонстрирует позитивные изменения и накопленный опыт, однако остаются вопросы, требующие особого внимания.

Некоторые системные барьеры всё ещё сдерживают полноценное участие отдельных категорий граждан, особенно людей с особыми потребностями, в общественной, экономической и культурной жизни города. Преодоление этих вызовов открывает перед Алматы возможности стать примером современного инклюзивного города, в котором принципы равенства, доступности и устойчивости реализуются в ежедневной практике.

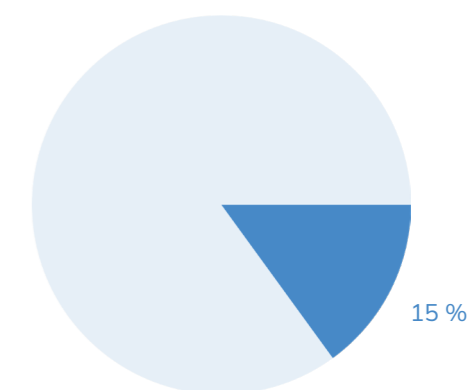


Маломобильные группы населения в Алматы продолжают сталкиваться с физическими барьерами, связанными с ограниченным доступом к городской инфраструктуре. На улицах по-прежнему встречаются неадаптированные пешеходные зоны, отсутствуют пандусы и лифты, а навигация не снабжена тактильными элементами. Даже при наличии пандусов часто нарушаются нормативы – уклоны остаются крутыми, конструкции ведут в тупик или размещены не у главных входов. Проверки, проводимые органами надзора, зачастую носят формальный характер, без учета мнения людей с инвалидностью. Системный контроль за соблюдением норм инклюзивности отсутствует на этапах проектирования, строительства и ввода объектов в эксплуатацию. Социальная изоляция и дискриминация остаются важными проблемами. Люди с инвалидностью испытывают трудности в трудоустройстве, доступе к образованию и полноценной социальной интеграции.

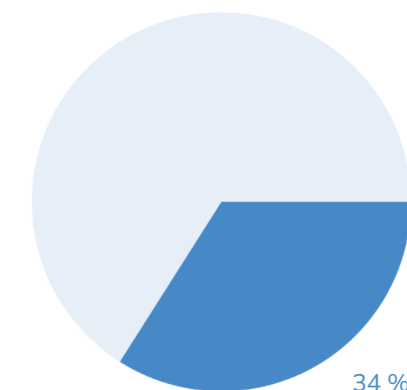


Женщины с инвалидностью находятся в ещё более уязвимом положении: по данным общественного фонда «Центр женских инициатив», их заработок на 20–30% ниже, чем у мужчин с аналогичными формами инвалидности. Согласно информации от некоммерческой организации «Шырак», только 15% женщин с инвалидностью официально трудоустроены, в то время как среди мужчин этот показатель достигает 34%. Особую уязвимость демонстрируют мигранты из сельской местности с инвалидностью, которые сталкиваются с тройной дискриминацией — по месту проживания, отсутствию постоянной регистрации и состоянию здоровья.

Доля официально трудоустроенных женщин с инвалидностью



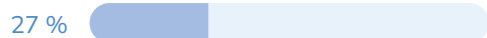
Доля официально трудоустроенных мужчин с инвалидностью



Экономическая нестабильность сопровождается большинством людей с инвалидностью. Согласно данным

Комитета по статистике РК за 2023 год, уровень занятости таких граждан в Алматы составляет всего 27%. Причины кроются в ограничениях по доступу к качественному и адаптированному образованию, нехватке инклюзивных рабочих мест, а также слабом развитии программ профессиональной реабилитации и трудоустройства.

Уровень занятости людей с инвалидностью (2023 г.)



Цифровое неравенство также усугубляет барьеры: государственные сервисы зачастую недоступны для пользователей с особыми потребностями. По оценкам исследования ОФ «Корпус социальных изменений», лишь 18% государственных веб-ресурсов соответствуют международным стандартам цифровой доступности (WCAG 2.1). Помимо инфраструктурных и технологических проблем, существует проблема институционального характера. Недостаточная координация между ведомствами, отсутствие отдельных и детализированных данных, а также низкий уровень участия самих граждан с инвалидностью в процессе выработки городских решений снижают эффективность управленческой политики.

Наряду с вызовами, в Алматы формируются возможности для построения инклюзивного и справедливого города. Политическая воля, выраженная в Программе развития города Алматы до 2025 года и среднесрочных перспектив до 2030 года, Генеральном плане и концепции «Инклюзивный Алматы до 2030 года», создает прочную нормативную основу для разработки и внедрения комплексных решений в интересах всех групп населения. Важную роль играет активное развитие гражданского



общества — в городе функционирует множество НПО и волонтерских объединений, направленных на защиту прав и поддержку уязвимых категорий. Развитие цифровизации и технологий «умного города» открывает новые горизонты для вовлеченности и прозрачности. Примером служит работа Центра общественного мониторинга реализации ЦУР, формирующего цифровые дашборды и аналитические инструменты для оценки вклада различных организаций. Это помогает избежать дублирования усилий и усиливает координацию между участниками (<https://ranking.kz/dashboards>). Привлечение международной экспертизы, в том числе через участие Алматы в программах UNECE, UN-Habitat и других платформ способствует интеграции передового опыта и наращиванию институционального потенциала.



Кроме того, укрепляется городская идентичность, основанная на принципах доступности, разнообразия и уважения к каждому жителю — независимо от физического состояния, социального положения или культурного фона. Таким образом, инклюзивное развитие города рассматривается как неотъемлемая часть устойчивого и справедливого будущего Алматы. Для этого необходима целенаправленная трансформация инфраструктуры, цифровых решений, программ занятости и, главное, участие самих горожан с особыми потребностями в процессе принятия решений. Только совместные усилия государства, бизнеса, гражданского сектора и международных партнёров позволят сделать Алматы городом для всех.



# БУДУЩИЕ ШАГИ

## Институциональные меры

Концепция «Инклюзивный Алматы до 2030 года» разработана в ответ на необходимость системного и стратегического подхода к созданию справедливого и доступного города для всех категорий населения, в том числе для лиц с инвалидностью и маломобильных групп. Основанием для её разработки стали международные обязательства Республики Казахстан, включая Конвенцию ООН о правах лиц с инвалидностью, а также внутренние стратегические документы — Программа развития города Алматы до 2025 года и среднесрочных перспектив до 2030 года и республиканская Концепция инклюзивной политики

до 2030 года. Концепция отражает стремление города Алматы перейти от фрагментарных решений к целостной политике, направленной на устранение физических, информационных, цифровых, социальных, экономических и институциональных барьеров, препятствующих полному участию всех жителей в жизни города.



Источник фото: <https://www.zakon.kz/obshestvo/6445739-kontseptsiyu-programmy-inklyuzivnyy-almaty-obsudili-v-akimate-goroda.html>

Основная идея Концепции заключается в том, чтобы обеспечить равный доступ к образованию, здравоохранению, трудоустройству, культуре, спорту, транспорту, жилью и другим сферам городской жизни для всех жителей, вне зависимости от их физических возможностей, возраста, состояния здоровья или социального статуса. Концепция ставит своей целью формирование устойчивой, универсально спроектированной городской среды, в которой принципы доступности и недискриминации интегрированы на всех уровнях управления и проектирования. Она разработана на основе анализа международного опыта, лучших практик (включая модель Берлина), а также с широким участием экспертов с инвалидностью и гражданского общества. Концепция служит основой для межведомственной координации, определения приоритетов политики инклюзии и формирования единой дорожной карты действий на период 2025–2030 годов. Её реализация нацелена на укрепление человеческого капитала, снижение неравенства, повышение социальной устойчивости и интеграцию всех жителей в экономическое и общественное развитие города Алматы.

В План мероприятий по реализации Концепции «Инклюзивный Алматы до 2030 года» вошли **88 проектов, охватывающих 15 различных сфер жизнедеятельности граждан Алматы:**

1. Повышение осведомленности и информирование – **6** проектов;
2. Образование – **12** проектов;
3. Здравоохранение – **7** проектов;
4. Занятость – **4** проекта;
5. Политическое участие – **7** проектов;

6. Цифровая инклюзия – **5** проектов;
7. Молодежь – **5** проектов;
8. Культура – **3** проекта;
9. Спорт – **5** проектов;
10. Туризм – **7** проектов;
11. Мобильность – **6** проектов;
12. Общественные объекты и пространства – **8** проектов;
13. Жилье – **4** проекта;
14. Безопасность – **6** проектов;
15. Реабилитация и абилитация – **3** проекта.

## Улучшение координации между различными уровнями власти и секторами

В целях обеспечения равного доступа к городской инфраструктуре и эффективного взаимодействия различных структур (государственных, частных и неправительственных) Алматы в вопросах развития общедоступной среды создана Группа по инклюзии.

К ключевым направлениям деятельности относятся:

- Анализ и предложения по модернизации нормативных документов;
- Консультирование управлений и подведомственных организаций;
- Проведение воркшопов и обучение сотрудников;
- Разработка стандартов и критериев доступности;
- Вовлечение лиц с инвалидностью (ЛСИ) в процесс принятия решений;
- Поддержка реализации проектов и мероприятий с учётом инклюзии по всем направлениям;
- Международное сотрудничество, представление города Алматы в сфере инклюзии на национальном и международном уровнях.

С момента создания (последние 18 месяцев) Офисом ведется активная работа, и на сегодняшний день уже имеется ряд результатов, которые стоит отметить:

- **145** архитектурных проектов с рекомендациями по доступности;
- **269** проектов дорожных карт проанализировано, из них **137** помечены двумя звёздочками по соблюдению инклюзии;

- Более **50** Технических заданий (ТЗ), шаблонов и регламентов по стандартам доступности;
- Разработаны проекты концепции и плана мероприятий «Инклюзивный Алматы до 2030» (15 направлений, 85 мероприятий);
- Анализ и предложения по модернизации нормативных документов;
- Консультирование управлений и подведомственных организаций;
- Проведение воркшопов и обучение сотрудников;
- Разработка стандартов и критериев доступности;
- Вовлечение ЛСИ в процесс принятия решений;
- Поддержка реализации проектов и мероприятий с учётом инклюзии по всем направлениям;
- Международное сотрудничество, представление города Алматы в сфере инклюзии на национальном и международном уровнях.

Таким образом, Группа по инклюзии Алматы выполняет ключевую координационную роль в реализации политики инклюзивного развития города. Она выступает связующим звеном между различными управлениями, районными акиматами, подведомственными организациями, экспертным сообществом и представителями лиц с инвалидностью, обеспечивая согласованность действий и контроль за выполнением мероприятий Концепции «Инклюзивный Алматы до 2030 года». Группа по инклюзии отвечает за методическое сопровождение, мониторинг реализации плана мероприятий, а также за продвижение принципов универсального дизайна и инклюзии на всех уровнях принятия решений. Группа и дальше будет обеспечивать институциональную устойчивость инклюзивной повестки, формировать единые стандарты и подходы, организовывать обучающие

мероприятия, а также способствовать вовлечению гражданского общества и обратной связи от целевых групп, обеспечивая комплексный охват существующих задач.



## Усиление участия заинтересованных сторон: гражданского общества, академической среды и бизнес сообщества

«Платформа «умного» устойчивого развития» – общественная площадка для поиска точек взаимодействия, выявления проблемных вопросов городских сообществ, развития диалога и партнерства между государственными органами, бизнесом, академическим сообществом, гражданским обществом и другими стейкхолдерами. Цель инициативы – совместная выработка инновационных решений для устойчивого развития города. Механизм реализации Платформы следующий: городской институт развития АО «Центр развития города Алматы» выявляет проблему, проводит анализ актуальности и текущей ситуации в данной сфере, определяет круг стейкхолдеров, в том числе ответственных уполномоченных лиц, а также, бенефициаров решения проблемы. Далее все стейкхолдеры приглашаются в ЦРА на обсуждение, где

выявляются препятствия на пути решения тех или иных задач и выработываются совместные решения проблемы.



С момента запуска инициативы, проведены встречи с представителями гражданского общества, академической среды и бизнеса по темам: «Фудшеринг», «Коммерциализация науки» и «Доступность жилых домов». К примеру, по итогам обсуждения последней темы, в 4 квартале 2024 года проведен международный конкурс среди студентов «Design review 2024».



Предпосылками для организации конкурса стали обращения жителей 2-х микрорайонов города, так как существуют сложности с доступом в дома для людей с особыми потребностями.

Студентам была представлена уникальная возможность создать инклюзивную среду в домах советской эпохи и в постсоветских домах, в которых отсутствуют лифты, идущие на верхние этажи, что является трудностью для многих жителей, включая людей с особыми потребностями. Цель конкурса – реконструкция таких домов для

улучшения качества жизни и создания более комфортного и современного городского пространства, учитывающего потребности всех жителей, включая маломобильные группы населения.

В период с 7 по 15 ноября для зарегистрированных участников DESIGN REVIEW 2024 специалисты НИИ «Алматыгенплан» и Казахской головной архитектурно-строительной академии (КазГАСА), а также привлеченные эксперты в области архитектуры провели мастер-классы по методам исследования и пространственного анализа (участники изучили методы исследования городского пространства и выявления проблем, что позволило сформировать точные и эффективные дизайн-решения); формированию дизайн-решений (развитие у участников навыков создания дизайн-проектов и их тестирования в реальных условиях); методам архитектурной презентации (участники научились создавать презентации своих проектов, включая методы сторителлинга и креативного представления концепта для клиента). Конкурсные работы участников были сданы до 28 ноября. В числе обязательных требований – обоснование и анализ выбранного объекта, наличие объемно-планировочного решения, чертежей, визуализаций и др.



С начала конкурса было зарегистрировано 65 команд, до финала дошли 16 команд, состоящих из 49 студентов местных и зарубежных ВУЗов.

29-30 ноября 2024 года членам жюри были презентованы финальные работы участников.

По итогам презентаций жюри определило 3 победителей.

Конкурс стал важным шагом в реализации принципов устойчивого развития и инклюзивности, предоставив участникам возможность внести свой вклад в трансформацию городской среды Алматы. По итогу, все работы были направлены в НИИ «Алматыгенплан» для дальнейшего использования в работе.

Таким образом, Платформа уже зарекомендовала себя как эффективный инструмент в вопросах принятия решений и комплексной выработке городских, устойчивых решений. На базе наработанного опыта, город будет расширять охват рассматриваемых вопросов и круг заинтересованных сторон, что поможет повысить эффективность принимаемых решений. Планируется нарастить потенциал Платформы и генерировать больше полезных и

прикладных решений для города.

Вместе с тем, стоит отметить, что разработка второго Добровольного местного обзора по городу Алматы стала результатом широкого партнёрства между представителями гражданского общества, академического сообщества, государственных органов и институтов развития. Такой формат взаимодействия позволил отразить многоаспектную картину городской повестки, актуальные данные и укрепить реализацию принципа «никто не остаётся позади».



**Гражданское общество** активно участвовало как в аналитической части, так и в мониторинге реализации Целей устойчивого развития. Гражданский Альянс Алматы инициировал создание Центра общественного мониторинга ЦУР, на базе которого была использована

база данных, включающая **787** НПО с детализацией по направлениям

деятельности и динамике за **3** года. Алматы — лидер по количеству

активных НПО в стране: из **18**

**204** действующих организаций

в **2023** году, **5 017**

приходятся на город (**28%**)

<https://www.gov.kz/memleket/entities/mam/press/news/details/659408?lang=ru#:~:text=23%20335%20%D0%9D%D0%9F%D0%9E%20%D0%B7%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%20%D0%B2%20>

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2000000390>,

включая общественный мониторинг и подготовку региональных отчётов.



Академическое сообщество, в лице Казахского Национального университета имени Аль-Фараби (КазНУ) и университета «Туран», внесло весомый вклад в подготовку ДМО, в частности ВУЗами были проведены социологические опросы населения, результаты которых нашли свое отражение в отдельных разделах данного обзора.

Кроме того, стоит отметить усилия ВУЗов по созданию и продвижению принципов инклюзии. Так, в КазНУ им. Аль-Фараби действует Центр «Инклюзивная среда» и реализуются образовательные программы по инклюзии, включая дисциплины на бакалавриате, магистратуре и инфраструктурные решения для студентов с ООП [https://farabi.university/students/kampus/45?lang=ru&active\\_tab\\_order=5](https://farabi.university/students/kampus/45?lang=ru&active_tab_order=5).

В 2024–2025 учебных годах в университете обучались 90 студентов с особыми образовательными потребностями. Университет участвует в международных форумах (SDG Summit), подаёт проекты в Erasmus+, и реализует инициативы по адаптации контента для слабовидящих студентов <https://farabi.university/news/85442>.

Университет «Туран» интегрирует ЦУР в стратегию развития, участвует в городской жизни и предоставляет общественный доступ к кампусу <https://turan.edu.kz/ru/on-the-implementation-of-the-sustainable-development-goals/>. Особое внимание уделяется



инклюзивному образованию: адаптированные образовательные траектории, электронная библиотека, скидки для лиц с ООП, волонтерская помощь и доступная инфраструктура: <https://turan.edu.kz/ru/ob-universitete/inklyuzivnoe-obrazovanie/>. Для повышения доступности университет внедрил бесплатные автобусы для студентов и преподавателей <https://turan.edu.kz/en/news/50009/bus-schedule-of-turan/>.

Также, стоит упомянуть одно из ключевых звеньев в механизме по построению инклюзивной городской среды, обеспечивающих координацию усилий в рамках городских программ по инклюзии – Советник акима Алматы по вопросам инклюзии, который обеспечивает институциональную устойчивость решений. Таким образом, второй ДМО стал результатом межсекторального взаимодействия, отражающего реальную вовлечённость всех заинтересованных сторон в построении справедливого, инклюзивного и устойчивого города Алматы.



## Развитие цифровой инклюзии

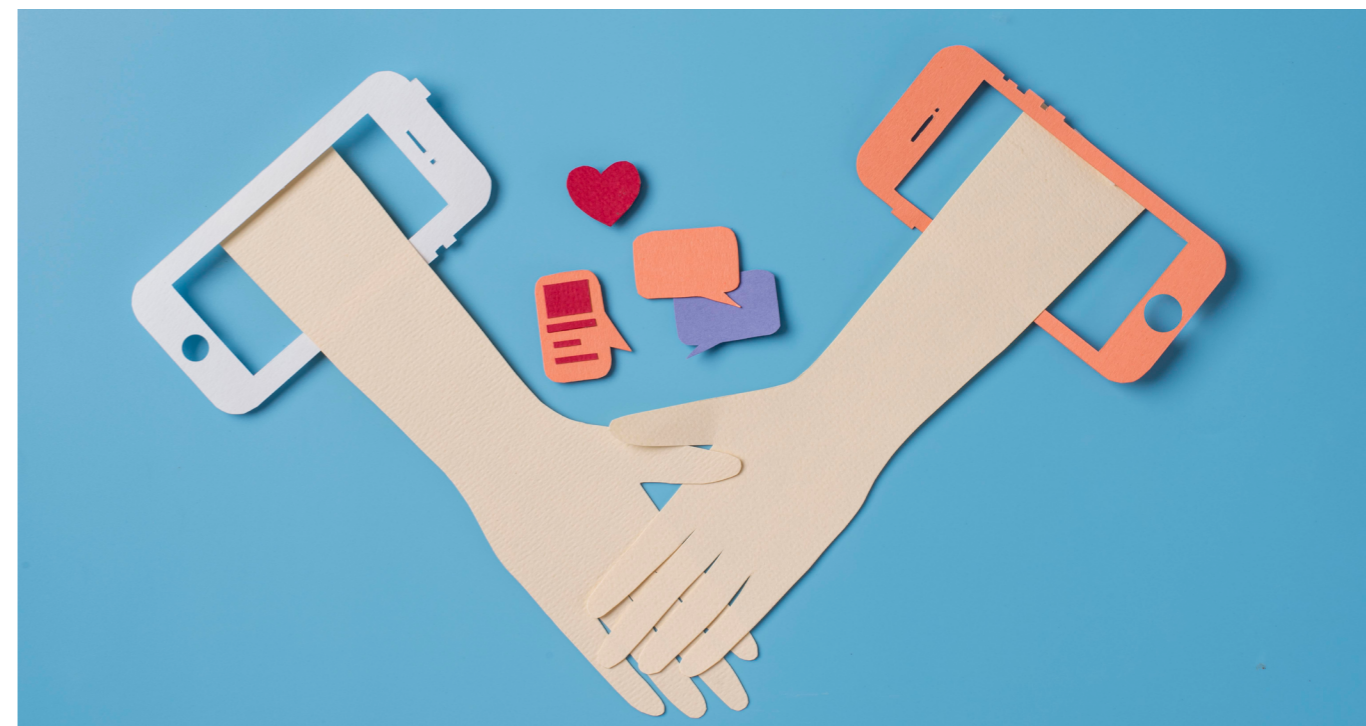
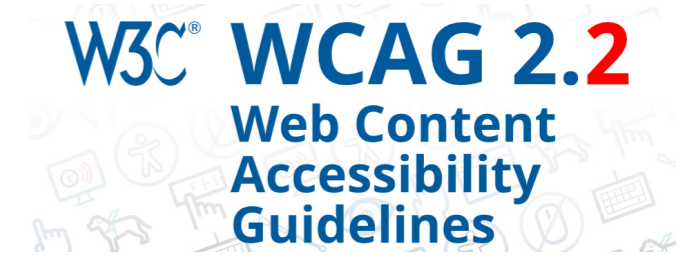
Проект «Цифровая инклюзия» — это новый проект для города, инициированный советником акима по инклюзии, основанного на положительных мировых практиках. В связи с тем, что ЦРА накопило хорошие компетенции в этой области, в рамках развития Ситуационного центра, при тесном сотрудничестве с Управлением занятости и социальных программ и советником по инклюзии, ЦРА выступает ключевым координирующим звеном в данном проекте. Так, на базе ЦРА создано отдельное структурное подразделение «Департамент цифровой инклюзии». Проект реализуется в рамках «Концепции инклюзивный Алматы до 2030 года».

Основные направления проекта: мониторинг обеспечения доступности государственных веб-сайтов, электронных документов, программного обеспечения и мобильных приложений для лиц с инвалидностью. Международный стандарт «WCAG» будет задействован

для адаптации IT-продуктов для лиц с инвалидностью города.

### Задачи проекта «Цифровая инклюзия»:

- Разработка базовых стандартов и требований доступности городских цифровых продуктов.
- Разработка предложений по изменениям и дополнениям в НПА по цифровой инклюзии.
- Оценка доступности (аудит) цифровых продуктов города Алматы и адаптация.
- Информационная и цифровая доступность медицинских материалов, продуктов и услуг для ЛСИ.



## Работы, проводимые на сегодняшний день:

1) Разработка единых методических требований, рекомендаций и системы оценки к цифровой доступности на основе стандарта международных стандартов.

2) Подготовка предложений по включению требований цифровой доступности в технические задания городских IT-проектов.

3) Проведение консультаций с государственными органами и неправительственными организациями по вопросам совершенствования законодательной базы и внутренних нормативных документов подразделений акимата.

4) Разработка предложений по внесению изменений и дополнений в существующие нормативно-правовые акты Республики Казахстан для внедрения обязательных требований по цифровой доступности.

5) Проведение независимого аудита цифровых ресурсов города (интернет-сайты, мобильные приложения, цифровые сервисы) на соответствие стандартам цифровой доступности.

6) Организация тестирования цифровых сервисов с привлечением ЛСИ и профильных специалистов.

7) Подготовка ежеквартальных отчетов с выявленными проблемами и рекомендациями по улучшению цифровой доступности.

8) Мониторинг процесса адаптации цифровых продуктов в соответствии с рекомендациями аудита.

9) Разработка визуальных аналитических дашбордов с использованием BI-инструментов.

10) Разработка учебных материалов и методических пособий по цифровой инклюзии.

11) Организация тренингов, семинаров и консультаций по цифровой инклюзии для объектов аудита.

Создание отдельного структурного подразделения на базе ЦРА ознаменована динамичным переходом большинства городских услуг в виртуальное пространство. Благодаря данной инициативе, будет обеспечена общедоступность цифровых ресурсов города для всех категорий граждан Алматы, создавая комфортные и инклюзивные условия жизни населению

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

## Итоговые выводы

Подготовка второго Добровольного местного обзора по вопросам инклюзивного развития позволило Алматы комплексно оценить текущее состояние городской среды, уровень реализации Целей устойчивого развития (ЦУР) и динамику продвижения принципов инклюзии в городской политике. На основании широкого спектра количественных и качественных данных, экспертных интервью, анализа нормативной базы и участия заинтересованных сторон, можно сделать ряд ключевых выводов.

### 1

Во-первых, в Алматы сформировалась устойчивая политическая и институциональная база для развития инклюзивного подхода. Принятие стратегических документов, таких как Концепция «Инклюзивный Алматы до 2030 года», Программа развития города и национальные политики по правам лиц с инвалидностью и социальной инклюзии, демонстрируют наличие политической воли и ориентацию на международные стандарты. Создание офиса советника акима по инклюзии и запуск координационных механизмов между ведомствами являются шагами к устойчивой интеграции инклюзивной повестки в городское управление.

### 2

Во-вторых, город добился прогресса в ряде ключевых направлений: развитие доступной инфраструктуры, инклюзивного образования, цифровой трансформации и социальной поддержки. Расширяется участие гражданского общества и университетов в продвижении ЦУР, наращивается аналитический и экспертный потенциал. Развитие платформ общественного мониторинга, вовлечение неправительственных организаций в реализацию социальных



программ и появление пилотных решений по инклюзии подтверждают готовность города к инновациям и многоуровневому взаимодействию.

Однако наряду с достигнутыми результатами остаются определенные вызовы. Среди них — недостаточная доступность городской среды для маломобильных граждан, цифровое и социальное неравенство, нехватка квалифицированных кадров в сфере инклюзивного образования и социальной работы, ограниченность охвата уязвимых групп текущими программами. Фрагментарность и неравномерность реализации инклюзивных решений между районами города, а также отсутствие системной межсекторальной координации снижают эффективность усилий. Не хватает надежных и дезагрегированных данных, что затрудняет мониторинг прогресса и принятие управленческих решений, основанных на фактах.

В этой связи ключевым приоритетом на следующие годы становится развитие механизмов межведомственного и межсекторального взаимодействия, обеспечение устойчивого финансирования программ инклюзии, институционализация мониторинга и вовлечение уязвимых групп в процессы планирования и оценки. Необходимо усилить работу по формированию инклюзивной культуры среди специалистов, бизнеса и общества в целом, а также обеспечить тиражирование успешных пилотных инициатив на системный уровень.

Таким образом, второй Добровольный местный обзор подтвердил, что Алматы движется в верном направлении, но для достижения устойчивых и всеохватывающих результатов требуется углубление системного подхода, расширение партнерства и интеграция принципов инклюзивности во все аспекты городского развития. Важно, чтобы будущее Алматы строилось на основе равных возможностей, социальной справедливости и активного участия каждого жителя.



## Общество, в котором никто не остаётся позади

Инклюзивность — это не только цель, но и процесс, требующий объединения усилий всего городского сообщества. Проведение второго Добровольного местного обзора позволило глубоко проанализировать текущее состояние дел и очертить ключевые приоритеты на пути к созданию справедливого, доступного и устойчивого Алматы. Однако достижение этих целей невозможно без вовлечения всех заинтересованных сторон: от местных и национальных органов власти до граждан, неправительственных организаций, образовательных учреждений, бизнеса и международных партнёров.

Мы живем в городе, где каждый второй житель — это молодой человек, студент, родитель, сотрудник или предприниматель. Каждый из нас — активный участник городской жизни. Инклюзивность начинается с простых вещей: с пандуса у магазина, доступной информации на сайте, уважения к другому в общественном транспорте, поддержки людей с особыми

потребностями на рабочем месте. Именно эти каждодневные действия формируют атмосферу города, где «м».

Власть и управление играют важнейшую роль в задавании темпа и направления, но они не могут в одиночку изменить городскую реальность. Мы призываем государственные органы к продолжению институционализации инклюзивных подходов, устойчивому финансированию программ, открытости данных и прозрачности процессов. Гражданское общество должно продолжать быть не только контролёром, но и полноправным партнёром в реализации городских решений. Бизнесу — особенно среднему и малому — предлагается активно включаться в повестку социальной ответственности, универсального дизайна и создания рабочих мест для всех. Академическим и образовательным учреждениям — формировать инклюзивные ценности у нового поколения, исследовать и внедрять инновационные практики



Международным партнёрам мы выражаем благодарность за поддержку и приглашаем к дальнейшему участию в реализации пилотных проектов, обмену опытом и ресурсообеспечении. Алматы готов быть частью глобального движения инклюзивных и устойчивых городов, перенимать лучшие практики и делиться своими.

Призыв к совместным действиям — это приглашение каждому жителю и организации стать соавтором инклюзивного будущего Алматы. Это не только политическая или управленческая задача, это этический выбор и гражданская ответственность.

Настало время перейти от слов к действию — строить пространство, в котором каждый человек чувствует себя принятым, значимым и нужным. Город Алматы открыт к диалогу, партнёрству и общим усилиям. Вместе мы можем сделать так, чтобы инклюзия стала не исключением, а нормой, не проектом, а образом жизни.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Список участников

### 1. АО «Центр развития города Алматы»

---

Председатель Правления	Берденов Руслан Арысбекович
Заместитель Председателя Правления	Жексенбай Айдос Тұрдақынұлы
Директор Аналитического центра	Әбилаханов Абзал Нуржанұлы
Главный менеджер	Алимов Берик Максатович
Главный менеджер	Мухаметжанова Индира Азаматовна
Главный менеджер	Бейсенбаева Каламкас Габитқызы
Менеджер	Оналбаева Адина Жебегеновна

---

### 2. Управление экономики и финансов города Алматы

### 3. Управление занятости и социальных программ города Алматы

### 4. Управление образования города Алматы

### 5. Гражданский Альянс города Алматы

---

Председатель Гражданского Альянса Алматы	Абдыхалыков Каиржан Саясатович
Эксперт в сфере устойчивого развития	Цой Сергей Климентович
Эксперт-аналитик в сфере устойчивого развития	Грудницкий Павел Борисович
Эксперт в сфере управления big data	Шигабутдинов Тимур Мидхатович
Эксперт в сфере дизайна	Грудницкая Светлана Борисовна

---

6. КазНУ им. Аль-Фараби
7. Университет «Туран»
8. ЕЭК ООН
9. Советник акима по Инклюзии

Омарова Касиет Абдижапаровна

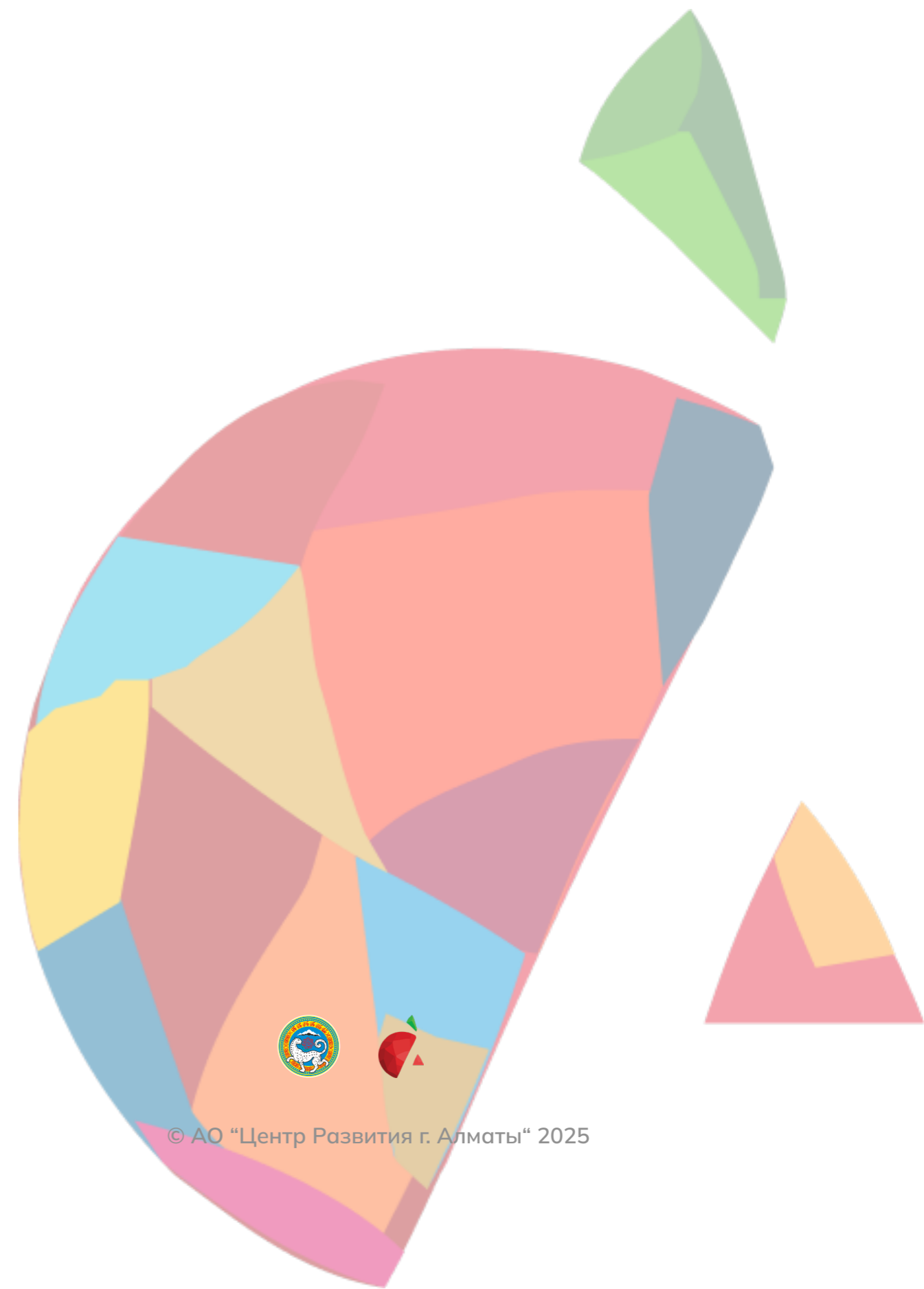
## Источники

№	Наименование	URL
1.	Концепция инклюзивной политики в Республике Казахстан на 2025 – 2030 годы	<a href="https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2400001143">https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2400001143</a>
2.	Национальный план по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года	<a href="https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000326">https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000326</a>
3.	Концепция семейной и гендерной политики в Республике Казахстан до 2030 года	<a href="https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000384">https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000384</a>
4.	Программа развития города Алматы до 2025 года и среднесрочных перспектив до 2030 года	<a href="https://almatydc.kz/uploads/reports/38/file/programma-razvitiya-almaty-2025_rus_12-09.pdf">https://almatydc.kz/uploads/reports/38/file/programma-razvitiya-almaty-2025_rus_12-09.pdf</a>
5.	Проект «Бастау бизнес»	<a href="https://business.enbek.kz/ru/bastau-business">https://business.enbek.kz/ru/bastau-business</a>
6.	Адресная социальная помощь (категории получателей)	<a href="https://www.gov.kz/situations/11/56?lang=ru">https://www.gov.kz/situations/11/56?lang=ru</a>
7.	Адресная социальная помощь (инструкция по получению)	<a href="https://www.gov.kz/situations/11/intro?lang=ru">https://www.gov.kz/situations/11/intro?lang=ru</a>
8.	Совет деловых женщин города Алматы	<a href="https://atameken.kz/ru/pages/655-sovet">https://atameken.kz/ru/pages/655-sovet</a>
9.	База данных по ЦУР	<a href="https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojNGUxM2EyM2ltYjNmZi00YTM5LTliY2UtODAyM-DdjZjFjOGM2liwidCI6IjQyOTMyNzAwLTYz-MjgtNDMxNS1iMGEOlTg0NTJiNTUzODcx-OSIsImMiOjI9&amp;pageName=ReportSection-4044a2715ae72201f04d">https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojNGUxM2EyM2ltYjNmZi00YTM5LTliY2UtODAyM-DdjZjFjOGM2liwidCI6IjQyOTMyNzAwLTYz-MjgtNDMxNS1iMGEOlTg0NTJiNTUzODcx-OSIsImMiOjI9&amp;pageName=ReportSection-4044a2715ae72201f04d</a>
10.	Инклюзивное кафе «Kunde»	<a href="https://start-time.kz/project/details/2626/description">https://start-time.kz/project/details/2626/description</a>

11.	Портал социальных услуг «Aleumet»	<a href="https://aleumet.egov.kz/">https://aleumet.egov.kz/</a>
12.	Ежегодный инклюзивный фестиваль «Жулдызай»	<a href="https://fest.juldizai.kz/">https://fest.juldizai.kz/</a>
13.	Инватакси	<a href="https://open-almaty.kz/zhiznennye-situatsii/zhitelyam/sotsialnye-uslugi/sotsialnaya-pomoshch/invataksi-kto-i-kogda-mozhet-vospolzovatsya-dannoj-uslugoj">https://open-almaty.kz/zhiznennye-situatsii/zhitelyam/sotsialnye-uslugi/sotsialnaya-pomoshch/invataksi-kto-i-kogda-mozhet-vospolzovatsya-dannoj-uslugoj</a>
14.	Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом (инватакси)	<a href="https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1300008950">https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1300008950</a>
15.	Общественное объединение «Общество инвалидов «Жан Демеуі»	<a href="https://qazvolunteer.kz/ru/organizations/2566">https://qazvolunteer.kz/ru/organizations/2566</a>
16.	Общественное объединение «Казахское общество слепых»	<a href="https://ookos.kz/ru/">https://ookos.kz/ru/</a>
17.	Центр социальной поддержки лиц с инвалидностью «Тен Қоғам» (Алатауский район)	<a href="https://academy.kz/en/news/nashi-novosti/item/5670-otkrytie-tsentra-sotsialnoj-podderzhki-lits-s-invalidnostyu-ten-qogam-v-alatauskom-rajone">https://academy.kz/en/news/nashi-novosti/item/5670-otkrytie-tsentra-sotsialnoj-podderzhki-lits-s-invalidnostyu-ten-qogam-v-alatauskom-rajone</a>
		<a href="https://civilcenteralmaty.kz/ru/article/714">https://civilcenteralmaty.kz/ru/article/714</a>
18.	Almaly.Social	<a href="https://almaly.kz/social-activity/">https://almaly.kz/social-activity/</a>
19.	Реабилитационный центр для подростков и молодежи «Мейрім»	<a href="https://rcmeirim.kz/#rec500393650">https://rcmeirim.kz/#rec500393650</a>
20.	Курсы по сопровождению лиц с нарушениями подвижности	<a href="https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/587">https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/587</a>
21.	Курсы по сопровождению незрячих лиц	<a href="https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/585">https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/585</a>
22.	Курсы по основам социальной работы	<a href="https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/931">https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/931</a>

23.	Курсы по введению в социальную работу	<a href="https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/934">https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/934</a>
24.	Об утверждении профессионального стандарта «Социальная работа и другие профессии социальной сферы»	<a href="https://adilet.zan.kz/rus/docs/G24G0000125">https://adilet.zan.kz/rus/docs/G24G0000125</a>
25.	«Социальная реабилитация» для соцработников и лиц с инвалидностью	<a href="https://youtube.com/playlist?list=PLptn-32557wB8S2es7mhVyhSsUV3BPf0wC&amp;si=P-CjHfQqGy4FHKw0e">https://youtube.com/playlist?list=PLptn-32557wB8S2es7mhVyhSsUV3BPf0wC&amp;si=P-CjHfQqGy4FHKw0e</a>
26.	Реабилитация на уровне общин (РУО) для людей с инвалидностью	<a href="https://www.facebook.com/share/p/1PjCA8fvFf/">https://www.facebook.com/share/p/1PjCA8fvFf/</a>
27.	Консолидация структур РУО в Казахстане, Кыргызстане, Узбекистане и Таджикистане и дальнейшая профессионализация обучения социальной работе с использованием подхода РУО	<a href="https://www.facebook.com/share/p/1FqVZ-jQu27/">https://www.facebook.com/share/p/1FqVZ-jQu27/</a>
28.	День 9 Декады РУО	<a href="https://www.facebook.com/share/p/16YYYQ1mxs/">https://www.facebook.com/share/p/16YYYQ1mxs/</a>
29.	Кейс менеджмента в РУО	<a href="https://www.facebook.com/share/p/1P5w-suLsvm/">https://www.facebook.com/share/p/1P5w-suLsvm/</a>
30.	Обучение реабилитационных работников сообщества	<a href="https://www.facebook.com/share/p/18vWfG-fl88/">https://www.facebook.com/share/p/18vWfG-fl88/</a>
31.	Проект общественного мониторинга реализации ЦУР в городе Алматы	<a href="https://ranking.kz/dashboards">https://ranking.kz/dashboards</a>
32.	Информация о НПО	<a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/mam/press/news/details/659408?lang=ru#:~:text=23%20335%20%D0%9D%D0%9F%D0%9E%20%D0%B7%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%20%D0%B2%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%25B">https://www.gov.kz/memleket/entities/mam/press/news/details/659408?lang=ru#:~:text=23%20335%20%D0%9D%D0%9F%D0%9E%20%D0%B7%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%20%D0%B2%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%25B</a>

33.	Об утверждении Концепции развития гражданского общества в Республике Казахстан	<a href="https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2000000390">https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2000000390</a>
34.	«Офис равенства, разнообразия и инклюзивности» Казахского Национального Университета им. Аль-Фараби	<a href="https://farabi.university/students/kampus/45?lang=ru&amp;active_tab_order=5">https://farabi.university/students/kampus/45?lang=ru&amp;active_tab_order=5.</a>
35.	Научно-практический центр «Инклюзивная среда» Казахского Национального Университета им. Аль-Фараби	<a href="https://farabi.university/news/85442">https://farabi.university/news/85442</a>
36.	О реализации целей устойчивого развития в Университете «Туран»	<a href="https://turan.edu.kz/ru/on-the-implementation-of-the-sustainable-development-goals/">https://turan.edu.kz/ru/on-the-implementation-of-the-sustainable-development-goals/</a>
37.	Инклюзивное образование в Университете «Туран»	<a href="https://turan.edu.kz/ru/ob-universitete/inklyuzivnoe-obrazovanie/">https://turan.edu.kz/ru/ob-universitete/inklyuzivnoe-obrazovanie/</a>
38.	Информация о подвозящих бесплатных автобусах Университета «Туран»	<a href="https://turan.edu.kz/ru/news/50009/bus-schedule-of-turan/">https://turan.edu.kz/ru/news/50009/bus-schedule-of-turan/</a>
39.	Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан	<a href="https://stat.gov.kz/ru/">https://stat.gov.kz/ru/</a>
40.	Inva.kz Информационный портал	<a href="https://inva.kz/2025/11/03/bolee-4-3-tys-obektov-adaptirovano-dlya-lic-s-invalidnostju-v-almaty/">https://inva.kz/2025/11/03/bolee-4-3-tys-obektov-adaptirovano-dlya-lic-s-invalidnostju-v-almaty/</a>



© АО «Центр Развития г. Алматы» 2025