

Приложение №2
к Протоколу Совета директоров
АО «Центр развития города Алматы»
№1 от 28 февраля 2024 года

**Отчет по реализации Программы развития
акционерного общества
«Центр развития города Алматы» на 2023 – 2026 годы
по итогам 2023 года**

г. Алматы, 2024 год

**Раздел 1. Аналитическая записка по реализации Программы развития
акционерного общества «Центр развития города Алматы» на 2023 – 2026
годы по итогам 2023 года**

Отчет по реализации Программы развития АО «Центр развития города Алматы» на 2023 – 2026 годы по итогам 2023 года (далее – Отчет) содержит информацию по реализации Программы развития акционерного общества «Центр развития города Алматы» на 2023 – 2026 годы (далее – Программа), утвержденной решением Совета директоров акционерного общества «Центр развития города Алматы» (далее – ЦРА) от 20 июня 2023 года (протокол №2).

Исполнение ключевых показателей деятельности ЦРА

Исполнение ключевых показателей деятельности ЦРА, определенных в Программе, запланировано ежегодно до 2026 года. В Отчете представлены значения ключевых показателей деятельности ЦРА по итогам 2023 года:

№	Ключевой показатель деятельности	Ед. изм.	Целевое значение на 2023 год	Фактическое значение на 2023 год	Степень выполнения ключевого показателя деятельности
1	Содействие развитию сфер жизнедеятельности города с результатом, выраженным в повышении позиции Алматы в рейтинге The Global Liveability Index (EIU), через аналитическое и координационное сопровождение деятельности акимата г. Алматы	позиция	не менее 6 в год	0	0%
2	Внедрение информационных модулей, сервисов и аналитических расчетов (ежегодно)	кол-во	3	3	100%
3	Повышение уровня зрелости проектного управления акимата в соответствии с международными стандартами, как индикатора способности организаций акимата реализовывать успешные проекты (с накоплением)	%	50	55	110%

№	Ключевой показатель деятельности	Ед. изм.	Целевое значение на 2023 год	Фактическое значение на 2023 год	Степень выполнения ключевого показателя деятельности
4	Количество выполненных экспертиз и других задач в части повышения бюджетной эффективности реализации проектов по развитию города (ежегодно)	ед.	не менее 23 в год	27	117%
5	Содействие акимату в обеспечении оперативной обратной связи с жителями г. Алматы, в т.ч. проведение консультаций на месте, без направления обращений в госорганы (с накоплением)	%	58	59,4	102%

1. Содействие развитию сфер жизнедеятельности города с результатом, выраженным в повышении позиции Алматы в рейтинге The Global Liveability Index (EIU), через аналитическое и координационное сопровождение деятельности акимата г. Алматы – на конец отчетного периода значение показателя составило 0 позиций, при плане не менее 6 позиций в год.

В рейтинге на осень 2022 года г.Алматы занимал 121 место. По итогам рейтинга на весну 2023 года позиции Алматы ухудшились на 2 строки и город занял 123 место. При этом, стоит отметить, что оценка показателей города осталась на прошлом уровне, а по показателю общего образования г.Алматы набрал максимальную оценку – 4. Также увеличилось количество набранных баллов с 65 до 66,1 балла.

Причиной снижения позиции Алматы является рост г.Циндао в рейтинге на 6 строк (с 123 места на 117 место) с 69,3 баллами, который повлиял на смещение вниз городов, которые находятся в рейтинге выше г.Алматы.

Также по итогам рейтинга на осень 2023 г. г.Алматы сохранил позиции и баллы на текущем уровне по результатам оценки рейтинга на весну 2023 года.

2. Внедрение информационных модулей, сервисов и аналитических расчетов (ежегодно) – на конец отчетного периода внедрено 3 модуля/сервиса при плане 3 модуля/сервиса. В 2023 году реализовано 3 модуля/сервиса: «Мониторинг районов» (opendata.smartalmaty.kz/almaty-monitoring/); сервис предложения инициатив (initiative.smartalmaty.kz); сервис «Умная благотворительность» (charity.smartalmaty.kz).

3. Повышение уровня зрелости проектного управления акимата в соответствии с международными стандартами, как индикатора способности организаций акимата реализовывать успешные проекты (с накоплением) – на конец отчетного периода показатель составил 55% при плане 50%. Для оценки уровня зрелости проектного управления акимата в ЦРА привлечен консультант Кусаинова Райхана Нусупбековна, являющаяся сертифицированным консультантом IPMA LEVEL B, P3M3 ACP Assessor Approved (Axelos). Оценка уровня проектной зрелости по состоянию на конец 2023 г. еще не завершена, однако предварительно составляет 1,55 балла. Исходя из этого, повышение уровня зрелости оценивается предварительно в 55%.

4. Количество выполненных экспертиз и других задач в части повышения бюджетной эффективности реализации проектов по развитию города (ежегодно) – на конец отчетного периода показатель составил 27 ед. при плане не менее 23 в год. В 2023 году выданы 24 заключения экспертиз и исполнены дополнительно три задачи в рамках повышения бюджетной эффективности реализации проектов (внесение предложения по изменению законодательства в части оптимизации пакета документов (ПСД) в рамках Приказа Министерства национальной экономики РК №129 от 05.12.2014 г.; анализ нормативно-правовых актов в сфере строительства (НПА) и подготовка информации о включении в сметную стоимость строительства расходов заказчика на управление проектом; консультационно-методологическая поддержка подведомственных предприятий).

5. Содействие акимату в обеспечении оперативной обратной связи с жителями г.Алматы, в т.ч. проведение консультаций на месте, без направления обращений в госорганы (с накоплением) – на конец отчетного периода показатель составил 59,4% при плане 58%. В 2023 году в Open Almaty зарегистрировано 228,4 тыс. обращений (колл-центр – 116,3 тыс., соцсети – 94,9 тыс., фронт-офис – 8,4 тыс., портал – 8,9 тыс.).

**Исполнение Плана мероприятий по реализации
Программы развития АО «Центр развития города Алматы»
на 2023–2026 годы по итогам 2023 года**

В рамках реализации основных стратегических направлений Программы, Планом мероприятий по реализации Программы (далее – План мероприятий) предусмотрено выполнение 54 мероприятий до 2026 года, из них на 2023 год запланировано 43 мероприятия.

По итогам 2023 года:

- фактически исполнено 40 мероприятий из 43, предусмотренных к исполнению до конца 2023 года;
- 2 мероприятия со сроком реализации 2023-2024 гг., 2023-2025 гг. находятся на исполнении;
- 1 мероприятие исполнено частично: СКПД №3 п.5 – Подключенные к ИСПУ участники проектной деятельности (при плане 100 учетных записей, факт составил 25 учетных записей).

Мероприятие не исполнено в полной мере ввиду протокольного решения Премьер-министра по вопросам внедрения Информационной системы проектного управления «Битрикс» для оперативного мониторинга национальных проектов № 15-03/07-1309 от 12.09.2023 г. об одобрении применения Информсистемы «Битрикс» в качестве единой информационной системы по управлению и мониторингу национальных и других важных проектов с возложением ответственности за ее техническое сопровождение на УДП (по согласованию).

Информация по исполнению мероприятий в рамках стратегических направлений

В соответствии с Программой определены 3 стратегических направления, которые состоят из 8 стратегических задач.

Стратегическое направление 1: Think Tank: содействие в стратегическом и тактическом планировании развития г.Алматы.

Целью направления является улучшение качества планирования развития Алматы, направленного на обеспечение его устойчивого развития и превращение в один из лучших по уровню жизни городов мира.

Реализация направления осуществляется через содействие акимату в стратегическом (разработка программных документов) и тактическом (разработка планов мероприятий и дорожных карт) планировании развития Алматы.

В рамках направления определены следующие стратегические задачи:

1. Обеспечение деятельности акимата г.Алматы качественной аналитикой и содействие повышению результативности действий по развитию города.
2. Повышение эффективности управленческих решений на основе данных аналитики.
3. Развитие цифровых сервисов для акимата и жителей города.

Задача 1. Обеспечение деятельности акимата г.Алматы качественной аналитикой и содействие повышению результативности действий по развитию города.

ЦРА, выступая как современный think tank, в рамках данной деятельности осуществляет работу в следующих направлениях.

1) Разработка и мониторинг программных документов города

В 2023 году ЦРА разработал первый в Казахстане и Центральной Азии Добровольный местный обзор по достижению Целей в области устойчивого развития по г.Алматы. В ходе разработки были привлечены независимые эксперты, гражданское общество и государственные органы.

Добровольный местный обзор – это публичный обзор местного исполнительного органа о развитии административной территории в контексте достижения целей устойчивого развития, добровольная демонстрация приверженности администрации города к международной публичности и стремления к устойчивому, человекоцентричному развитию.

2) Аналитическая поддержка деятельности акимата г.Алматы

В 2023 году ЦРА подготовлены 3 аналитических отчета и 3 аналитические записки для руководства города.

25 апреля 2023 года заключен договор №10 с КГУ «Управление экономики города Алматы», в рамках которого разработаны 3 аналитических отчета:

– Улучшение показателей по городу Алматы в индексе Global Liveability Index (промежуточный отчет по методологии формирования рейтинга по городу Алматы по показателям индекса Global Liveability Index от Economist Intelligence Unit; итоговый отчет по городу Алматы по показателям индекса Global Liveability Index от Economist Intelligence Unit).

– Выработка мер и рекомендаций по достижению Целей Устойчивого Развития ООН по городу Алматы.

– Выработка мер и рекомендаций по повышению реальных доходов населения г. Алматы.

Также, в рамках создания базы Платформы умного устойчивого развития 21 декабря 2023 года проведена первая Платформа, посвященная вопросам доступности многоквартирных жилых домов для маломобильных горожан. В Платформе приняли участие представители общественности, НПО, бизнеса и акимата, в т. ч. Алматинское городское общество инвалидов; Общество лиц с инвалидностью «Кедергісіз KZ»; Общество инвалидов «Жаксылык»; Национальная Ассоциация Лифтовиков Казахстана; Общественный совет города Алматы, и др.

Кроме того, разработаны 3 аналитические записки, направленные руководству города Алматы: касательно развития поддержки экспортоориентированных производителей; касательно ревитализации жилых домов с привлечением зеленых инвестиций; касательно проведения Платформы, посвященной вопросам доступности многоквартирных жилых домов для маломобильных горожан

3) Развитие международного сотрудничества

ЦРА 20 июля 2023 года вошел в состав Глобального договора ООН. Став участником мировой платформы, ЦРА в очередной раз доказывает свои твердые намерения и приверженность к Целям устойчивого развития ООН.

Глобальный договор ООН является самой масштабной платформой в мире, объединяющей различные отрасли бизнеса и государственного сектора. На момент присоединения, более 9 500 компаний 3 000 некоммерческих организаций более чем из 160 государств уже вошли в состав Глобального договора, в том числе из Республики Казахстан 46 организаций (АО «НК» КазМунайГаз», АО «НАК» КазАтомПром», АО «НК» Казахстан Темір Жолы», АО «Самрук Энерго», АО «Экспортно-страховая компания «KazakhExport», «Фридом Холдинг», АО «Халык банк», авиакомпания «SCAT» и др.).

Глобальный договор нацелен на объединение и систематизацию бизнес-процессов и корпоративной культуры согласно принципам устойчивого развития ООН, путем внедрения ESG стандартов в жизнедеятельность организаций. Договор является ключевым инструментом укрепления сотрудничества деловых кругов с ООН.

Глобальный договор ООН откроет окно возможностей г.Алматы для привлечения инвестиций в целях реализации городских проектов, а также обмена опытом с зарубежными партнерами в части построения устойчивой экономической среды.

Задача 2: Повышение эффективности управленческих решений на основе данных аналитики.

Единым информационно-аналитическим пространством для мониторинга, анализа, планирования социально-экономических процессов города является Ситуационный центр ЦРА, в рамках которого осуществляется вся деятельность ЦРА, связанная с большими данными города.

В 2023 году проведена работа по сбору и размещению на интерактивной карте города 39 слоев городской инфраструктуры в рамках модуля «Инфраструктура» и 7 слоев в рамках разработки модуля «ДЧС». Результат проведенной работы опубликован в Ситуационном центре ЦРА.



Реализовано 9 аналитических расчетов социально-экономического развития:

- возможность постройки Водопровода вдоль Кульджинского тракта;
- шаговая доступность социальных объектов;
- показатели развития города Алматы;
- размещение экологических датчиков;
- зеленые насаждения;
- безопасность на дорогах;
- транзакций общественного транспорта;
- правонарушения на дорогах;
- размещение зарядных станций для электромобилей.

По направлению ЦУР СЦ выполнен аналитический расчет и визуализация основных показателей ЦУР «Шаговая доступность соц. объектов» (здравоохранение, образование, культура, транспорт, и др.).

Также ЦРА в рамках развития Ситуационного центра выполнены работы по построению Хранилища данных и внедрению BI-платформы PowerBI для создания аналитики.

Задача 3: Развитие цифровых сервисов для акимата и жителей города.

В 2023 году ЦРА разработаны 3 интеграции со следующими информационными системами (ИС): ИС «Протокол» в рамках модуля «Протокола встреч акима с населением»; Единое хранилище данных; ИС по датчикам загрязнения воздуха ЭКОАлматы.

В отчетном периоде реализовано 3 цифровых сервиса для жителей города:

- «Мониторинг районов» (opendata.smartalmaty.kz/almaty-monitoring/).
- Сервис предложения инициатив (initiative.smartalmaty.kz).
- «Умная благотворительность» (charity.smartalmaty.kz).

Разработано 6 аналитических модулей для акимата:

- Аналитика видеокамер;
- Аналитика вакансий;
- Аналитика «ЕКЦ 109»;
- Аналитический модуль «Data Lake по индикаторам Алматы»;
- Анализ по бизнесу;
- Анализ аренды помещений.

Стратегическое направление 2: Проектный офис: содействие в качественном планировании, подготовке и реализации проектов акимата.

Целью направления является обеспечение высокого качества, своевременности реализации и бюджетной эффективности планов (проектов) по развитию города.

На базе ЦРА создан Проектный офис акимата г.Алматы по реализации Программы развития Алматы и других программных документов. Развитие проектного управления осуществляется в двух направлениях – сопровождение проектной деятельности акимата г. Алматы (Проектный офис) и проектный анализ.

В рамках направления определены следующие стратегические задачи:

1. Обеспечение формирования качественного портфеля проектов по развитию города, экспертная поддержка, координация и мониторинг их реализации.

2. Своевременное и качественное (в соответствии с требованиями НПА) оказание услуг акимату по проведению экспертизы государственных инвестиционных проектов и по другим финансово-экономическим вопросам.

Задача 1. Обеспечение формирования качественного портфеля проектов по развитию города, экспертная поддержка, координация и мониторинг их реализации.

Сопровождение проектной деятельности включает в себя следующие направления:

1) Внедрение проектного управления для повышения качества и эффективной реализации проектов акимата

ЦРА обеспечивает подключение участников проектной деятельности акимата к Информационной системе проектного управления (далее – ИСПУ), а также оказывает им практическую помощь в использовании системы. В 2023 году к ИСПУ подключено 26 учетных записей.

2) Формирование системы проектного мониторинга, оценка результатов проектной деятельности в г.Алматы

ЦРА проводит постоянную работу по мониторингу и оценке результатов реализации проектов акимата с целью дальнейшего совершенствования и улучшения проектной деятельности в акимате г.Алматы. В рамках данного направления в 2023 году подготовлено 29 аналитических записок и предложений по повышению эффективности проектов.



Кроме того, подготовлено 9 отчетов о проделанной работе: 2 отчета для аппарата акима города Алматы, 2 отчета для Управления экономики; 5 отчетов для Управляющего комитета.

В части экспертной, консультационной и организационной поддержки проектной деятельности привлеченными экспертами и консультантами подготовлено 206 отчетов.

В целях содействия Управляющему комитету в организации управления проектами за отчетный период сформировано 16 комплектов документов для рассмотрения на Управляющем комитете.

3) Информационное сопровождение проектной деятельности акимата

ЦРА обеспечивает активные коммуникации с горожанами и другими заинтересованными лицами для выявления перспективных направлений проектной деятельности, информирования о ходе планирования и реализации проектов акимата. В 2023 году опубликовано 50 материалов о проектной деятельности акимата.

4) Продвижение инструментов проектного управления на основе казахстанских стандартов; совершенствование административного, методического и технологического сопровождения проектной деятельности; повышение компетенций участников проектной деятельности и оказание им консультационной, методологической поддержки

По обеспечению консультационной, методологической поддержки участникам проектной деятельности и повышения их компетенций, в 2023 году проведено обучение и выдано 80 сертификатов работникам акимата, его подведомственным и дочерним организациям.

В рамках работ по выработке предложений по внесению изменений в нормативно-правовые акты Республики Казахстан (далее – НПА), касающиеся проектной деятельности, за отчетный период ЦРА подготовлено 2 пакета предложений по внесению изменений в НПА (в Правила осуществления проектного управления в Республике Казахстан (24 предложения) и в Типовой регламент проектного управления государственных органов (49 предложений)). Предложения учтены в обновленной редакции Правил осуществления проектного управления, утвержденных Приказом МЦРИАП от 31.07.2023 года №301-К.

Задача 2. Своевременное и качественное (в соответствии с требованиями НПА) оказание услуг акимату по проведению экспертизы государственных инвестиционных проектов и по другим финансово-экономическим вопросам.

ЦРА обеспечивает эффективное инвестирование и использование бюджетных средств путем выполнения экспертиз и других задач в части повышения бюджетной эффективности реализации проектов по развитию города.

В 2023 году выдано 24 заключения экспертиза на общую сумму проектов – 588,7 млрд. тенге, из них: 22 положительных заключения на финансово-экономическое обоснование (далее – ФЭО) бюджетных инвестиций (из них 5 корректировок ФЭО) и 2 заключения по проектам государственно-частного партнерства.

Кроме того, выполнены 3 дополнительные задачи в рамках повышения бюджетной эффективности реализации проектов:

1) внесение предложения по изменению законодательства в части оптимизации пакета документов (ПСД) в рамках Приказа Министерства национальной экономики РК №129 от 05.12.2014г.;

2) анализ нормативно-правовых актов в сфере строительства (НПА) и подготовка информации о включении в сметную стоимость строительства расходов заказчика на управление проектом;

3) консультационно-методологическая поддержка подведомственных предприятий.

Стратегическое направление 3: Офис коммуникаций: повышение эффективности обратной связи и вовлечение горожан в процессы развития города.

Целью направления является повышение эффективности коммуникаций с горожанами и другими стейкхолдерами, направленных на учет их интересов и вовлечение в процессы устойчивого развития города.

В рамках направления определены следующие стратегические задачи:

1. Информационное сопровождение деятельности акимата г.Алматы и районов.
2. Дальнейшее развитие Общественной приемной «Open Almaty».
3. Дальнейшее развитие проекта «Бюджет народного участия».

Задача 1. Информационное сопровождение деятельности акимата г.Алматы и районов.

ЦРА участвует в деятельности по информационному и контентному сопровождению деятельности акима и акимата г.Алматы через подготовку информационных материалов, мониторинг, администрирование интернет-сайтов и социальных сетей акимата, анализ и планирование информационно-разъяснительных работ.

В 2023 году подготовлено 574 материалов о развитии города, его жизни и социально-экономических показателях, что положительно сказалось на имидже и репутации местного коллегиального исполнительного органа города Алматы. Материалы распространены (направлены) журналистам и редакциям городских и республиканских печатных, ТВ, радио и интернет-изданий.

Задача 2. Дальнейшее развитие Общественной приемной «Open Almaty».

Функциями «Open Almaty» является прием и обработка обращений через колл-центр 1308, фронт-офис, интернет-портал, аккаунты акимата в соцсетях; контроль качества ответов госорганов и организаций г.Алматы и обеспечение обратной связи с жителями г.Алматы.

За период с 1 января по 31 декабря 2023 года в Общественную приемную акимата города Алматы «Open Almaty» поступило 228 443 обращения (рост на 26% к 2022 г.). В среднем в день поступало 383 обращения.

Все обращения, поступившие в Open Almaty, были приняты и обработаны через 4 канала связи. Распределение обращений в разрезе каналов выглядят следующим образом: 51% (116 330) через колл-центр; 41% (94 883) через социальные сети; 4% (8 855) посредством портала open-almaty.kz; 4% (8 375) через фронт-офис.

В целях формирования качественной и оперативной аналитики на основе обращений за отчетный период подготовлено 15 аналитических и тематических справок, а также 52 материала для аппаратных совещаний под председательством акима.

В 2023 году проведена модернизация АПК Open Almaty. В настоящее время АПК находится на этапе опытной эксплуатации. Введение АПК в промышленную эксплуатацию планируется после прохождения аттестации на информационную безопасность, получения акта о прохождении испытаний ГТС. Модернизированный АПК позволит усилить коммуникации с горожанами, повысить оперативность обработки обращений и запустить новый канал для замера настроений и ожиданий общественности, а также превентивного реагирования со стороны акимата.

Задача 3. Дальнейшее развитие проекта «Бюджет народного участия».

Целью проекта «Бюджет народного участия» является развитие и благоустройство территорий районов Алматы на основании инициатив и предложений граждан.

В этом направлении ЦРА обеспечивает информирование жителей города о проекте. В течение 2023 года в целях популяризации проекта и повышения уровня информированности граждан подготовлено и распространено в СМИ и социальных медиа 98 информационных материала.

По результатам таргетированного продвижения информации о проекте «Бюджет народного участия» в 2023 году достигнуто количество 1 117 948 показов рекламы.

Информация по исполнению мероприятий в рамках сопровождения деятельности в реализации стратегических направлений

Сопровождение деятельности в реализации стратегических направлений включает следующие мероприятия:

1. Разработка (уточнение) и исполнение Плана развития Общества.

В 2023 году подготовлены и утверждены:

- полугодовое уточнение Плана развития АО «Центр развития города Алматы» на 2023-2026 годы (решение СД №2 от 20.06.2023 г.);
- ежегодное уточнение Плана развития АО «Центр развития города Алматы» на 2024-2026 годы (решение СД №5 от 22.12.2023 г.);
- отчет по исполнению Плана развития АО «Центр развития города Алматы» за 2022 год (решение СД №3 от 09.08.2023 г.).

2. Качественное и своевременное формирование финансовой отчетности в соответствии с утвержденными сроками.

Аудированная финансовая отчетность ЦРА за 2022 год утверждена решением Единственного акционера №1 от 30 июня 2023 года.

3. Обеспечение усиления кадрового состава Общества.

Комплектация штата на конец года (декабрь 2023 г.) составила 95 человек или 83%. При этом, на начало года (февраль 2023 г.) комплектация штата составляла 61 человек (54%).

4. Изменение и оптимизация HR бизнес-процессов.

В 2023 году разработан внутренний нормативный документ о ведении кадрового делопроизводства в системе электронного документооборота. Кроме того, внедрены – система грейдинга, оценка результативности деятельности (КПД), также проведен опрос на удовлетворенность персонала.

5. Правовое обеспечение деятельности Общества (взаимодействие с государственными органами, Единственным акционером, судами и иными организациями по вопросам правового характера).

В 2023 году в рамках обеспечения правового сопровождения взаимодействия Общества с органами государственной власти было:

- выработана позиция по вопросу включения в список поставщиков, с которыми заказчики вправе заключать договоры из одного источника по основанию, предусмотренному подпунктом 36) пункта 3 статьи 39 Закона подготовлено письмо от имени заместителя акима города Алматы в Министерство финансов Республики Казахстан и пакет документов для включения в список ФЛК;

- подготовлено письмо заместителю акима города Алматы по вопросу о реорганизации квазигосударственного сектора (в интересах Управления государственных активов города Алматы в связи с запросом Министерства национальной экономики Республики Казахстан, исх. № 13-06/473 от 14.08.2023);

- подготовлено возражение на Уведомление от 6 декабря 2023 года №750000000-ОИПД-14-259313 камерального контроля (в интересах Управления экономики города Алматы в связи с запросом Министерства национальной экономики Республики Казахстан, исх. № 13-06/473 от 14.08.2023).

В течение 2023 года в рамках правового сопровождения проверок дважды продлен срок исполнения поручения Предписания Ревизионной комиссии по городу Алматы № 2 от 31 марта 2021 года и рекомендации Аудиторского заключения от 31 марта 2021 года:

- до 31 октября 2023 года на основании заявления исх. №13-06/172 20 апреля 2023 года;

- до 29 февраля 2024 года на основании заявления исх. №13-06/633 5 октября 2023 года.

В 2023 году обеспечено правовое сопровождение государственного аудита соответствия по вопросу использования денежных средств и активов (сентябрь – декабрь 2023 г.).

В течение отчетного периода в СМЭС города Алматы инициировано и осуществлено представительство интересов Общества по 4 гражданским делам, 1 гражданское дело возбуждено в конце 2023 года:

– по иску Общества к ТОО «Интерсофт24» о признании недобросовестным участником государственных закупок. Решением СМЭС города Алматы от 30 июня 2023 года ТОО «Интерсофт24» признано недобросовестным участником государственных закупок.

9 августа 2023 года по заявке Общества (Портал ГЗ) ТОО «Интерсофт24» было включено в Реестр недобросовестных участников государственных закупок;

– по иску Общества к ТОО «Интерсофт24» о взыскании неустойки. Решением СМЭС города Алматы от 15 сентября 2023 года с ТОО «Интерсофт24» в пользу Общества взыскана неустойка в 490 176 тенге.

23 ноября 2023 года решение суда исполнено, взысканная неустойка оплачена, деньги поступили на счет Общества.

– по иску Общества к ТОО «iTeam Solutions» недобросовестным участником государственных закупок. Решением СМЭС города Алматы от 3 января 2024 года ТОО «iTeam Solutions» в удовлетворении иска было отказано по причине полного исполнения договорных обязательств, отсутствие ущерба и удержания Обществом неустойки.

6. Организация процедур документооборота.

За 2023 год зарегистрированы 1901 входящее письмо, 856 исходящих писем, 1296 внутренних документов. Обеспечение бесперебойного функционирования системы документооборота исполнено в полном объеме.

По ИС «Е-Өтініш» в ЦРА за отчетный период принято 57 обращений: из них 44 обращений исполнено, 13 обращений перенаправлено в другие государственные органы.

7. Материально-техническое обеспечение Общества.

В течение 2023 года обработаны 78 заявок, поступивших от СП через СЭД, все заявки исполнены в установленные сроки и в полном объеме.

8. Проведение процедур закупок товаров, работ и услуг для Общества в соответствии с нормативными документами.

За отчетный период по государственным закупкам запланировано приобретение 175 ед. товаров, услуг и работ на 935 818 тыс. тенге. По итогам года проведено 166 ед. закупок на 839 630 тыс. тенге, по факту закуплено 155 ед. на 725 300 тыс. тенге, из них:

- товаров – 64 ед. на 161 330 тыс. тенге;
- услуг – 88 ед. на 561 492 тыс. тенге;
- работа – 3 ед. на 2 477 тыс. тенге.

В течение 2023 год в План закупок 27 раз вносились изменения и/или дополнения.

**Раздел 2. Исполнение Плана мероприятий по реализации Программы развития
АО «Центр развития города Алматы» на 2023 – 206 года
по итогам 2023 года**



№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 1: THINK TANK: СОДЕЙСТВИЕ В СТРАТЕГИЧЕСКОМ И ТАКТИЧЕСКОМ ПЛАНИРОВАНИИ РАЗВИТИЯ Г. АЛМАТЫ						
1	СКПД №1:	Содействие развитию сфер жизнедеятельности города с результатом, выраженным в повышении позиции Алматы в рейтинге The Global Liveability Index (EIU), через аналитическое и координационное сопровождение деятельности акимата г. Алматы:				
		Не менее 2 отчетов	Да	1-ый отчет в первом полугодии; 2-ой отчет во втором полугодии 2023 года	Курирующий ЧП, АЦ	Исполнено Подготовлено 2 отчета: 1) 1-й отчет направлен в Управление экономики г. Алматы (далее – УЭ) исходящим документом № 10-10/261 от 02.06.2023 г.; 2) 2-отчет направлен в УЭ исходящим документом № 10-10/691 от 27.10.2023 г.
1.1	Изучение практики развития городов, улучшивших свои позиции в рейтинге	Анализ не менее 2 городов	Да	3 квартал 2023 года	Курирующий ЧП, АЦ	Исполнено В рамках работ по улучшению показателей города Алматы в рейтинге The Global Liveability Index, АЦ проведен анализ и отобраны 80 международных практик, успешно реализованных как в городах (29), так и в странах (19) – (Сингапур, Лондон, Стокгольм, Сеул, Китай, Сан-Франциско, Москва, Пекин, Израиль, Сиракузы, Германия, Канада, Нидерланды, Великобритания, Чили, Таллин, Афины, Рош-ха-Аине, Иерусалим, Кейптаун, Гуанчжоу, Катар, Таиланд, Дубай, Абу-Даби, Тбилиси, Чехия, Австрия, Финляндия, Япония, Малайзия, Феникс, Копенгаген, Сидней, Чжухай, Богота, Италия, Норвегия, Индия, Гонконг, Швеция, Амстердам, Шеньчжень, Тайпей, Пусан, Нью-Йорк, Манчестер, Юная Корея, США). Отобранные практики были презентованы управлению акимата г.Алматы в рамках встреч. Также практики были включены в виде рекомендаций в отчеты, направленные в УЭ в 1 и 2 полугодиях 2023 г.
1.2	Изучение международных рейтингов в целях определения КППД для структурных подразделений акимата г.Алматы	КППД для структурных подразделений акимата г.Алматы	Да	3 квартал 2023 года	Курирующий ЧП, АЦ	Исполнено С целью повышения показателей города Алматы в рейтинге The Global Liveability Index, АЦ проведена работа по формированию и направлению в управления акимата г.Алматы ключевых показателей деятельности (КПД), отобранных на примере международного опыта, для закрепления

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
						ответственности управлений в рамках работ по улучшению показателей города Алматы в рейтинге. Согласованные с управлениями акимата г.Алматы проекты КПД были направлены в УЭ исходящим документом № 10-10/442 от 03.08.2023 г.
1.3	Проведение встреч со структурными подразделениями акимата г.Алматы в целях доведения рекомендаций по улучшению отраслевых показателей в рейтинге	Проведение необходимого количества встреч со всеми заинтересованными сторонами	Да	3 квартал 2023 года	Курирующий ЧП, АЦ, заинтересованные госорганы	Исполнено АЦ в рамках работ по улучшению показателей Алматы в индексе организованы встречи с управлениями акимата г.Алматы исходящим документом № 10-10/371 от 10.07.2023 г. Так в период с 11 по 21 июля 2023 г. АЦ провел разъяснительную работу с управлениями акимата г.Алматы (городской мобильности; цифровизации; образования; экологии и окружающей среды; по делам религий; спорта; культуры; общественного здравоохранения; предпринимательства и инвестиций) и Департаментом полиции города Алматы по методологии и показателям рейтинга, а также предоставил рекомендации по улучшению позиций Алматы.
2	Подготовка аналитических записок по актуальным вопросам жизнедеятельности города с выводами и рекомендациями, в том числе по направлениям умного развития, циркулярной экономики, co-creation, социальных инноваций	Не менее 6 аналитических записок	Нет	4 квартал 2023 года	Курирующий ЧП, АЦ	Исполнено Подготовлено 18 аналитических записок по развитию города по направлениям: образование, здравоохранение, транспорт, социальные инновации, экология, экономика, направленных в УЭ, курирующему Члену Правления и Проектный офис. Перечень аналитических записок: 1. Создание зоопарка нового формата на территории Алматинской агломерации с переносом существующего. 2. Очистка воздуха. 3. Специальные платформы на остановочных комплексах. 4. Платформа для фут шеринга. 5. Вафельная разметка на перекрестках. 6. Реверсивные полосы движения. 7. Разработки индекса качества городской среды. 8. Стандарты обучения в школах. 9. Развитие телемедицины в Казахстане. 10. Повышение безопасности водителей наземного общественного транспорта. 11. Повышение информированности жителей города о необходимости прохождения бесплатных скрининговых исследований.

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
						12. Внедрение автобусных маршрутов от аэропорта до центра города. 13. Внедрение дорожного покрытия для зарядки электромобилей. 14. Улучшение ментального здоровья населения города. 15. Внедрение изменений в «Велопарковки». 16. Внедрение проекта «Электровелосипеды». 17. Развитие поддержки экспортоориентированных производителей. 18. Ревитализация жилых домов с привлечением зеленых инвестиций.
3	Выработка мер и рекомендаций по повышению реальных доходов населения г. Алматы	Аналитический отчет	Да	4 квартал 2023 года	Курирующий ЧП, АЦ	Исполнено Аналитический отчет посвящен исследованию факторов, влияющих на реальные доходы населения, а также разработке конкретных мер и рекомендаций, направленных на их увеличение. В рамках данного отчета рассмотрены различные аспекты, такие как стабильность на рынке труда, развитие малого и среднего бизнеса, меры социальной защиты населения, инфляция, а также разрыв в доходах населения. Отчет направлен в УЭ №10-10/681 от 20.10.2023 г.
3.1	Проведение социологического опроса	Отчет по итогам опроса	Да	3 квартал 2023 года	Курирующий ЧП, АЦ	Исполнено Подготовлена аналитическая записка на имя курирующего Члена Правления (№ВН-10-07/1288).
4	Создание базы Платформы умного устойчивого развития	Запуск Платформы и Общественной площадки г. Алматы	Нет	4 квартал 2023 года	Курирующий ЧП, АЦ	Исполнено 21 декабря 2023 года проведена первая Платформа, посвященная вопросам доступности многоквартирных жилых домов для маломобильных горожан. АЦ был проведен анализ и выявлены причины, затрудняющие решение данного вопроса. Для обсуждения и совместной выработки решения были приглашены все заинтересованные стороны (исх. № 10-10/832 от 19.12.2023 г.). По итогам Платформы всем участникам был направлен Протокол мероприятия (№1 от 21.12.2023г.). Был опубликован пресс-релиз в СМИ (https://vecher.kz/v-almaty-obsudili-voprosy-dostupnosti-zhiloi-infrastruktury-dlia-liudei-s-invalidnostiu-1703585606).
4.1	Организация встреч с участием всех заинтересованных сторон	Не менее 1 мероприятия	Нет	4 квартал 2023 года	Курирующий ЧП, АЦ	Исполнено

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
	(Академия, бизнес, госорганы, эксперты и т.д.)					В Платформе приняли участие представители обществственности, НПО, бизнеса и акимата, в т. ч. Алматинское городское общество инвалидов; Общество лиц с инвалидностью «Келергісіз KZ»; Общество инвалидов «Жаксылык»; Национальная Ассоциация Лифтовиков Казахстана; Общественный совет города Алматы, и др.
4.2	Выработка умных решений, реализация смарт проектов на базе Платформы умного устойчивого развития с достигжением качественно новых результатов	Готовые решения актуальных городских задач	Нет	Ежегодно	Курирующий ЧП, АЦ	Исполнено В рамках Платформы было внесено предложение о создании, в первую очередь, городской программы по адаптации жилых домов. Кроме того, одним из решений, по итогам Платформы является - создание фонда как оператора Программы по обеспечению доступности жилых объектов для маломобильных групп населения.
5	Содействие достижению ЦУР ООН	Отчет ДМО	Нет	4 квартал 2023 года	Курирующий ЧП, АЦ	Исполнено В 3 квартале 2023 года подготовлен добровольный местный обзор (ДМО) при участии независимых экспертов и МИО. ДМО согласован со всеми структурными подразделениями акимата и заместителями акима г.Алматы. Финальная, согласованная версия была направлена в УЭ, исходящий документ №10-10/848 от 27.12.2023 г. ДМО будет размещен на сайте специальной базы данных ООН (https://sdgs.un.org/topics/voluntary-local-reviews), где, на момент разработки ДМО, было размещено 153 аналогичных обзора, таких городов, как Токио, Нью-Йорк, Лос Анджелес, Хельсинки, Стокгольм, Буэнос-Айрес, Барселона, Куала Лумпур, Гуанджоу, Бонн и другие. Обзоры публикуются с 2016 года и не подвергаются какому либо рецензированию и проверке со стороны ООН. От городов Центральной Азии и России на сегодняшний день обзоров в данной базе нет.
5.1	Сопровождение проектов в рамках сотрудничества с подразделениями ООН	Отчет о проделанной работе	Нет	Ежегодно	Курирующий ЧП, АЦ	Исполнено В 2023 году проведена совместная работа с ПРООН над проектом реновации жилищного фонда в целях привлечения зеленого финансирования для увеличения энергоэффективности зданий. В результате, направлено письмо заместителю акима Абдыкалырову А.Е. № 10-10/856 от 29.12.2023 г. с проработанными предложениями.

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
6	Сотрудничество с международными организациями	Членство ЦРА в международных проектах и инициативах по устойчивому развитию/ участие в мероприятиях/ заключение не менее 2 меморандумов	Нет	Ежегодно	Курирующий ЧП, АЦ	Исполнено В июле 2023 года ЦРА стал участником Глобального договора ООН. В рамках данной инициативы проводится обучение в акселераторе SDG Ambition, в рамках которого, были проведены ряд встреч с представителями ГДООН, ПРООН, независимыми экспертами в области устойчивого развития. Кроме того, сотрудники АЦ прошли обучающий курс по «Бизнесу и правам человека», организованные ГДООН.
2	СКПД №2:	Внедрение информационных модулей, сервисов и аналитических расчетов (ежегодно): план на 2023 г. – 3 модуля; факт – 3 модуля				
1	Инвентаризация инфраструктуры города	Более 35 слоев городской инфраструктуры Более 20 слоев городской инфраструктуры Более 10 слоев городской инфраструктуры	Да	2023 год 2024 год 2025 год	Курирующий ЧП, СЦ	Исполнено В 2023 году проведена работа по сбору и размещению на интерактивной карте города 39 слоев городской инфраструктуры в рамках модуля «Инфраструктура» и 7 слоев в рамках разработки модуля «ДЧС». Результат проведенной работы опубликован в Ситуационном центре, а отчет с описанием опубликованных слоев направлен в Управление цифровизации г.Алматы (№08-18/827 от 15.12.2023 г.).
2	Интеграции с городскими ИС	Не менее 3 интеграций с ИС Не менее 5 интеграций с ИС Не менее 5 интеграций с ИС	Да	2023 год 2024 год 2025 год	Курирующий ЧП, СЦ	Исполнено В 2023 году разработаны 3 интеграции с ИС: 1. ИС «Протокол» в рамках модуля «Протокола встреч акима с населением». 2. ЕХД в рамках получения данных для применения в аналитических расчетах социально-экономического развития. 3. ИС по датчикам загрязнения воздуха ЭКОАлматы.
3	Цифровые сервисы для жителей города	Не менее 3 сервисов ежегодно	Да	2023-2025годы	Курирующий ЧП, СЦ	Исполнено В 2023 году реализовано 3 сервиса:

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
						1. «Мониторинг районов» (opendata.smartalmaty.kz/almaty-monitoring/); 2. Сервис предложения инициатив (initiative.smartalmaty.kz); 3. «Умная благотворительность» (charity.smartalmaty.kz).
4	Аналитические модули для акимата	Не менее 2 аналитических модулей Не менее 5 аналитических модулей Не менее 7 аналитических модулей	Да	2023 год 2024 год 2025 год	Курирующий ЧП, ЦДА, СЦ	Исполнено В 2023 году разработано 6 аналитических модулей: 1. Аналитика видеокамер. 2. Аналитика вакансий. 3. Аналитика «ЕКЦ 109». 4. Аналитический модуль «Data Lake по индикаторам Алматы». 5. Анализ по бизнесу. 6. Анализ аренды помещений.
5	ЦУР Алматы для ООН	Визуализация ЦУР Алматы	Нет	4 квартал 2023 года	Курирующий ЧП, АЦ, СЦ, ЦДА, ДИТ	Исполнено В 2023 году по направлению ЦУР СЦ выполнен аналитический расчет и визуализация основных показателей ЦУР «Шаговая доступность соц. объектов» (здравоохранение, образование, культура, транспорт, и др.).
6	ETL для районных акиматов и управлений	Механизм ETL не менее 8 организаций Механизм ETL не менее 8 организаций	Нет	2024 год 2025 год	Курирующий ЧП, СЦ	-
7	Data Warehouse (Хранилище данных)	Data Warehouse (Хранилище данных)	Нет	4 квартал 2023 года	Курирующий ЧП, ЦДА, СЦ	Исполнено В 4 квартале 2023 года завершены работы по реализации Data Warehouse (Хранилище данных) «Data Lake». В качестве основной технологии для построения был выбран ElasticSearch. Результат проведенной работы был описан в отчете исполнения договора №24 от 06.04.2023 г. с Управлением цифровизации г.Алматы (№08-18/827 от 15.12.2023 г.).



№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
8	Мобильное приложение	Мобильное приложение	Нет	3 квартал 2024 года	Курирующий ЧП, СЦ	-
9	Цифровой двойник	Ситуационный центр в Цифровом двойнике	Да	2024-2025 год	Курирующий ЧП, СЦ, ДИТ	-
10	Аналитические расчеты по СЭР Алматы	Не менее 3 аналитических расчетов Не менее 4 аналитических расчетов Не менее 5 аналитических расчетов	Да	2023 год 2024 год 2025 год	Курирующий ЧП, ЦДА, СЦ, АЦ	Исполнено В 2023 году реализовано 9 аналитических расчетов СЭР: - Анализ возможности постройки Водопровода вдоль Кульджинского тракта. - Анализ шаговой доступности социальных объектов. - Анализ показателей развития города Алматы. - Анализ размещения экологических датчиков. - Анализ зеленых насаждений. - Анализ безопасности на дорогах. - Анализ транзакций общественного транспорта. - Анализ правонарушений на дорогах. - Анализ зарядных станций для электромобилей.
11	Machine Learning (ML) в аналитике	Решение не менее 1 задачи Решение не менее 3 задач	Да	2024 год 2025 год	Курирующий ЧП, ЦДА, СЦ	-
12	Чат-бот	Чат-бот	Нет	2024 год	Курирующий ЧП, ЦДА, СЦ	-
13	Математическое моделирование (симуляции)	Платформа математического моделирования для симуляций. Решение не менее 1 задачи	Нет	2025 год	Курирующий ЧП, ЦДА, СЦ	-
13.1	Математическое моделирование социально-экономических индикаторов,	По мере необходимости,	Нет	Ежегодно	Курирующий ЧП, ЦДА, СЦ, АЦ	-

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
	<i>в рамках разрабатываемых проектов, нацеленных на устойчивое городское развитие</i>	обеспечить решение задач				
14	Расширение серверного пространства ЦОД	Не менее 84 U (2 стойки) дополнительного объема	Нет	2023 год	Курирующий ЧП, ДИТ	Исполнено Осуществлено расширение (увеличение) мощностей ЦОД дополнительно на 84U, в целях необходимости увеличения размещения серверного оборудования Управления цифровизации г.Алматы. (Договор №81 2023-06-21)
		Не менее 84 U (2 стойки) дополнительного объема	Нет	2025 год	Курирующий ЧП, ДИТ	-
15	Усиление ИБ в ЦОД	Услуга ОЦИБ для информационных систем АО «ЦРА»	Нет	2023 год	Курирующий ЧП, ДИТ, ИБ	Исполнено Договор №51 2023-04-07 с ТОО «MSSP.GL» на предоставление услуг: «Круглосуточный мониторинг событий информационной безопасности».
16	Прохождение испытаний на соответствие требованиям ИБ (Прохождение аттестации ГТС)	Акты о соответствии требованиям информационно й безопасности пользователей ЦОД	Нет	2023-2025 годы	Курирующий ЧП, ДИТ, ИБ	На исполнении На стадии согласования Технического задания (ТЗ) в МЦРИАП (Система мониторинга ключевых показателей развития города Алматы, «Ситуационный центр»), в настоящее время проходит согласование 5 версия ТЗ, первая была подана 17.11.2022 г. Все остальные этапы пройдены и получены положительные протоколы испытаний.
17	Техническое задание на создание второго ЦОД	Техническое задание и конкурс на постройку второго ЦОД	Нет	2023-2024 годы	Курирующий ЧП, ДИТ, ИБ	На исполнении Проводятся работы в части изучения предполагаемого места размещения ЦОД, а также обсуждение реализации проекта с Управлением цифровизации г. Алматы.
18	Создание второго ЦОДа	Наличие второго ЦОДа	Нет	2025 год	Курирующий ЧП, ДИТ	-



№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 2: ПРОЕКТНЫЙ ОФИС: СОДЕЙСТВИЕ В КАЧЕСТВЕННОМ ПЛАНИРОВАНИИ, ПОДГОТОВКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ АКИМАТА						
3	СКПД №3:	Повышение уровня зрелости проектного управления акимата в соответствии с международными стандартами, как индикатора способности организаций акимата реализовывать успешные проекты (с накоплением): план на 2023 год – 50%; факт – 65%				
1	Идентификация заинтересованных сторон проекта повышения уровня зрелости (Проекта) и подразделений акимата для работы	Реестр заинтересованных сторон Проекта	Да	2023 – 1 (базовый реестр) 2024 – 1 (ревизия 1) 2025 – 1 (ревизия 2) 2026 – 1 (ревизия 3)	Курирующий ЧП, ДПУ	Исполнено Идентифицированы заинтересованные стороны проекта повышения уровня зрелости. Разработан реестр, включающий управления акимата и территориальные подразделения ЦГО, дочерние организации акимата, ключевых участников проектной деятельности акимата.
2	Идентификация и анализ текущего уровня зрелости и пробелов в системе управления проектами, анализ сильных и слабых сторон в процедурах и процессах управления проектами	Аналитические записки и предложения по повышению эффективности реализации проектов	Да	2023 – 10 шт. 2024 – 12 шт. 2025 – 12 шт. 2026 – 12 шт.	Курирующий ЧП, ДПУ	Исполнено Подготовлено 29 аналитических записок и предложений по повышению эффективности реализации проектов.
3	Подготовка плана повышения зрелости проектного управления	Расписание Проекта	Да	2023 – 1 (базовый график) 2024 – 1 (ревизия 1) 2025 – 1 (ревизия 2) 2026 – 1 (ревизия 3)	Курирующий ЧП, ДПУ	Исполнено Разработан План мероприятий (верхнеуровневый) на 2024-2026 годы по повышению зрелости проектного управления, а также проведена декомпозиция иерархической структуры работ.

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
4	Организация повышения уровня компетенций участников проектной деятельности акимата г. Алматы в управлении проектами	Выданные сертификаты о прохождении обучения работникам акимата, его подведомственным и дочерним организациям, прошедшим обучение проектному управлению	Да	2023 – 80 шт. 2024 – 90 шт. 2025 – 100 шт. 2026 – 110 шт.	Курирующий ЧП, ДПУ	Исполнено Выдано 80 сертификатов о прохождении обучения работникам акимата, его подведомственным и дочерним организациям, прошедшим обучение проектному управлению.
5	Обеспечение проектной деятельности информационной средой, основанной на цифровых технологиях	Подключенные к ИСПУ участники проектной деятельности	Да	2023 – 100 уч.зап. 2024 – 110 уч.зап. 2025 – 120 уч.зап. 2026 – 130 уч.зап.	Курирующий ЧП, ДПУ	Исполнено частично В 2023 году подключено 26 учетных записей. Мероприятие не исполнено в полной мере ввиду протокольного решения Премьер-министра по вопросам внедрения Информационной системы проектного управления «Битрикс» для оперативного мониторинга национальных проектов № 15-03/07-1309 от 12.09.2023 г. об одобрении применения Информсистемы «Битрикс» в качестве единой информационной системы по управлению и мониторингу национальных и других важных проектов с возложением ответственности за ее техническое сопровождение на УДП (по согласованию).
6	Обеспечение эффективных коммуникаций с населением и другими участниками проектной деятельности акимата г. Алматы	Опубликованные материалы о проектной деятельности акимата	Да	2023 – 40 ед. 2024 – 60 ед. 2025 – 60 ед. 2026 – 60 ед.	Курирующий ЧП, ДПУ	Исполнено Опубликовано 50 материалов о проектной деятельности акимата.
7	Содействие Управляющему комитету в организации управления проектами	Сформированный пакет документов для рассмотрения на	Да	2023 – 16 компл. 2024 – 20 компл.	Курирующий ЧП, ДПУ	Исполнено Сформировано 16 комплектов документов для рассмотрения на Управляющем комитете: 1) УК № 1 от 1 марта 2023 г.

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
		Управляющим комитете		2025 – 20 компл. 2026 – 20 компл.		2) УК № 2 от 3 марта 2023 г. 3) УК № 3 от 04 апреля 2023 г. 4) УК № 4 от 18 апреля 2023 г. 5) УК № 5 от 02 мая 2023 г. 6) УК № 6 от 24 мая 2023 г. 7) УК № 7 от 06 июня 2023 г. 8) УК № 8 от 27 июня 2023 г. 9) УК № 9 от 4 июля 2023 г. 10) УК № 10 от 18 июля 2023 г. 11) УК № 11 от 5 сентября 2023 г. 12) УК № 12 от 3 октября 2023 г. 13) УК № 13 от 18 октября 2023 г. 14) УК № 14 от 9 ноября 2023 г. 15) УК № 15 от 28 ноября 2023 г. 16) УК № 16 от 19 декабря 2023 г.
8	Коммуникации со структурными подразделениями акимата и государственными органами по проектной деятельности	Отчёты по проделанной работе по заключённым договорам, исполнению проектов и мероприятий из Дорожной карты и реестров проектов, а также по поручениям и запросам	Да	2023 – 5 шт. 2024 – 7 шт. 2025 – 7 шт. 2026 – 7 шт.	Курирующий ЧП, ДПУ	Исполнено Подготовлено 9 отчетов о проделанной работе: ✓ 2 отчета для аппарата акима; ✓ 2 отчета для Управления экономики; ✓ 5 отчетов для Управляющего комитета.
9	Экспертная, консультационная и организационная поддержка проектной деятельности	Отчеты привлеченных экспертов и консультантов	Да	2023 – 120 шт. 2024 – 140 шт. 2025 – 160 шт. 2026 – 180 шт.	Курирующий ЧП, ДПУ	Исполнено Привлеченными экспертами и консультантами подготовлено 206 отчетов.



№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
10	Выработка предложений по внесению изменений в нормативно-правовые акты Республики Казахстан, касающиеся проектной деятельности	Пакет предложений по внесению изменений в НПА	Нет	2023 – 2 шт. 2024 – 2 шт. 2025 – 2 шт. 2026 – 2 шт.	Курирующий ЧП, ДПУ	Исполнено Подготовлено 2 пакета предложений по внесению изменений в: 1. Правила осуществления проектного управления в Республике Казахстан. 2. Типовой регламент проектного управления государственных органов.
4	СКПД №4:	Количество выполненных экспертиз и других задач в части повышения бюджетной эффективности реализации проектов по развитию города (ежегодно): план на 2023 год – не менее 23 ед. в год; факт – 27 ед.				
1	Экспертиза государственных инвестиционных проектов и выполнение других задач	Заключения/Отчеты/Рекомендации/Предложения/Регламенты/Шаблоны и др. (2023 – 23; 2024 – 24; 2025 – 25; 2026 - 26)	Да	Ежегодно/по запросу заказчика/по необходимости	Курирующий ЧП, ДПА	Исполнено Выдано 24 заключения экспертизы на общую сумму проектов – 588,7 млрд. тенге. Выполнены 3 другие задачи в рамках повышения бюджетной эффективности реализации проектов (внесение предложений по изменению законодательства в части оптимизации пакета документов (ПСД) в рамках Приказа Министерства национальной экономики РК №129 от 05.12.2014г.; анализ нормативно-правовых актов в сфере строительства (НПА) и подготовка информации о включении в сметную стоимость строительства расходов заказчика на управление проектом; консультационно-методологическая поддержка подведомственных предприятий).
1.1	Экспертиза государственных инвестиционных проектов	Не менее 22 заключений экспертиз	Да	Ежегодно/по запросу заказчика	Курирующий ЧП, ДПА	Исполнено Проведено 24 экспертизы: 22 положительных заключений на ФЭО (из них 5 корректировок ФЭО); 2 ГЧП (заключение на доработку).
1.2	Выполнение других задач: консультирование и проведение обучающих мероприятий, разработка	Отчеты/Рекомендации/Предложения	Нет	Ежегодно/по необходимости	Курирующий ЧП, ДПА	Исполнено Выполнены 3 другие задачи:

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
	регламентов и шаблонов бюджетных инвестиций, выработка предложений по внесению изменений в НПА, мониторинг и оценка реализации местных бюджетных инвестиций, проверка расчётов тарифов, анализ по финансово-экономическим вопросам, касающимся городского хозяйства и др.	ния/Регламенты/Шаблоны и др. (2023 – 1; 2024 – 2; 2025 – 3; 2026 – 4)		/ по запросу заказчика		1. Предложение по изменению законодательства в части оптимизации пакета документов (ПСД) в рамках Приказа МНЭ №129 от 05.12.2014 (исх. №11-08852 от 28.12.2023, с приложением сравнительной таблицы_ПСД_Правила № 129 от 05.12.2014); 2. Анализ нормативно-правовых актов в сфере строительства (НПА) и подготовка информации о включении в сметную стоимость строительства расходов заказчика на управление проектом; 3. Мероприятие по обеспечению консультационно-методологической поддержки ТОО «Алматытеплокоммунэнерго» в рамках повышения бюджетной эффективности (исх. СЗ ВН-11-091294 от 29.12.2023 г.).
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ № 3: ОФИС КОММУНИКАЦИЙ: ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ГОРОЖАН В ПРОЦЕССЫ РАЗВИТИЯ						
5	СКПД №5:	Содействие акимату в обеспечении оперативной обратной связи с жителями г. Алматы, в т.ч. проведение консультаций на месте, без направления обращений в госорганы (с накоплением): план на 2023 год – 58%; факт – 59,4%				
1	Информационное сопровождение деятельности акимата Г. Алматы	Дайджест информационных материалов	Нет	Ежеквартально	Курирующий ЧП, управляющий директор, ДОК, пресс-секретарь	Исполнено В 2023 году подготовлено 574 материалов о развитии города Алматы.
1.1	Подготовка информационных материалов для информирования горожан о результатах проводимых работ и принимаемых мерах по волнующим их темам	Дайджест информационных материалов (2023 – 550 материалов; 2024 – 600; 2025 – 650; 2026 – 700)	Нет	Ежеквартально	Курирующий ЧП, управляющий директор, ДОК, пресс-секретарь	Исполнено Подготовлено 574 материалов о развитии города, его жизни и социально-экономических показателях, что положительно сказалось на имидже и репутации местного коллегияльного исполнительного органа города Алматы. Подготовленные материалы распространены (направлены) журналистам и редакциям городских и республиканских печатных, ТВ, радио и интернет-изданий.
2	Дальнейшее развитие Общественной приемной «Open Almaty»	Статистические, аналитические отчеты;	Нет	4 квартал 2024 года;	Курирующий ЧП, управляющий директор, ДОК,	-

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
		тематические анализы; информационные справки		2025-2026 годы ежеквартально; на постоянной основе	ЦДА, пресс-секретарь	
2.1	Повышение скорости обработки обращений и предоставления ответов	Статистический отчет (2023 – 350 обращений в среднем в день; 2024 – 400; 2025 – 450; 2026 – 500)	Нет	4 квартал 2024 года; 2025-2026 годы ежеквартально	Курирующий ЧП, управляющий директор, ДОК	В 2023 году в среднем в день поступало 383 обращения.
2.2	Формирование качественной и оперативной аналитики на основе обращений	Аналитические, тематические анализы, информационные справки	Нет	На постоянной основе	Курирующий ЧП, управляющий директор, ДОК, ЦДА	Исполнено В 2023 году подготовлено 15 аналитических и тематических справок на основе поступивших обращений по вопросам образования, освещения, благоустройства дворовых территорий, пешеходной инфраструктуры, и др. материалы направлены курирующему Члену Правления. Также подготовлено 52 материала для аппаратных совещаний, включающие меры превентивного реагирования по острым темам, волнующим жителей.
2.3.	Оценка индикаторов настроений и ожиданий жителей, превентивное реагирование для снижения уровня напряженности в обществе	Аналитический отчет	Нет	4 квартал 2024 года; 2025-2026 годы ежеквартально	Курирующий ЧП, управляющий директор, ДОК, пресс-секретарь	В 2023 году проведена модернизация АПК Open Almaty. В настоящее время АПК находится на этапе опытной эксплуатации. Введение АПК в промышленную эксплуатацию планируется после прохождения аттестации на информационную безопасность, получения акта о прохождении испытаний ГТС. Модернизированный АПК позволит усилить коммуникации с горожанами, повысить оперативность обработки обращений и запустить новый канал для замера настроений и ожиданий общественности, а также превентивного реагирования со стороны акимата: 1) жителям, подавшим обращения через Open Almaty самостоятельно оценивать ответы госорганов, что в свою очередь, позволит формировать рейтинги госорганов (лидеры, антилидеры) по качеству предоставления ответов. Результаты рейтингов будут включены в



№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
						материалы для еженедельных аппаратных совещаний акима г. Алматы для принятия мер; 2) проводить в мобильном приложении Open Almaty опросы и голосования среди горожан по различным вопросам городской жизнедеятельности; 3) бэк-офису Open Almaty осуществлять более качественную детализированную аналитику на основе собранного массива данных по обращениям; 4) фронт-офису Open Almaty увеличить охват и скорость обработки обращений за счет автоматизации ядра функций и обновления бизнес-процессов.
3	Дальнейшее развитие проекта «Бюджет народного участия»	Информационные материалы; статистические отчеты	Нет	Ежегодно	Курирующий ЧП, управляющий директор, ДОК, пресс-секретарь	Исполнено В течение 2023 года в целях популяризации проекта и повышения уровня информированности граждан подготовлено и распространено в СМИ и социальных медиа 98 информационных материалов. По результатам таргетированного продвижения информации о проекте «Бюджет народного участия» в 2023 году достигнуто количество 1 117 948 показов рекламы.
3.1	Обеспечение повышения уровня информированности граждан о проекте	Отчет о проделанной работе	Нет	Ежегодно	Курирующий ЧП, управляющий директор, ДОК, пресс-секретарь	Исполнено В течение 2023 года в целях популяризации проекта и повышения уровня информированности граждан подготовлено и распространено в СМИ и социальных медиа 98 информационных материалов. Отчет о проделанной работе за 2023 год направлен в Управление цифровизации г. Алматы исх. № 07-10/828 от 15.12.2023 г.
3.2	Обеспечение условий для расширения вовлечения жителей Алматы в процессы бюджетирования в рамках проекта, выстраивание качественного диалога горожан и МНО для более	Статистический отчет (2023 – 620 тыс. показов; 2024 – 710 тыс.; 2025 –	Нет	Ежегодно	Курирующий ЧП, управляющий директор, ДОК, пресс-секретарь	Исполнено По результатам таргетированного продвижения информации о проекте «Бюджет народного участия» в 2023 году достигнуто количество 1 117 948 показов рекламы. Превышение показателя в 1,8 раза связано с поручением акима о проведении двух циклов «Бюджета народного участия» (с 1 марта по 29 мая; с 1 сентября по 7 ноября), тогда как с 2019 года по 2022 год



№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
	эффективного управления территориями	820 тыс.; 2026 – 940 тыс.)				проводился один цикл проекта. Информация о количестве циклов проекта в 2024-2026 гг. отсутствует, в связи с этим показатели не корректировались.
СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ						
1	Разработка (уточнение) и исполнение Плана развития Общества	Решение Совета директоров АО «ЦРА»	Нет	Ежегодно, не позднее: План – 25 декабря; Корректировка – 1 полугодие 25 июня, 2 полугодие 25 декабря Исполнение – 1 сентября (рассмотрение)	Курирующий ЧП, ДЭФ, все структурные подразделения	Исполнено Полугодовое уточнение Плана развития АО «Центр развития города Алматы» на 2023-2026 годы – решение СД №2 от 20.06.2023 г. Ежегодное уточнение Плана развития АО «Центр развития города Алматы» на 2024-2026 годы – решение СД №5 от 22.12.2023 г. Отчет по исполнению Плана развития АО «Центр развития города Алматы» за 2022 год – решение СД №3 от 09.08.2023 г.
2	Качественное и своевременное формирование финансовой отчетности в соответствии с утвержденными сроками	Решение единственного Акционера АО «ЦРА»	Нет	Ежегодно, не позднее 31 августа	Курирующий ЧП, ДЭФ	Исполнено Аудированная финансовая отчетность ЦРА за 2022 год – Решение Единственного акционера №1 от 30.06.2023 г.
3	Обеспечение усиления кадрового состава Общества	Укомплектованный штат работников	Нет	Ежегодно	Курирующий ЧП, ДУП	Исполнено Комплектация штата на начало года (февраль 2023 г., численность – 114 ед.) – 61 чел. (54%). Комплектация штата на конец года (декабрь 2023 г.) – 95 чел. (83%).
4	Изменение и оптимизация HR бизнес-процессов	Утвержденные ВНД	Нет	2023-2024 годы	Курирующий ЧП, ДУП	Исполнено Разработано ВНД о ведении кадрового делопроизводства в СЭД. Кроме того, внедрены – система трейдирования, оценка результативности

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
						деятельности (КПД), также проведен опрос на удовлетворенность персонала.
5	Правовое обеспечение деятельности Общества (взаимодействие с государственными органами, Единственным акционером, судами и иными организациями по вопросам правового характера)	Отчет о проделанной работе (полугодовой/годовой)	Нет	На постоянной основе	Курирующий ЧП, ДПО	Исполнено В 2023 году в рамках обеспечения правового сопровождения взаимодействия Общества с органами государственной власти было: 1) выработана позиция по вопросу включения в список поставщиков, с которыми заказчики вправе заключать договоры из одного источника по основанию, предусмотренному подпунктом 36) пункта 3 статьи 39 Закона подготовлено письмо от имени заместителя акима города Алматы в Министерство финансов Республики Казахстан и пакет документов для включения в список ФЛК; 2) подготовлено письмо заместителю акима города Алматы по вопросу о реорганизации квазигосударственного сектора (в интересах Управления государственных активов города Алматы в связи с запросом Министерства национальной экономики Республики Казахстан, исх. № 13-06/473 от 14.08.2023); 3) подготовлено возражение на Уведомление от 6 декабря 2023 года №750000000-ОИПД-14-259313 камерального контроля (в интересах Управления экономики города Алматы в связи с запросом Министерства национальной экономики Республики Казахстан, исх. № 13-06/473 от 14.08.2023). В течение 2023 года в рамках правового сопровождения проверок дважды продлен срок исполнения поручения Предписания Ревизионной комиссии по городу Алматы № 2 от 31 марта 2021 года и рекомендации Аудиторского заключения от 31 марта 2021 года: 1) до 31 октября 2023 года на основании заявления исх. №13-06/172 20 апреля 2023 года; 2) до 29 февраля 20234 года на основании заявления исх. №13-06/633 5 октября 2023 года. В 2023 году обеспечено правовое сопровождение государственного аудита соответствия по вопросу использования денежных средств и активов (сентябрь – декабрь 2023 г.).

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения
						В течение 2023 года в СМЭС города Алматы инициировано и осуществлено представительство интересов Общества по 4 гражданским делам, 1 гражданское дело возбуждено в конце 2023 года: 1) по иску Общества к ТОО «Интерсофт24» о признании недобросовестным участником государственных закупок. Решением СМЭС города Алматы от 30 июня 2023 года ТОО «Интерсофт24» признано недобросовестным участником государственных закупок. 9 августа 2023 года по заявке Общества (Портал ГЗ) ТОО «Интерсофт24» было включено в Реестр недобросовестных участников государственных закупок; 2) по иску Общества к ТОО «Интерсофт24» о взыскании неустойки. Решением СМЭС города Алматы от 15 сентября 2023 года с ТОО «Интерсофт24» в пользу Общества взыскана неустойка в 490 176 тенге. 23 ноября 2023 года решение суда исполнено, взысканная неустойка оплачена, деньги поступили на счет Общества. 3) по иску Общества к ТОО «iTeam Solutions» недобросовестным участником государственных закупок. Решением СМЭС города Алматы от 3 января 2024 года ТОО «iTeam Solutions» в удовлетворении иска было отказано по причине полного исполнения договорных обязательств, отсутствие ущерба и удержания Обществом неустойки.
6	Организация процедур документооборота	Отчет о проделанной работе (полугодовой/годовой)	Бесперебойное функционирование системы документооборота	На постоянной основе	Курирующий ЧП, АД	Исполнено За 2023г. зарегистрировано 1901 входящее письмо, 856 исходящих писем, 1296 внутренних документов. Обеспечение бесперебойного функционирования системы документооборота исполнено в полном объеме. По ИС «Е-Öтiнiш» в АО ЦРА за период с 01.01.2023г. по 31.12.2023г. принято 57 обращений: из них 44 обращений исполнено, 13 обращений перенаправлено в другие государственные органы.
7	Материально-техническое обеспечение Общества	Отчет о проделанной работе (полугодовой/годовой)	Бесперебойное функционирование структурных подразделений	На постоянной основе	Курирующий ЧП, АД	Исполнено В течение 2023 года Административным департаментом обработаны 78 заявок, поступивших от СП через СЭД, все заявки исполнены в установленные сроки и в полном объеме.

№ п/п	Наименование СКПД, ед. изм./Наименование мероприятий	Форма завершения мероприятия	Отношение мероприятия к Программе развития города	Срок исполнения	Ответственный исполнитель мероприятия	Статус исполнения														
8	Проведение процедур закупок товаров, работ и услуг для Общества в соответствии с нормативными документами	Отчет о проделанной работе (полугодовой/годовой)	Своевременное исполнение плана закупок	На постоянной основе	Курирующий ЧП, АД	Исполнено Административным департаментом за отчетный период с 01.01.2023г. по 29.12.2023г. проделана следующая работа по государственным закупкам. <table><thead><tr><th>Количество</th><th>Сумма (тыс. тенге)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Всего запланировано</td><td>175 935 818</td></tr><tr><td>Проведено закупок</td><td>166 839 630</td></tr><tr><td>Закуплено</td><td>155 725 300</td></tr><tr><td>в том числе товаров</td><td>64 161 330</td></tr><tr><td>в том числе услуг</td><td>88 561 492</td></tr><tr><td>в том числе работ</td><td>3 2 477</td></tr></tbody></table> В течение 2023 год в План закупок 27 раз вносились изменения и/или дополнения.	Количество	Сумма (тыс. тенге)	Всего запланировано	175 935 818	Проведено закупок	166 839 630	Закуплено	155 725 300	в том числе товаров	64 161 330	в том числе услуг	88 561 492	в том числе работ	3 2 477
Количество	Сумма (тыс. тенге)																			
Всего запланировано	175 935 818																			
Проведено закупок	166 839 630																			
Закуплено	155 725 300																			
в том числе товаров	64 161 330																			
в том числе услуг	88 561 492																			
в том числе работ	3 2 477																			

Приложение: список аббревиатур

ЕIU - Economist Intelligence Unit	
СКПД – Стратегический коэффициент полезного действия	
КПД - Коэффициент полезного действия	
ЦРА – АО «Центр развития города Алматы»	
ЧП – Член Правления	
АЦ – Аналитический центр	
ДМО – Добровольный местный обзор	
СЦ – Ситуационный центр	
ДИТ – Департамент информационных технологий	
ЦОД- Центр обработки данных,	
ИС- информационные системы	
ИБ -информационная безопасность	
ОЦИБ -оперативный центр информационной безопасности	
ДПА – Департамент проектного анализа	
ПО – Проектный офис	
ДОК – Департамент общественных коммуникаций	
ЦДА – Центр дата аналитики	
ДЭФ – Департамент экономики и финансов	
ДУП – Департамент управления персоналом	
ДПО – Департамент правового обеспечения	
АД – Административный департамент	
ИБ – Информационная безопасность	
ГТС – Государственная техническая служба	
ДПУ – Дирекция проектного управления	
ИСПУ – Информационная система проектного управления	
НПА – Нормативный правовой акт	