



**АЛМАТЫ**  
Дамыту орталығы

БЕКІТІЛГЕН  
«Алматы қаласын дамыту орталығы»  
Акционерлік қоғамының  
Директорлар кеңесінің шешімі  
20 маусым 2023 ж  
(хаттама №2)

«Алматы қаласын дамыту орталығы»  
Акционерлік қоғамының  
Директорлар кеңесі  
отырысының 2023 жылғы 20 маусымдағы  
№ 2 Қосымша  
(хаттама №2)

# «Алматы қаласын дамыту орталығы» Акционерлік қоғамының 2023 - 2026 жылдарға арналған даму бағдарламасы

---

Алматы қаласы, 2023 ж

# АДО-НЫҢ 2023-2026 ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН ДАМУ БАҒДАРЛАМАСЫН БЕКІТУ ҮШІН НЕГІЗДЕР

- ✔ «Алматы қаласын дамытудың 2025 жылға дейінгі бағдарламасын және 2030 жылға дейінгі орта мерзімді перспективаларды» Бекіту, Алматы қаласы мәслихатының 2022 жылғы 12 қыркүйектегі № 157 шешімі
- ✔ Алматы қаласының 2021-2025 жылдарға арналған **даму жоспарына** өзгерістер енгізу туралы Алматы қаласы мәслихатының 2022 жылғы 9 желтоқсандағы No 192 шешімі
- ✔ Алматы қаласының тұрақты әлеуметтік-экономикалық дамуына **ықпал ететін заңды тұлғаның** «Алматы қаласын дамыту орталығы» акционерлік қоғамын айқындауы, Алматы қаласы әкімдігінің 2023 жылғы 4 сәуірдегі қаулысымен
- ✔ «Алматы қаласын дамыту орталығы» Акционерлік қоғамы қызметінің 2026 жылға дейінгі **негізгі көрсеткіштерін** бекіту

# АДО ЭВОЛЮЦИЯСЫ

Даму бағдарламаларын  
әзірлеу және іске асыру



«Алматы қаласын дамытудың 2011-2015 жылдарға арналған бағдарламасын» әзірлеу  
Алматының дамуы бойынша ақпараттық-талдамалық құжаттарды дайындау (баяндамалар, жазбалар, т. б.)

Инвестициялық  
жобаларды қолдау  
және жүзеге асыру



АИСБДД жобасын іске асыру. Инвестиция алты есе қайтарылды  
БҰҰ-ның «Алматы қаласының тұрақты көлігі» даму бағдарламасын іске асыруға ықпал ету  
және Алматы қаласының 2013-2023 жылдарға арналған Көлік стратегиясын әзірлеу

Көлік жобаларын қолдау және кеңес беру :

- **Сығылған табиғи газбен 200 алғашқы автобус сатып алу**  
200 троллейбус сатып алу
- Коммуналдық **автобус паркін** салу
- **Электрондық билеттеу** жүйесін әзірлеу және енгізу
- «**Интеллектуалды көлік жүйесі**»
- «**Қоғамдық көлік саласындағы реттеуді жақсарту**»

Мемлекеттік-жекешелік  
әріптестікті дамыту және  
бюджеттік  
инвестицияларды сараптау



**МЖӘ орталығының** функцияларын жүзеге асыру  
Жобалардың **104 ҚЭН және ТЭН сараптамасы**

Инновацияларды  
дамыту



**Инвесторларға қызмет көрсету орталықтары (ИҚКО)** құрылды  
Инновациялар орталығын құру және дамыту (**Almaty Innovation**)

2008-2014 жж.

# АДО ЭВОЛЮЦИЯСЫ

2015-2019 жж.

Даму бағдарламаларын  
әзірлеу және іске асыру



«Алматы-2020» даму бағдарламасы McKinsey компаниясымен бірлесіп  
«Алматы – 2050» Даму стратегиясы  
«Алматы қалалық агломерациясын қалыптастыру тұжырымдамасы»  
Алматы қаласын дамыту бойынша **100-ге жуық ақпараттық-талдау** құжаттары

Урбанизмнің дамуы



**Панфилов атындағы көшені жаяу жүргіншілерге айналдыру жобасы**  
**Қаланың 129 саябақ аумағын** зерттеу  
Алматы қаласының логотипін Қала Құрылысы Кеңесі бекітті. **Қаланың ұраны – «Мың түсті Қала»**  
«**Urban Forum Almaty**» екінші қалалық форумы

«Смарт-сити»  
бағытын дамыту



DC Central Europe халықаралық корпорациясының «**Smart Almaty**» тұжырымдамасын әзірлеу  
**Ахуалдық орталық** – мониторинг, талдау, әлеуметтік жоспарлау. экономикалық процестер  
**е-ПИК-** ПИК, тұрғындар, сервистік компаниялардың өзара іс-қимылына арналған портал  
**Бюджетті** жоспарлау және орындау  
Интеллектуалды **көлік** жүйесі  
Желілік **белсенділікті** бақылау

Қоғамдық  
коммуникациялар



«**Open Almaty**» қоғамдық қабылдауын іске қосу

Экономикалық сараптама  
және кеңес беру



Кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметін, шарттарды, бюджеттерді, тарифтерді, субсидияларды талдау  
**ҚЭН-нің 106 сараптамасы, МЖӘ жобаларының 23 сараптамасы**

Қосымша  
жұмыстар/жобалар



«**Doing Business**» рейтингінде Алматы қаласының позициясын жақсарту жөніндегі жоба  
Білім беру саласындағы 7 мемлекеттік қызметті **автоматтандыру**  
**Жобалық басқару.** 50 драйвер жобасын іске асыру мониторингі  
**Жаңа буын «ақылды» есептегіштер жобасын** пилоттық іске қосу  
Дамуға ықпал ету: бүкіл қала бойынша **велосипедтерді жалға беру** қызметі  
Халықаралық сервистерді іске қосу: **Яндекс және UBER таксилері**

# АДО ЭВОЛЮЦИЯСЫ

2020-2023 жж.

**Даму бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру**



Мемлекеттік қызметтерді оңтайландыру бойынша **Консалтинг** (Мемлекеттік қызметтерді Функционалдық талдау және автоматтандыру, «Doing Business» ДБ рейтингінде позицияны жақсарту бойынша жұмыс)

**«Алматы қаласын дамытудың 2025 жылға дейінгі бағдарламасы және 2030 жылға дейінгі орта мерзімді перспективалар»**

**Даму бағдарламасын іске асыру бойынша 9 жол картасы**

Алматы қаласын дамыту бойынша **50-ге жуық ақпараттық-талдау** құжаттары

**Ахуалдық орталық**



1992 жылдан бастап қала тіршілігінің барлық салаларында Тарихи деректердің тереңдігі бар **1200 Талдамалық индикатор**

**Жобалық қызмет**



2021 жылы Алматы қаласының **жобалық кеңсесін құру**

**Жобалық басқаруды енгізу**, мемлекеттік органдардың жобалық қызметін үйлестіруді қамтамасыз ету, 1.0 нұсқасы: Ақылды қаланың 6 бағыты бойынша жобалық топтар

«Алматы қаласын дамытудың 2025 жылға дейінгі бағдарламасын және 2030 жылға дейінгі орта мерзімді перспективаларды» орындаудың 9 жол картасы бойынша **базалық бағыттарды іске асыру топтарын құру**

**Қоғамдық коммуникациялар**



Қоғамдық коммуникацияларды дамыту (**Open Almaty**)

Жыл сайын **180 мыңға жуық азаматтардың өтініштерін қабылдау**

**Экономикалық сараптама және консалтинг**



**55** мемлекеттік инвестициялық **жобалардың сараптамасы**

**Қоғамдық көліктегі** реформалар бойынша жұмыс

**АДО ТАРИХИ ТҮРДЕ ҚАЛАНЫҢ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ЖОБАЛАРЫНЫҢ БАСТАМАШЫСЫ ЖӘНЕ ІСКЕ АСЫРУШЫСЫ, ИДЕЯЛАР ГЕНЕРАТОРЫ РЕТІНДЕ ӘРЕКЕТ ЕТЕДІ, ОЛАР СӘТТІ ІСКЕ ҚОСЫЛҒАННАН КЕЙІН ӘРІ ҚАРАЙ ЖҰМЫС ІСТЕУ ҮШІН ӘКІМДІКТІҢ ҚҰРЫЛЫМДЫҚ БӨЛІМШЕЛЕРІ МЕН ЕНШІЛЕС ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ҚАРАМАҒЫНА БЕРІЛЕДІ**

# ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ



АДО ХАЛЫҚАРАЛЫҚ СЕРІКТЕСТІКТІ БЕЛСЕНДІ ДАМЫТЫП, ДАМУДА: ИНВЕСТИЦИЯЛАРДЫ ТАРТУ, БІРЛЕСКЕН КӘСІПОРЫНДАР ҚҰРУ, ӘЛЕМДІК ТӘЖІРИБЕНІ ЗЕРДЕЛЕУ ЖӘНЕ САРАПШЫЛАРМЕН КЕҢЕСУ МАҚСАТЫНДА ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҰЙЫМДАРМЕН ЖӘНЕ САРАПШЫЛАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ ЖАСАЙДЫ

# SWOT ТАЛДАУ



## КҮШТІ ЖАҚТАРЫ:

- Қаланы дамыту саласындағы **15 жылдық жұмыс тәжірибесі**;
- Қала мәселелерін шешудегі **көрнекі проактивті тәсіл**;
- Алматы қаласының **тұрақты әлеуметтік-экономикалық даму институты**;
- **Стратегиялық құжаттарды** әзірлеудегі тәжірибе;;
- **Институционалдық жадының болуы**;;
- **Жобаларды іске асыру** тәжірибесі;
- **Қаланың тыныс-тіршілігі** салалары бойынша кәсіби сараптаманың болуы;
- Қала бойынша **жинақталған мәліметтер базасы**;
- Әкімдіктің **Жобалық кеңсесінің болуы**;
- **Ахуалдық орталықтың** болуы;
- **Деректер орталығының** болуы;;
- **"Open Almaty"** Болуы
- **Жолға қойылған коммуникациялар**



## ӘЛСІЗ ЖАҚТАРЫ:

- Қаланы басқару органдарының құрылымындағы **АДО-ның әлсіз ұстанымы және өкілеттіктерінің жеткіліксіздігі**;
- Басым міндеттерді орындаудан алшақтататын ағымдағы/ операциялық сипаттағы **әкімдік мәселелеріне тарту**;
- **Мемлекеттік сатып алуды** қатаң реттеуге байланысты **икемділікті шектеу**;
- **Мемлекеттік қаржыландыруға тәуелділік**;
- **Басымдықтар мен қызмет түрлерінің жиі өзгеруі**;
- **Қызметкерлерді жалдау және ынталандыру** мүмкіндіктері шектеулі;
- **Кәсіби кадрлардың ауысуы.**



## МҮМКІНДІКТЕР:

- **Өзара іс-қимыл платформасы ретінде АДО-ны инновациялық дамыту және қоғамдық (диалогтық) алаң құру**;
- **Озық идеялар мен өзгерістердің қайнар көзі** мәртебесіне ие болу;
- Республиканың басқа қалалары үшін **АДО тәжірибесін масштабтау**;
- Қаланың жаңғыртуға деген жоғары қажеттілігі;
- Жергілікті консалтинг нарығының, инновациялардың дамымауына, қала құрылысы мәселелері бойынша жобаларды іске асыруға байланысты **әлсіз бәсекелестік**;
- **АДО базасында барлық қалалық шұғыл қызметтер үшін бірыңғай шақыру арнасын құру**;
- **Қалалық деректерді талдау, визуализациялау, сақтау және өңдеудің бірыңғай орталығына** айналу;
- Ұлттық деңгейде **заңнамалық реттеуге** ықпал ету мүмкіндігі.



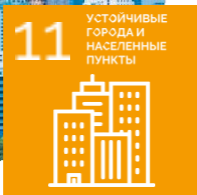
## ҚАУІП-ҚАТЕР:

- **АДО функцияларын ұсақтау**;
- Қызметтерді **бөлшектеу**, қажетті нәтижеге қол жеткізбеу;
- **Жергілікті бюджеттен** қаржыландыру болмаған жағдайда қарапайым кәсіпорын;
- **Білікті кадрларды жоғалту**;
- **Сарапшылар қауымдастығы мен** қала тұрғындарының **сенімін жоғалту.**

# ҚАЛАЛАРДЫ ДАМУДАҒЫ ЕҢ МАҢЫЗДЫ МЕГАТРЕНДТЕР ЗЕРТТЕЛДІ



**ҚАЛАЛАРДЫҢ  
ТҰРАҚТЫ  
ДАМУЫ**



**ҚАЛА ТҰРҒЫНДАРЫН  
ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ  
ПРОЦЕСІНЕ ТАРТУ,  
CO-CREATION**



**«СМАРТ СИТИ»,  
ДЕРЕКТЕРДІ  
ТАЛДАУ**



**ДӨҢГЕЛЕК  
ЭКОНОМИКА**

**ЖЕРГІЛІКТІ  
МЕМЛЕКЕТТІК  
БАСҚАРУДАҒЫ  
ИННОВАЦИЯЛАР  
(GOVERNANCE)**

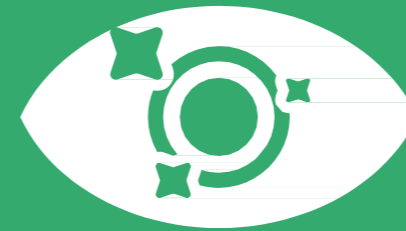


# АДО МИССИЯСЫ МЕН КӨЗҚАРАСЫ



## АДО МИССИЯСЫ

Қала әкімдігіне және оның тұрғындарына қалалық басқарудың тиімділігін арттыруға, қала тұрғындарының өмір сүру сапасы мен деңгейін жақсартуға және Алматының өмір сүру үшін неғұрлым қолайлы және тартымды қалалардың қатарына кіруге бағытталған кәсіби қызметтердің кең спектрін ұсыну арқылы Алматының **тұрақты әлеуметтік-экономикалық дамуына ықпал ету**



## АДО -НЫҢ КӨЗҚАРАСЫ

Алматының өмір үшін ең тартымды (liveable) қалалардың біріне айналуына ықпал ететін қаланың тұрақты дамуының жетекші институты болу

# ОРТАЛЫҚ ҚАЛАНЫҢ ЖҮЙЕЛІ ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ ӨЗГЕРІСТЕРІ МЕН АҚЫЛДЫ ДАМУЫНДАҒЫ РӨЛІ

Байланыс  
кеңсесі



Жобалық  
кеңсе



Think  
Tank



Өзгерістердің  
жетекшісі болу

Инновациялық  
шешімдерді  
әзірлеу

Кәсіби  
қызметтердің кең  
спектрін көрсету

Әкімдік пен  
тұрғындардың  
қажеттіліктеріне  
бейімделу

Идеялар

Жобалар

Қаржыландыру

\* Платформа-қауымдастықтарды біріктіру үшін ұйымдастыру әдісі және диалог алаңы АДО, бизнес, белсенді бей-жай емес азаматтар, академия және т. б.)



ТҰРАҚТЫ  
АҚЫЛДЫ  
ҚАЛА

# АДО ПЛАТФОРМАСЫ

Мүдделі тараптардың АДО платформасы базасында инновациялық жобаларды іске асыру жөніндегі бірлескен жұмысы кезең-кезеңімен «тұрақты ақылды қалаға» алып келеді



**Мемлекеттік  
органдар**

## Ынтымақтастық

- ✓ Жобалар

## Ресурстар

- ✓ Адам
- ✓ Қаржылық
- ✓ Зияткерлік
- ✓ Заңнамалық реттеу



**Бірлескен  
әрекеттер**

## Генерация

- ✓ Қала проблемаларын анықтау
- ✓ Идеялар
- ✓ Шешімдер
- ✓ Жобалар

## Байланыс арналары

- ✓ Форумдар
- ✓ Іс-шаралар
- ✓ Қоғамдық алаң (кері байланыс)



**Қауымдастықтар**

- ✓ Бизнес
- ✓ Академия
- ✓ Тұрғындар

**ТҰРАҚТЫ**



**АҚЫЛДЫ ҚАЛА**

# № 1 СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТ-THINK TANK

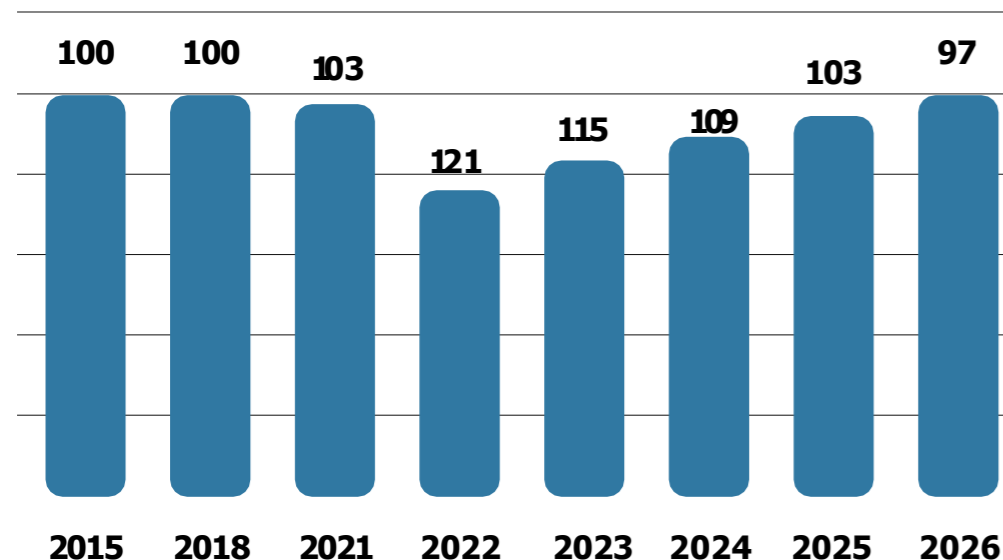
## Мақсат:

Алматының тұрақты дамуын қамтамасыз етуге және өмір сүру деңгейі бойынша әлемдегі ең үздік қалалардың біріне айналуға бағытталған дамуын жоспарлау сапасын жақсарту

## Міндеттемелер :

Алматы қаласы әкімдігінің қызметін сапалы талдаумен қамтамасыз ету және қаланы дамыту жөніндегі іс-қимылдардың нәтижелілігін арттыруға жәрдемдесу

## Еіu рейтингінде Алматы қаласының позициясын арттыруға жәрдемдесу



## Ағымдағы қызмет :

Қаланы дамытудың бағдарламалық құжаттарын, жол карталарын дайындау Аналитикалық зерттеулер мен есептер, баяндамалар, ақпараттық анықтамалар

## Жаңа қызмет :

### Платформа шеңберінде қоғамдық алаң құру

Қалалық **іс-шараларды өткізу** (форумдар, кездесулер)

**Қала тұрғындарын жоспарлау, идеяларды қалыптастыру және қала мәселелерін шешу процесіне тарту**

Қала үшін бейімделген **инновациялық шешімдерді зерделеу** және енгізу

**ESG** принциптерін енгізу, мониторинг және есеп беру

**Resilience**-сыртқы күйзелістерге төзімділік (табиғи ауытқулар, террористік шабуылдар, қаржылық және экономикалық дағдарыстар және т. б.)



**Алматының The global Liveability Index (EIU) рейтингіндегі позициясын арттыру – ЖЫЛЫНА КЕМІНДЕ 6 ПОЗИЦИЯ**

# № 1 СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТ-THINK TANK (жалғасы)

## Мақсат:

Алматының тұрақты дамуын қамтамасыз етуге және өмір сүру деңгейі бойынша әлемдегі ең үздік қалалардың біріне айналуға бағытталған дамуын жоспарлау сапасын жақсарту

## Міндеттемелер :

Талдау күні (data - driven decision-making) негізінде басқару шешімдерінің тиімділігін арттыру;

Әкімдік пен қала тұрғындары үшін цифрлық сервистерді дамыту.

## Ағымдағы қызмет:

Қала орталығын қала деректерін жинау, сақтау, талдау және визуализациялау орталығы ретінде дамыту

Қала көрсеткіштерін мониторингілеу, геоаналитиканы ұсыну үшін деректер массивін пайдалану

Қаланың интерактивті картасы: аудандардың мониторингі, қаланың инфрақұрылымы

Қалалық ақпараттық жүйелерді интеграциялау және визуализациялау

Қала тұрғындарына арналған сандық қызметтер:

- Аудандар мониторингіндегі кері байланыс сервисі
- Бастамаларды ұсыну сервисі
- Қайырымдылық қызметі

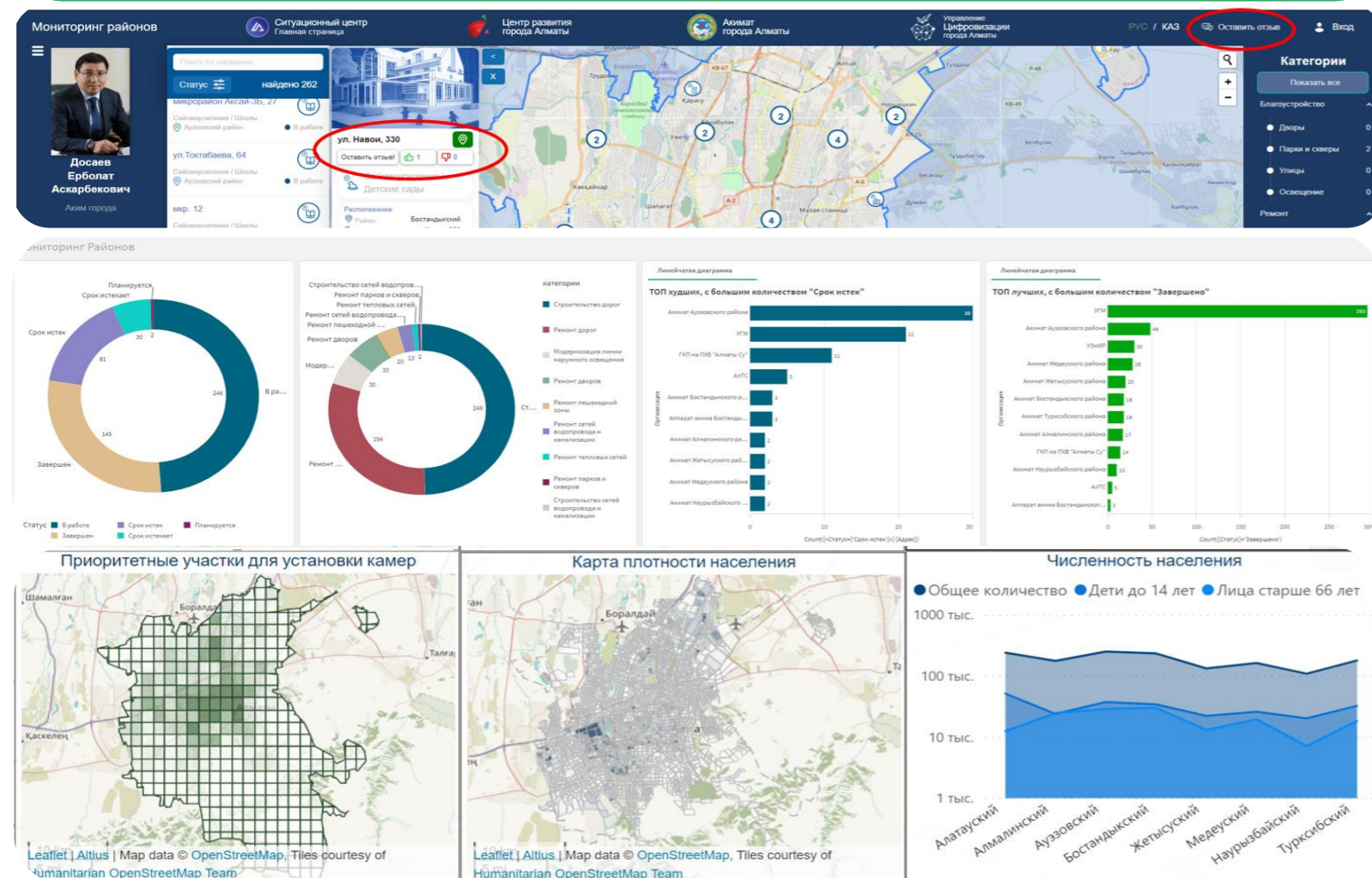
## Жаңа қызмет:

Қалалық жобалар үшін **оңтайландыру** міндеттерін шешу

**Дамудың болжамды** сценарийлері, корреляцияны анықтау

ML (machine learning), математикалық модельдеуді қолдана отырып, **дата-аналитиканы дамыту**

**Шешім қабылдау үшін** практикалық ұсыныстар әзірлеу



**Ақпараттық модульдерді, Сервистерді және талдамалық есептеулерді енгізу – 9 бірлік**



# № 2 СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТ-ЖОБАЛЫҚ КЕҢСЕ

## Мақсат:

Қаланы дамыту жөніндегі жоспарлардың (жобалардың) жоғары сапасын, уақтылы іске асырылуын және бюджеттік тиімділігін қамтамасыз ету

## Міндеттемелер:

Қаланы дамыту бойынша жобалардың сапалы портфелін қалыптастыруды қамтамасыз ету, оларды сараптамалық қолдау, үйлестіру және іске асыру мониторингі

Әкімдікке мемлекеттік инвестициялық жобаларға сараптама жүргізу және басқа да қаржы-экономикалық мәселелер бойынша уақтылы және сапалы қызмет көрсету (НҚА талаптарына сәйкес)

## Ағымдағы қызмет:

Жобалық басқаруды енгізу

Жобалық мониторинг жүйесін қалыптастыру

Әкімдіктің жобалық қызметін ақпараттық сүйемелдеу

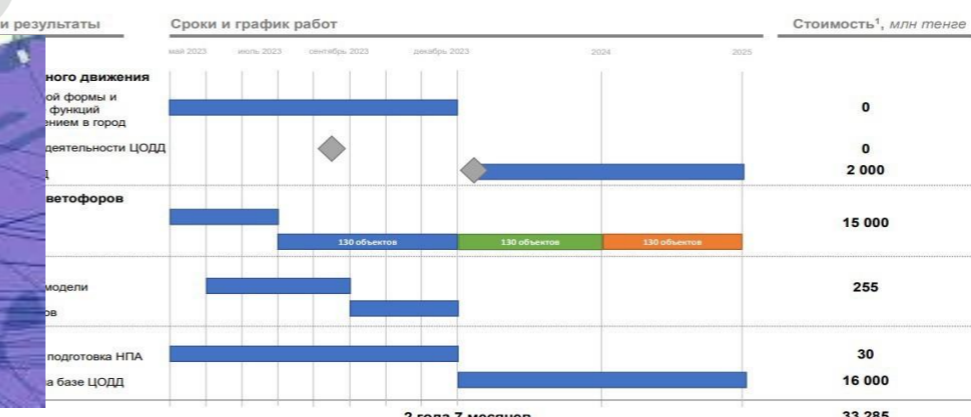
Талдау құралдарына арналған халықаралық стандарттар

Жобалау қызметін жетілдіру

Жобалау тобының құзыреттерін арттыру

ТЭН, ҚЭН, МЖӘ жергілікті жобаларының сараптамаларын орындау

Сроки и стоимость<sup>1</sup> проекта



**Әкімдіктің жобалық жетілуін 200% - ға 3-деңгейге дейін арттыру**

**Қаланы дамыту жөніндегі жобаларды іске асырудың бюджеттік тиімділігін арттыру бөлігінде орындалған сараптамалар және басқа да міндеттер саны-жылына кемінде 26**

## Жаңа қызмет:

Әкімдік құрылымдарына жобаларды басқару бойынша **консультациялық қызметтер**

Жобаларды іске асыруға **ықпал ету**

Жобалар мониторингі және басқарушы комитет үшін **ақпарат дайындау**  
 Жергілікті бюджеттік инвестициялардың іске асырылуын **мониторингілеу және бағалау**



# № 3 СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТ-КОММУНИКАЦИЯЛАР КЕҢСЕСІ

## Мақсат:

Қала тұрғындарымен және басқа да стейкхолдерлермен олардың мүдделерін есепке алуға және қаланың тұрақты даму процестеріне тартуға бағытталған коммуникациялардың тиімділігін арттыру

## Міндеттемелер :

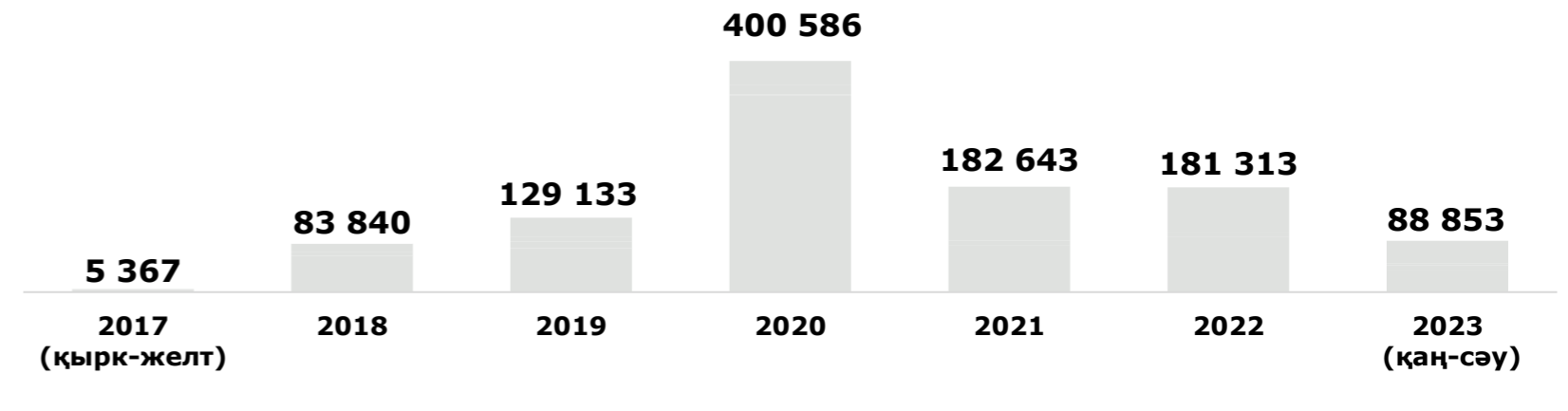
- Алматы қаласы әкімдігінің қызметін ақпараттық сүйемелдеу
- «Open Almaty» қоғамдық қабылдау бөлмесін одан әрі дамыту
- Халық қатысатын Бюджет"жобасын одан әрі дамыту

## Ағымдағы қызмет :

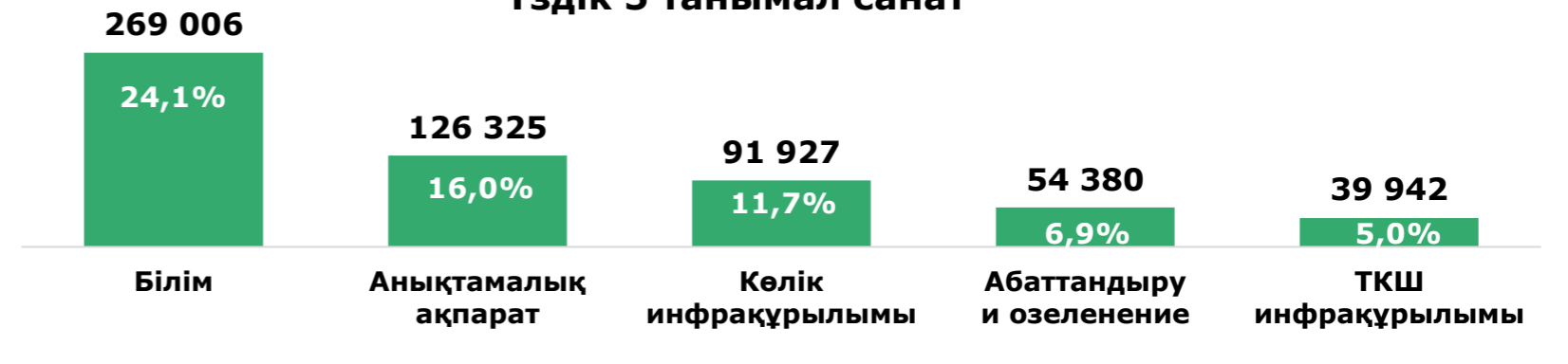
- Колл-орталық, әлеуметтік желілер, интернет-портал және фронт-офис арқылы келіп түсетін өтініштермен жұмыс (қабылдау, сапа мен мерзімдерді бақылау және т. б.)
- Қоғамдық қатысу жобаларын іске асыру
- Әкімдік қызметін контенттік және ақпараттық сүйемелдеу
- Әдістемелік жұмыс (сценарийлер, Алгоритмдер, ЖҰӨ және т. б. әзірлеу)
- Өтініштер негізінде статистикалық және талдамалық ақпаратты дайындау (анықтамалар, талдаулар және т. б.)



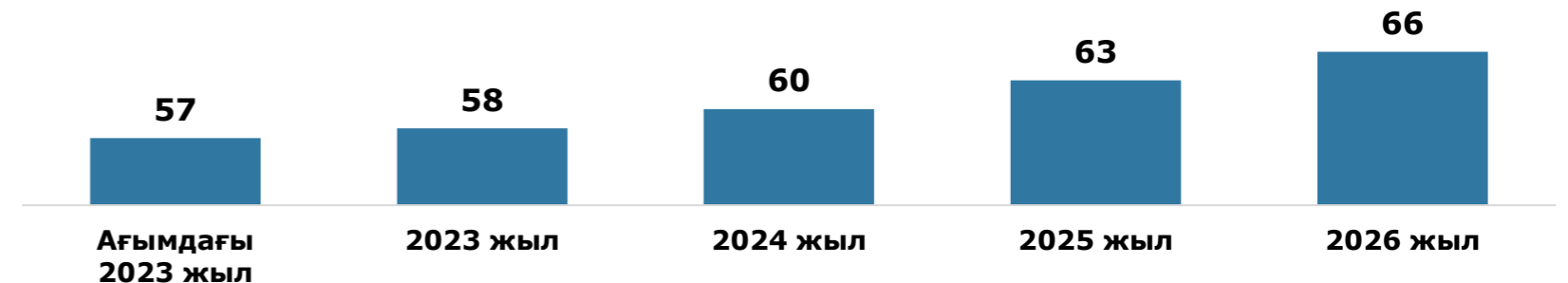
## Өтініштер саны



## Үздік 5 танымал санат



## Жылдам жауаптардың үлесі, %



**2026 жылға қарай мемлекеттік органдарға жолдамасыз сапалы жедел жауаптар үлесі-66%**

# АДО КАДР САЯСАТЫ

## КАДР САЯСАТЫНЫҢ БАҒЫТТАРЫ :

### Қызметкерлердің кәсіби командасын сақтау және дамыту:

- біліктіліктің жоғары деңгейі
- жеке қасиеттердің жоғары деңгейі
- проактивті өмірлік ұстаны
- тұрақты оқуға және дамуға дайын болу

**Қоғам тұрақты адами капиталды өзінің бәсекелестік артықшылықтарының бірі ретінде қарастырады**

**Адами ресурс – АДО-ның негізгі активі. Қоғам сапалы кадрлық әлеуетті сақтауға және арттыруға бағытталған**



## Корпоративтік мәдениет

Қоғамның корпоративтік мәдениетін қолдау үшін негізгі HR-процестерді түзету, корпоративтік құндылықтарды, жұмыс мінез-құлқының қажетті стандарттарын белсенді насихаттау



## Өзгерістерді басқару

Қызметкерлерді өзгерістерге дайындау, қарсылықты басқару, қызметкерлерді қажетті білім мен дағдыларға үйрету, қызметкерлерді зерттеу және ынталандыру



## Автоматтандыру және талдау

Бизнес-процестерді оңтайландыру. Күнделікті процестерді максималды автоматтандыру үшін заманауи бағдарламалық жасақтаманы қолдану, IT құралдарын енгізу. Тұрақты есептілікті, HR-трендтерді ұсыну арқылы HR-аналитика функциясын кеңейту



## ІШКІ КОММУНИКАЦИЯЛАР

Ұйымның көлденең және тік деңгейлерінде ақпараттық арналардың жұмысын қамтамасыз ету. Қызметкерлердің қатысу деңгейін үнемі бағалау, қызметкерлердің ұсыныстарын жинау және талдау, кері байланысты қамтамасыз ету



# АДО ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ САЯСАТЫ

✓ **Ағымдағы жобалар мен бэк-офистің тиімділігін арттыру үшін:**

**1** CRM жүйесін, аналитика және мониторинг құралдарын енгізу

**2** Жобаларды басқару және бизнес-процестерді оңтайландыру

**3** Білімді басқару жүйесін енгізу



✓ **Ағымдағы және болашақ цифрлық өнімдер мен қызметтерді күшейту үшін:**

**1** Микро сервистік архитектураға көшу

**2** Чатботтарды енгізу

**3** Машиналық оқыту

**4** Блокчейн технологияларын енгізу

**5** Жасанды интеллект (AI)

**6** ITSM (Information Technology Service Management) енгізу

**7** Деректердің қауіпсіздігін және қажетті инфрақұрылымды қамтамасыз ету

**АДО саясаты тиімді жұмыс істеу үшін технологиялық қамтамасыз етудің қажетті деңгейін қолдауға бағытталған**

# ДАМУ БАҒДАРЛАМАСЫН ІСКЕ АСЫРУ КЕЗЕҢДЕРІ

## ✓ Бірінші кезең (2023-2024)

- **Ақылды тұрақты даму платформасын** және Алматы қаласының **қоғамдық алаңын** іске қосу.
- **Ақылды даму, дөңгелек экономика, co-creation** бағытында зерттеулер жүргізу.
- **БҰҰ ТДМ-ға қол жеткізуге** және **eiu** рейтингінде жыл сайын **6** пунктке қаланың позициясын жақсартуға ықпал ету.
- **Ахуалдық орталықты** 5 ақпараттық модульді, Сервистерді және талдамалық есептеулерді іске қосумен Алматы қаласының деректерді визуализациялаудың бірыңғай орталығы ретінде **дамыту**.
- **Қаланың «цифрлық егізін»** құруға ықпал ету.
- Алматы қаласы әкімдігінің **Жобалық кеңсесінің** жұмысына **салалық сарапшыларды тарту**, ББИАТ.
- Алматы қаласының **Жобалық кеңсесінде жобалық басқарудың Ақпараттық жүйесін** іске қосуға және іске қосуға дайындық.
- Алматы қаласының жобалық кеңсесінде жобаларды **басқару процестерін талдау**, НҚА талаптарына сәйкес келтіру.
- Қаланы дамыту жөніндегі жобаларды іске асырудың бюджеттік тиімділігін арттыру бөлігінде **кемінде 24 сараптаманы** және басқа да міндеттерді орындау.
- **Әкімдіктің қызметі және қала құрылысы туралы кемінде 600 материал (2023 ж. – 550)** Дайындау және жариялау.
- **«Open Almaty» АБК-нің микросервистік архитектураға көшуі**, чат – ботты енгізу, азаматтардың қабылданатын өтініштері санының өсуі – күніне орта есеппен кемінде 400 өтініш (2023-350).
- Азаматтардың өтініштері бойынша **жылдам жауаптар** үлесіне 58% (2023 ж.) және 60% (2024 ж.) деңгейінде қол жеткізу.
- 2023 жылы азаматтар үшін **жарнама көрсетілімдерінің 620 мыңға дейін**, 2024 жылы «Халық қатысатын Бюджет» іске асыру туралы 710 мыңға дейін өсуі.
- **Кадрлық құрамды күшейту**, бизнес-процестердің HR-ін өзгерту және оңтайландыру.
- **Қоғамды дамытудың технологиялық стратегиясын** іске асыру.

## ✓ Екінші кезең: (2024-2025)

- **Ақылды шешімдерді әзірлеу**, сапалы жаңа нәтижелерге қол жеткізе отырып, ақылды орнықты даму платформасы негізінде **смарт жобаларды** іске асыру.
- Алматы қаласы әкімдігінің жұмысына **ақылды даму, дөңгелек экономика, co-creation және т. б. тәсілдерін енгізуге ықпал ету**.
- **БҰҰ ТДМ** және **EIU** рейтингіне қатысты **мақсаттарға қол жеткізуге ықпал ету**.
- АДО-ның ақылды орнықты даму жөніндегі **халықаралық жобалар мен бастамаларға мүшелігі**, іс-шараларға қатысу, ынтымақтастық туралы меморандумдар және т. б.
- 16 ақпараттық модульдер, сервистер және аналитикалық есептеулер.
- Ахуалдық орталықтың мемлекеттік органдарға, халыққа, бизнеске және т. б. мүдделі тараптарға **дата-аналитика ұсынуы**.
- **АДО жобаларына білімді басқару**, Машиналық оқыту, ai, блокчейн-технологиялар жүйесін енгізу.
- Халықаралық стандарттарға сәйкес Алматы қаласының жобалық кеңсесінің **жобалық жетілу деңгейін 3-деңгейге дейін 200% - ға арттыруға ықпал ету**.
- Қаланы дамыту жөніндегі жобаларды іске асырудың бюджеттік тиімділігін арттыру бөлігінде **кемінде 25 (2025 Ж.) және 26 (2026 ж.) сараптамаларды** және басқа да міндеттерді орындау.
- Әкімдіктің қызметі және қала құрылысы туралы кемінде **700 материал** дайындау және жариялау
- Азаматтардың қабылданатын **өтініштері санының өсуі** – орта есеппен **450-ден кем емес** және сәйкесінше 2025 және 2026 жылдары күніне **500 өтініш**.
- Азаматтардың өтініштері бойынша **жылдам жауаптар** үлесіне **63% және тиісінше 2025 және 2026 жылдары 66%**.
- Азаматтарға арналған жарнама көрсетілімдерінің өсуі **2025 және 2026 жылдары тиісінше 820 мың және 940 мың**.

# ҚЫЗМЕТТІҢ НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕРІ АДО

№	Қызметтің негізгі көрсеткіші	Бірлік.	Есептеу әдістемесі	2023 ж.	2024 ж.	2025 ж.	2026 ж.	Деректер көзі
<b>Стратегиялық бағыт 1. Think tank: Алматының дамуын стратегиялық және тактикалық жоспарлауға ықпал ету</b>								
1	Алматы қаласы әкімдігінің қызметін талдамалық және үйлестіру арқылы the global Liveability Index (EIU) рейтингінде Алматының позициясын арттыруда көрсетілген нәтижемен қаланың тыныс-тіршілігі салаларын дамытуға ықпал ету	Позиция	Рейтингтегі позицияны арттыру (база үшін 2022 жылдың қорытындысы бойынша позиция алынады)	Жылына кемінде 6	Жылына кемінде 6	Жылына кемінде 6	Жылына кемінде 6	АДО есептілігі, АДО деректері, әкімдіктің есептік құжаттамасы, the Global livability реитех (EIU) рейтингі, деректер EIU
2	Ақпараттық модульдерді, Сервистерді және талдамалық есептерді енгізу (жыл сайын)	Саны	Алматы қаласы әкімдігінің жобалары мен операциялық қызметін іске асыруда қолданылатын ахуалдық орталықтың ақпараттық модульдерінің, сервистерінің және талдамалық есептеулерінің саны	3	5	7	9	АДО есептілігі
<b>Стратегиялық бағыт 2. Жобалық кеңсе: әкімдіктің жобаларын сапалы жоспарлауға, дайындауға және іске асыруға ықпал ету</b>								
3	Әкімдік ұйымдарының табысты жобаларды іске асыру қабілетінің индикаторы ретінде халықаралық стандарттарға сәйкес әкімдіктің жобалық басқармасының жетілу деңгейін арттыру (жинақтаумен)	%	$(A-B)/B*100\%$ (Жақсартулар енгізілгеннен кейін жобалық басқарудың жетілу деңгейі-жақсартулар енгізілгенге дейін жобалық басқарудың жетілу деңгейі)*/ Жақсартуларды енгізуге дейінгі жобаны басқарудың жетілу деңгейі * 100%	50	100	150	200	Жоба кеңсесінің деректері
4	Қаланы дамыту жөніндегі жобаларды іске асырудың бюджеттік тиімділігін арттыру бөлігінде орындалған сараптамалардың және басқа да міндеттердің саны (жыл сайын)	%	$A = B+C$ Орындалған сараптамалар және басқа да міндеттер саны (МЖӘ регламентін әзірлеу, ҚР заңнамасына өзгерістер енгізу және т. б.) = орындалған сараптамалар саны + орындалған басқа да міндеттер саны	Жылына кемінде 23	Жылына кемінде 24	Жылына кемінде 25	Жылына кемінде 26	АДО есептілігі
<b>Стратегиялық бағыт 3. Байланыс кеңсесі: кері байланыстың тиімділігін арттыру және қала тұрғындарын қаланың даму үдерістеріне тарту</b>								
5	Әкімдікке Алматы қаласының тұрғындарымен жедел кері байланысты қамтамасыз етуге ықпал ету, оның ішінде мемлекеттік органдарға өтініштер жібермей, жергілікті жерде консультациялар өткізу (жинақтаумен)	%	$AA=(C/B) *100$ , мұндағы А-жылдам жауаптар берілген өтініштердің үлесі; В-өтініштердің жалпы саны; С-жылдам жауаптар берілген өтініштердің жалпы саны	58	60	63	66	АДО есептік деректері

\*- прогресс 2023 жылдан бастап есептеледі.